

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Jaminan Perkapalan (SG) dengan Affin Bank Berhad ("pihak Bank"). Sila pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat di dalam Surat Tawaran. Anda boleh mendapatkan penjelasan dari pihak Bank sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma am khususnya terma-terma yang mempengaruhi kewajipan anda.	AFFIN BANK Jaminan Perkapalan (SG)								
1. Apakah produk ini?									
Jaminan Penghantaran (SG) adalah indemniti yang dikeluarkan oleh pihak Bank kepada syarikat perkapalan / ejen untuk membolehkan pembeli / pengimport mengambil barangan / kargo di pelabuhan tanpa perlu menyerahkan Bil Muatan Kapal (B/L) asal. SG dikeluarkan apabila kargo sampai ke pelabuhan destinasi lebih awal daripada dokumen perkapalan / penghantaran. SG akan dikeluarkan untuk dokumen import / belian di bawah Surat Kredit pihak Bank.									
2. Apa yang saya perolehi dari produk ini?									
• Dapat mengambil barangan / kargo di pelabuhan tanpa perlu menyerahkan document perkapalan yang asal. • Mengurangkan caj penyimpanan / demuraj kerana kargo diambil dengan segera setelah ketibaan. • Penjualan barangan dengan kadar segera dapat meningkatkan aliran tunai anda.									
3. Apakah kewajipan saya?									
Setelah menerima dokumen perkapalan yang asal, Bil Muatan Kapal (B/L) hendaklah segera dihantar kepada syarikat perkapalan untuk mendapatkan semula Jaminan Perkapalan (SG).									
4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fi dan Caj</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Komisen / Caj Terbitan SG</td> <td>Kadar rata 0.1% ke atas amaun invois. Minimum RM50.00</td> </tr> <tr> <td>Komisen / Fi Jaminan Perkapalan (SG) yang tidak dikembalikan (tidak dibatalkan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh dikeluarkan)</td> <td>Fi tambahan 0.5% setahun ke atas amaun invois sehingga tarikh Jaminan Perkapalan (SG) dikembalikan. Minimum RM50.00</td> </tr> <tr> <td>Setem Hasil</td> <td>RM10.00</td> </tr> </tbody> </table>		Fi dan Caj	Amaun (RM)	Komisen / Caj Terbitan SG	Kadar rata 0.1% ke atas amaun invois. Minimum RM50.00	Komisen / Fi Jaminan Perkapalan (SG) yang tidak dikembalikan (tidak dibatalkan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh dikeluarkan)	Fi tambahan 0.5% setahun ke atas amaun invois sehingga tarikh Jaminan Perkapalan (SG) dikembalikan. Minimum RM50.00	Setem Hasil	RM10.00
Fi dan Caj	Amaun (RM)								
Komisen / Caj Terbitan SG	Kadar rata 0.1% ke atas amaun invois. Minimum RM50.00								
Komisen / Fi Jaminan Perkapalan (SG) yang tidak dikembalikan (tidak dibatalkan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh dikeluarkan)	Fi tambahan 0.5% setahun ke atas amaun invois sehingga tarikh Jaminan Perkapalan (SG) dikembalikan. Minimum RM50.00								
Setem Hasil	RM10.00								
5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?									
Jika Jaminan Perkapalan (SG) tidak dikembalikan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh dikeluarkan, komisen / fi tambahan pada kadar 0.5% setahun atas amaun invois akan dikenakan.									
6. Apakah risiko utama?									
Pengimport kehilangan perlindungan di bawah Surat Kredit sekiranya dokumen yang diterima kemudiannya mengandungi percanggahan. Pengimport akan bertanggungjawab untuk menghargai pembayaran.									

7. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?
- Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, sila hubungi pihak Bank secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran. - Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, sila hubungi: Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi Tingkat 9, Menara Affin Lingkar TRX, Tun Razak Exchange, 55188 Kuala Lumpur Pusat Panggilan : 03-8230 2222 E-mel : yourvoice@affingroup.com Laman Web : https://www.affinalways.com - Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di: Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) Tingkat 5 dan 6, Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur Telefon : 03-2616 7766 E-mel : enquiry@akpk.org.my Laman Web : www.akpk.org.my Waktu Operasi : 9.00 pagi – 5.00 petang (Isnin – Jumaat) - Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia (BNM) Link atau Telelink di: BNMLINK Bank Negara Malaysia Peti Surat 10922 50929 Kuala Lumpur Telefon : 1-300-88-5465 eLINK : https://bnmlink.bnm.gov.my/
8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?
Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami (secara bertulis dihantar ke cawangan pemegang akaun) tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?
Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan Affin Bank Berhad berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03-8230 2222 atau layari laman web kami di www.affinalways.com
10. Kemudahan lain yang ditawarkan
Pihak Bank menawarkan kemudahan bil perdagangan lain seperti Jaminan Bank (BG), Penerimaan Jurubank (BA), Bil Perundingan (BN), Bil Belian (BEP), Pembiayaan Semula Kredit Eksport (ECR), Surat Kredit (LC), Pinjaman Perdagangan-Fleksi (FTL) dan Resit Amanah (TR).

Penafian:

Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi sebarang pandangan untuk mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain-lain yang dinyatakan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan disediakan untuk makluman dan rujukan anda sahaja. Affin Bank Berhad tidak menjamin manfaat atau kelengkapan maklumat yang diberikan dan tidak bertanggungjawab untuk sebarang ralat dan tidak bertanggungjawab bagi kesan yang timbul daripada mana-mana pendapat atau kenyataan yang terkandung di dalam lembaran ini atau untuk sebarang pengecualian. Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara keseluruhan atau sebahagian) kepada mana-mana individu tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Affin Bank Berhad.

Ketelusan dan Pendedahan Produk:

Affin Bank Berhad komited dalam memastikan pelanggan dilayan dan dibimbing di bawah panduan BNM, **Layanan Adil kepada Pengguna Kewangan** dan **Pelakuan Perniagaan yang Dilarang**.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MENERUSKAN PEMBAYARAN KEMUDAHAN ANDA.

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari 30 September 2023

Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : _____

Nama : _____

No Kad Pengenalan : _____

Tarikh : _____