

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon kemudahan Surat Kredit (LC) dengan Affin Bank Berhad ("pihak Bank"). Sila pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat di dalam Surat Tawaran. Anda boleh mendapatkan penjelasan dari pihak Bank sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma am.	 AFFIN BANK Surat Kredit (LC)																												
1. Apakah produk ini?																													
Surat Kredit (LC) adalah satu akurjanji bertulis oleh pihak Bank, yang diberikan kepada penjual (Benefisiari) atas arahan atau permintaan pembeli (Pemohon), untuk membayar dengan kadar segera atau pada satu tarikh yang ditentukan mengikut jumlah yang ditetapkan dalam suatu tempoh had masa dan berdasarkan dokumen mengikut terma dan syarat pengeluaran dan pindaan Surat Kredit. Dokumen yang dikemukakan di bawah Surat Kredit tertakluk kepada garis panduan Uniform Customs and Practices for Documentary Credits (UCP) dan Uniform Rules for Bank-to-Bank Reimbursements under Documentary Credit (URR) serta International Chamber of Commerce. Anda perlu ada kemudahan LC yang diluluskan dari pihak Bank.																													
2. Apa yang saya perolehi dari produk ini?																													
• Peluang untuk berunding dengan pembekal berkenaan tempoh kredit dan harga memandangkan LC adalah transaksi perdagangan yang dijamin oleh pihak Bank. • Bayaran ke atas barangan dibeli hanya akan dilaksanakan apabila dokumen yang dikemukakan mematuhi terma dan syarat seperti dalam LC. • Layak mendapatkan pembiayaan untuk memenuhi keperluan bayaran import / belian tempatan anda.																													
3. Apakah kewajipan saya?																													
• Membuat bayaran sepenuhnya kepada pihak Bank berhubung dengan pengeluaran berserta dengan komisen/kos pada kadar yang ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa dan semua caj agen bank, jika ada. • Melaksanakan bayaran segera (at sight) apabila dokumen dikemukakan atau apabila dokumen diterima (at usance) dan membuat bayaran pada tarikh matang atau apabila dokumen telah dirunding menurut terma dan syarat LC. • Anda mesti memberi maklumbalas dengan segera kepada pihak Bank untuk menerima atau menolak dokumen yang dikemukakan sekiranya dokumen tidak mengikut terma dan syarat LC. • Anda mengesahkan bahawa barangan yang diimport / dibeli adalah barangan yang tidak dilarang atau disekat serta akur janji untuk mengemukakan lesen yang sah kepada pihak Bank jika lesen tersebut diperlukan.																													
4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fi dan Caj</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Komisen Pengeluaran LC</td> <td>0.1% setiap bulan (atau sebahagian daripadanya) untuk tempoh sah LC. Minimum RM100.00</td> </tr> <tr> <td>Komisen Pindaan LC (lanjutan tarikh sah/ penambahan amaun)</td> <td>0.1% setiap bulan (atau sebahagian daripadanya) untuk tempoh lanjutan. Minimum RM50.00</td> </tr> <tr> <td>Komisen Pindaan lain</td> <td>RM50.00</td> </tr> <tr> <td>Penerimaan LC</td> <td>0.1% setiap bulan (atau sebahagian daripadanya). Minimum RM100.00.</td> </tr> <tr> <td>Stamp Hasil</td> <td>RM10.00</td> </tr> <tr> <td>Fi Percanggahan</td> <td></td> </tr> <tr> <td>• LC Asing</td> <td>USD30.00 @ (bersamaan RM100.00)</td> </tr> <tr> <td>• LC Tempatan</td> <td>RM50.00</td> </tr> <tr> <td>Kos SWIFT</td> <td></td> </tr> <tr> <td>• Pengeluaran LC</td> <td>RM30.00</td> </tr> <tr> <td>• Pindaan LC</td> <td>RM15.00</td> </tr> <tr> <td>• Bayaran LC</td> <td>RM15.00</td> </tr> <tr> <td>Caj Pos</td> <td>RM10.00</td> </tr> </tbody> </table>	Fi dan Caj	Amaun (RM)	Komisen Pengeluaran LC	0.1% setiap bulan (atau sebahagian daripadanya) untuk tempoh sah LC. Minimum RM100.00	Komisen Pindaan LC (lanjutan tarikh sah/ penambahan amaun)	0.1% setiap bulan (atau sebahagian daripadanya) untuk tempoh lanjutan. Minimum RM50.00	Komisen Pindaan lain	RM50.00	Penerimaan LC	0.1% setiap bulan (atau sebahagian daripadanya). Minimum RM100.00.	Stamp Hasil	RM10.00	Fi Percanggahan		• LC Asing	USD30.00 @ (bersamaan RM100.00)	• LC Tempatan	RM50.00	Kos SWIFT		• Pengeluaran LC	RM30.00	• Pindaan LC	RM15.00	• Bayaran LC	RM15.00	Caj Pos	RM10.00	
Fi dan Caj	Amaun (RM)																												
Komisen Pengeluaran LC	0.1% setiap bulan (atau sebahagian daripadanya) untuk tempoh sah LC. Minimum RM100.00																												
Komisen Pindaan LC (lanjutan tarikh sah/ penambahan amaun)	0.1% setiap bulan (atau sebahagian daripadanya) untuk tempoh lanjutan. Minimum RM50.00																												
Komisen Pindaan lain	RM50.00																												
Penerimaan LC	0.1% setiap bulan (atau sebahagian daripadanya). Minimum RM100.00.																												
Stamp Hasil	RM10.00																												
Fi Percanggahan																													
• LC Asing	USD30.00 @ (bersamaan RM100.00)																												
• LC Tempatan	RM50.00																												
Kos SWIFT																													
• Pengeluaran LC	RM30.00																												
• Pindaan LC	RM15.00																												
• Bayaran LC	RM15.00																												
Caj Pos	RM10.00																												
<i>Nota: Kadar Pinjaman Asas (BLR) adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa seperti yang diterbitkan di https://www.affinways.com/bm/rates-and-pricing</i>																													

