

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk memohon Endorsan Pendahuluan (AE) dengan Affin Bank Berhad ("pihak Bank"). Sila pastikan anda juga telah membaca terma dan syarat di dalam Surat Tawaran. Anda boleh mendapatkan penjelasan dari pihak Bank sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma am khususnya terma-terma yang mempengaruhi kewajipan anda.	Endorsan Pendahuluan (AE)				
1. Apakah produk ini?					
Endorsan Pendahuluan (AE) adalah perkhidmatan yang ditawarkan oleh pihak Bank di mana pengendorsan dibuat pada salinan pendahuluan Bil Jalan Udara/Bil Muatan (kapal), seperti yang diminta oleh pengimport / pembeli untuk untuk membolehkan pembeli menuntut barangannya sebelum ketibaan dokumen import yang lengkap dari pihak bank.					
2. Apa yang saya perolehi dari produk ini?					
• Menuntut penghantaran kargo/ barangan tanpa perlu menunggu ketibaan set lengkap dokumen import dari bank perunding / bank pengirim. • Mengurangkan kos penyimpanan / demuraj yang ditanggung kerana lewat menuntut barangan semasa ketibaan. • Membolehkan pelupusan barangan lebih cepat dan dapat meningkatkan aliran tunai anda.					
3. Apakah kewajipan saya?					
• Membayar komisen/fi sebaik sahaja salinan pendahuluan Bil Jalan Udara/Bil Muatan (kapal) telah disahkan/endors oleh pihak Bank. • Menandatangani surat indemniti untuk menerima sebarang perbezaan yang terdapat di dalam dokumen yang dikemukakan oleh penjual, beserta borang Penerimaan Amanah yang ditandatangani atau borang permohonan Penerimaan Jurubank (termasuk draf permohonan Penerimaan Jurubank) atau borang permohonan Pinjaman Perdagangan Flexi. • Mengemukakan surat indemniti yang lengkap, salinan Bil Jalan Udara/Bil Muatan (kapal), serta salinan Invois.					
4. Apakah fi dan caj yang saya perlu bayar?					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fi dan Caj</th> <th>Amaun (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Endorsan Pendahuluan</td> <td>Kadar rata 0.1% ke atas amaun invois. Minimum RM 50.00</td> </tr> </tbody> </table>	Fi dan Caj	Amaun (RM)	Endorsan Pendahuluan	Kadar rata 0.1% ke atas amaun invois. Minimum RM 50.00	
Fi dan Caj	Amaun (RM)				
Endorsan Pendahuluan	Kadar rata 0.1% ke atas amaun invois. Minimum RM 50.00				
5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?					
Tiada Endorsan Pendahuluan akan dikeluarkan dan oleh itu, pembeli/ pengimport mungkin boleh dikenakan caj penyimpanan/ demuraj oleh pihak berkuasa pelabuhan sementara menunggu ketibaan dokumen import.					
6. Apakah risiko utama?					
• Tidak dapat mengambil barangan/ kargo di pelabuhan sebelum ketibaan dokumen import yang boleh dikenakan denda lewat caj penyimpanan / demuraj. • Kerugian akibat keadaan barangan/ kargo yang rosak / merosot akibat lewat pengambilan di pelabuhan.					

7. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Jika anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, sila hubungi pihak Bank secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran.
- Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, sila hubungi:

Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi

Tingkat 9, Menara Affin

Lingkar TRX, Tun Razak Exchange,

55188 Kuala Lumpur

Pusat Panggilan : 03-8230 2222

E-mel : yourvoice@affingroup.com

Laman Web : <https://www.affinalways.com>

- Secara alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Tingkat 5 dan 6,

Menara Aras Raya (Dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra-Commerce),

Jalan Raja Laut,

50350 Kuala Lumpur

Telefon : 03-2616 7766

E-mel : enquiry@akpk.org.my

Laman Web : www.akpk.org.my

Waktu Operasi : 9.00 pagi – 5.00 petang (Isnin – Jumaat)

- Jika anda tidak berpuas hati dengan cara penyelesaian pihak Bank terhadap pertanyaan atau aduan anda sila hubungi Bank Negara Malaysia (BNM) Link atau Telelink di:

BNMLINK

Bank Negara Malaysia

Peti Surat 10922

50929 Kuala Lumpur

Telefon : 1-300-88-5465

eLINK : <https://bnmlink.bnm.gov.my/>

8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?
Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan kepada kami (secara bertulis dihantar ke cawangan pemegang akaun) tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.
9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?
Untuk maklumat lanjut, sila hubungi cawangan Affin Bank Berhad berhampiran anda atau hubungi Pusat Panggilan kami di 03-8230 2222 atau layari laman web kami di www.affinalways.com
10. Kemudahan lain yang ditawarkan
Pihak Bank menawarkan kemudahan bil perdagangan lain seperti Jaminan Bank (BG), Penerimaan Jurubank (BA), Bil Perundingan (BN), Pembelian Bil Pertukaran (BEP), Pembiayaan Semula Kredit Eksport (ECR), Surat Kredit (LC), Jaminan Perkapalan (SG), Pinjaman Perdagangan-Fleksi (FTL) dan Resit Amanah (TR)
Penafian: Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi sebarang pandangan untuk mana-mana perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain-lain yang dinyatakan adalah seperti 'seadanya' dan 'boleh didapati' dan disediakan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. Affin Bank Berhad tidak menjamin manfaat atau kelengkapan maklumat yang diberikan dan tidak bertanggungjawab untuk sebarang ralat dan tidak bertanggungjawab bagi kesan yang timbul daripada mana-mana pendapat atau kenyataan yang terkandung di dalam lembaran ini atau untuk sebarang pengecualian. Lembaran Pendedahan Produk ini adalah sulit dan tidak boleh dikeluarkan semula (secara keseluruhan atau sebahagian) kepada mana-mana individu tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Affin Bank Berhad. Ketelusan dan Pendedahan Produk: Affin Bank Berhad komited dalam memastikan pelanggan dilayan dan dibimbing di bawah panduan BNM, Layanan Adil kepada Pengguna Kewangan dan Pelakuan Perniagaan yang Dilarang. NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL UNTUK MENERUSKAN PEMBAYARAN KEMUDAHAN ANDA.

Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah dari 30 September 2023

Saya / Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya / kami, telah dijelaskan dengan jelas kepada saya / kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

Tandatangan : _____

Nama : _____

No Kad Pengenalan : _____

Tarikh : _____