

Pindaan Terma dan Syarat Program AFFIN Rewards
Soalan Lazim (FAQ)

Mulai 18 Mac 2022, Mata Ganjaran AFFIN tidak lagi akan diberikan untuk transaksi runcit yang dibuat melalui Kad Debit AFFIN.

1. Apakah pindaan Terma dan Syarat Program AFFIN Rewards?

Mata Ganjaran AFFIN tidak lagi akan diberikan untuk transaksi runcit yang dibuat melalui Kad Debit AFFIN, berkuat kuasa mulai 18 Mac 2022.

2. Bilakah pindaan itu akan berkuat kuasa?

Pemberhentian Mata Ganjaran AFFIN untuk Kad Debit AFFIN akan berkuat kuasa mulai 18 Mac 2022.

3. Apa yang akan berlaku dengan Mata Ganjaran AFFIN saya selepas pemberhentian dan adakah terdapat tarikh luput?

Mata Ganjaran AFFIN yang diperoleh dan terkumpul sebelum pemberhentian akan kekal dalam akaun kad anda dan sah untuk tempoh tiga tahun (36 bulan) dari tarikh pengeluaran mata.

4. Apakah boleh saya lakukan dengan Mata Ganjaran AFFIN saya selepas pemberhentian?

Anda boleh menebus Mata Ganjaran AFFIN Rewards melalui talian sebelum tarikh luput untuk barangan, baucar atau mata penerbangan laman web kami <https://rewards.affinbank.com.my>.

5. Bagaimanakah cara untuk saya menyemak baki Mata Ganjaran AFFIN?

Anda boleh menyemak baki semasa anda melalui laman web kami <https://rewards.affinbank.com.my> bawah semakan 'Akaun'.

6. Bagaimanakah cara untuk saya menebus Mata Ganjaran AFFIN ?

Anda boleh melakukan penebusan melalui laman web kami seperti berikut:

Langkah 1: Daftar atau log masuk di <https://rewards.affinbank.com.my>

Langkah 2: Imbas katalog dan pilih barangan yang hendak ditebus

Langkah 3: Setelah dipilih, klik 'SIMPAN DI TROLI' dan seterusnya pilih untuk daftar keluar

Langkah 4: Masukkan maklumat penghantaran dan sahkan penebusan anda

7. Saya tidak pernah melakukan penebusan melalui talian sebelum ini, bagaimanakah untuk saya mulakan?

Sila ikuti langkah-langkah di bawah untuk melakukan penembusan 'Log Pertama' kali di <https://rewards.affinbank.com.my/affinrewards/account/pendaftaran> :

Langkah 1: Klik 'Log Pertama' kali

Langkah 2: Baca dan terima Terma & Syarat dan klik 'Teruskan'

Langkah 3: Bina ID Pilihan, Kata Laluan dan klik 'Teruskan'

Langkah 4: Sahkan identiti (contoh; Kad Pengenalan & Tarikh Lahir) Soalan Keselamatan, dan klik 'Teruskan' klik 'Teruskan'

Langkah 5: Masukkan kod OTP yang telah dihantar ke telefon mudah alih anda untuk Pengesahan Kata Laluan (akhir)