5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya? - Kadar faedah penalti pada 3.5% setahun di atas Kadar Pinjaman Asas pihak Bank atau pada kadar seperti yang dinyatakan di dalam Surat Tawaran akan dikenakan pada bayaran pendahuluan oleh pihak Bank di bawah LC dan hendaklah dikira dari tarikh bayaran pendahuluan sehingga tarikh pembayaran balik pendahuluan penuh dan terakhir. - Pihak Bank berhak menggantung kemudahan LC dan kemudahan yang lain sekiranya pembayaran balik LC menjadi tertunggak. - Pihak Bank berhak untuk melaksanakan proses pemulihan dan / atau tindakan undang-undang jika anda gagal memberi maklumbalas kepada notis peringatan. Anda juga bertanggungjawab untuk menanggung semua kos tindakan undang-undang. - Bagi kewajipan anda yang lain, sila rujuk Surat Tawaran dari pihak Bank.
6. Apakah risiko utama? - Tanpa dokumen masuk, pembeli / pengimport tidak dapat mengambil kargo di pelabuhan dan boleh dikenakan caj. Anda akan terdedah kepada risiko di mana barang-barang yang diterima adalah tidak selaras dengan kontrak jualan dan pihak Bank tiada tanggungjawab untuk mengesahkan barangan dalam LC kerana pihak Bank hanyalah berurusan dengan dokumen. - Kelewatan dan/atau dokumen perkapalan di bawah LC yang tidak di ambil mungkin menyebabkan caj demuraj dikenakan ketika pengambilan barangan kemudian. - Pihak Bank mempunyai hak sepenuhnya untuk menerima / menolak sebarang percanggahan dokumen.
7. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan? - Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, sila hubungi pihak Bank secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran. - Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, sila hubungi: Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi Tingkat 9, Menara Affin Lingkar TRX, Tun Razak Exchange, 55188 Kuala Lumpur Pusat Panggilan : 03-8230 2222 E-mel : yourvoice@affingroup.com Laman Web : https://www.affinalways.com - Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di: Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) Tingkat 5 dan 6, Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce), Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur Telefon : 03-2616 7766 E-mel : enquiry@akpk.org.my Laman Web : www.akpk.org.my Waktu Operasi : 9.00 pagi – 5.00 petang (Isnin – Jumaat)

Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia (BNM) Link atau Telelink di: BNMLINK Bank Negara Malaysia Peti Surat 10922 50929 Kuala Lumpur Telefon : 1-300-88-5465 eLINK : https://bnmlink.bnm.gov.my/
8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?
Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami (secara bertulis dihantar ke cawangan pemegang akaun) tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?
Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan Affin Bank Berhad berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03-8230 2222 atau layari laman web kami di www.affinalways.com
10. Kemudahan lain yang ditawarkan
Pihak Bank menawarkan kemudahan bil perdagangan lain seperti Jaminan Bank (BG), Bil Perundingan (BN), Pembelian Bil Pertukaran (BEP), Jaminan Perkapalan (SG), Penerimaan Jurubank (BA), Pembiayaan Semula Kredit Eksport (ECR), Pinjaman Perdagangan-Fleksi (FTL) dan Resit Amanah (TR).
Penafian: Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi sebarang pandangan untuk mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain-lain yang dinyatakan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan disediakan untuk makluman dan rujukan anda sahaja. Affin Bank Berhad tidak menjamin manfaat atau kelengkapan maklumat yang diberikan dan tidak bertanggungjawab untuk sebarang ralat dan tidak bertanggungjawab bagi kesan yang timbul daripada mana-mana pendapat atau kenyataan yang terkandung di dalam lembaran ini atau untuk sebarang pengecualian. Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara keseluruhan atau sebahagian) kepada mana-mana individu tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Affin Bank Berhad. Ketelusan dan Pendedahan Produk: Affin Bank Berhad komited dalam memastikan pelanggan dilayan dan dibimbing di bawah panduan BNM, Layanan Adil kepada Pengguna Kewangan dan Pelakuan Perniagaan yang Dilarang. NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MENERUSKAN PEMBAYARAN KEMUDAHAN ANDA.

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari 30 September 2023

Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : _____

Nama : _____

No Kad Pengenalan : _____

Tarikh : _____