How to perform First Time Login?
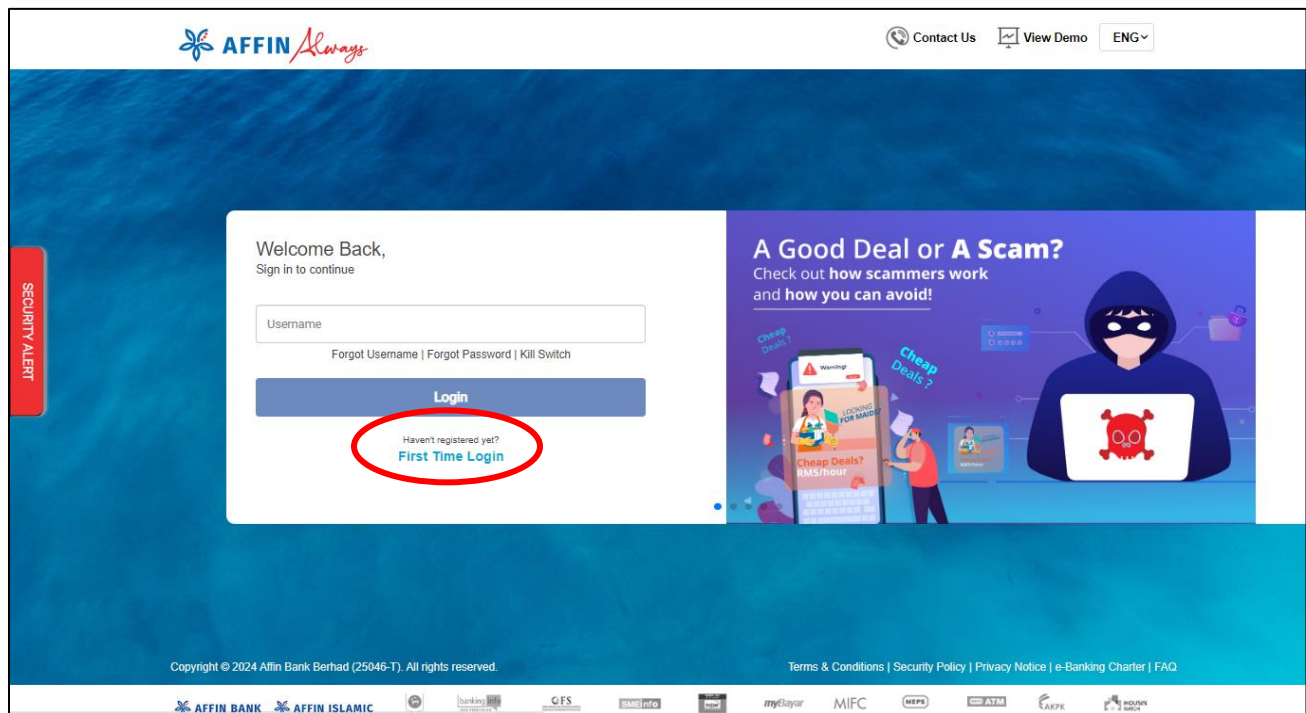
Log Masuk Kali Pertama

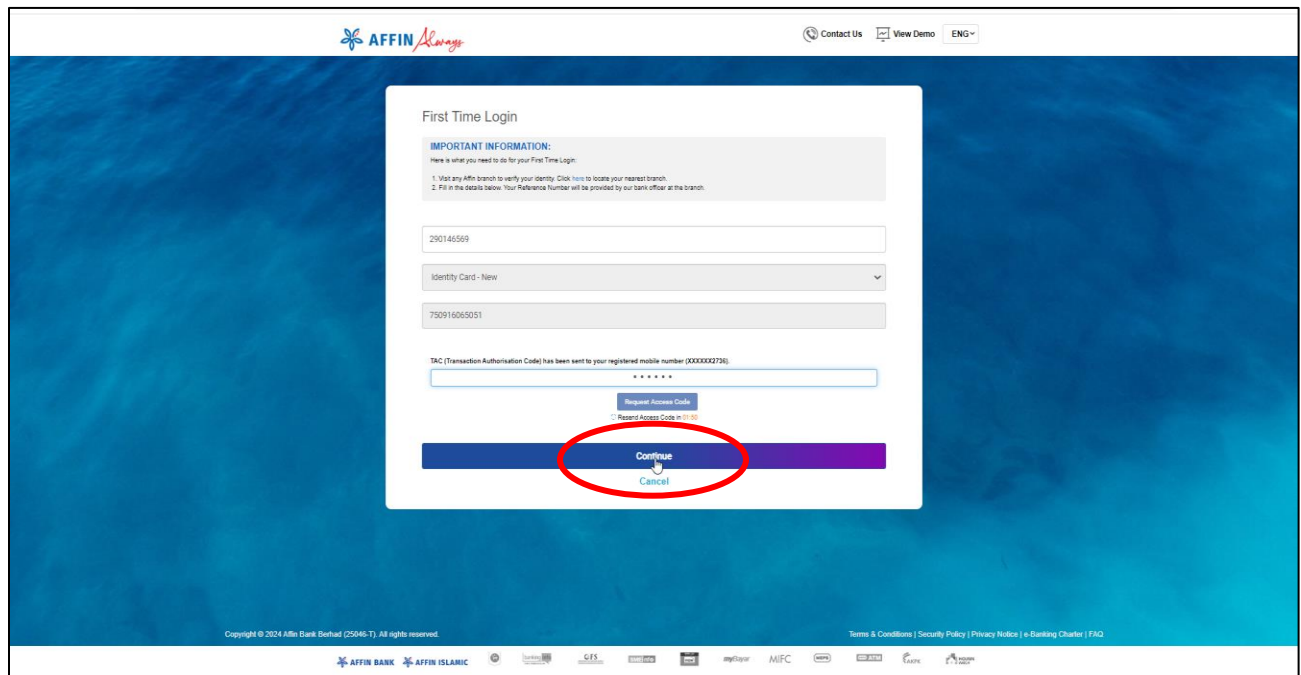**Here is what you need to do before perform First Time Login**

Ini yang perlu anda lakukan sebelum Log Masuk Kali Pertama

a) Visit any Affin branch to verify your identity. Click here to locate your nearest branch.
Lawati mana-mana cawangan Affin untuk mengesahkan identiti anda. Klik di sini untuk mencari cawangan terdekat anda.

b) Get your Reference Number from our bank officer at the branch before perform First Time Login
Dapatkan Nombor Rujukan anda daripada pegawai bank kami di cawangan sebelum melakukan Log Masuk Kali Pertama
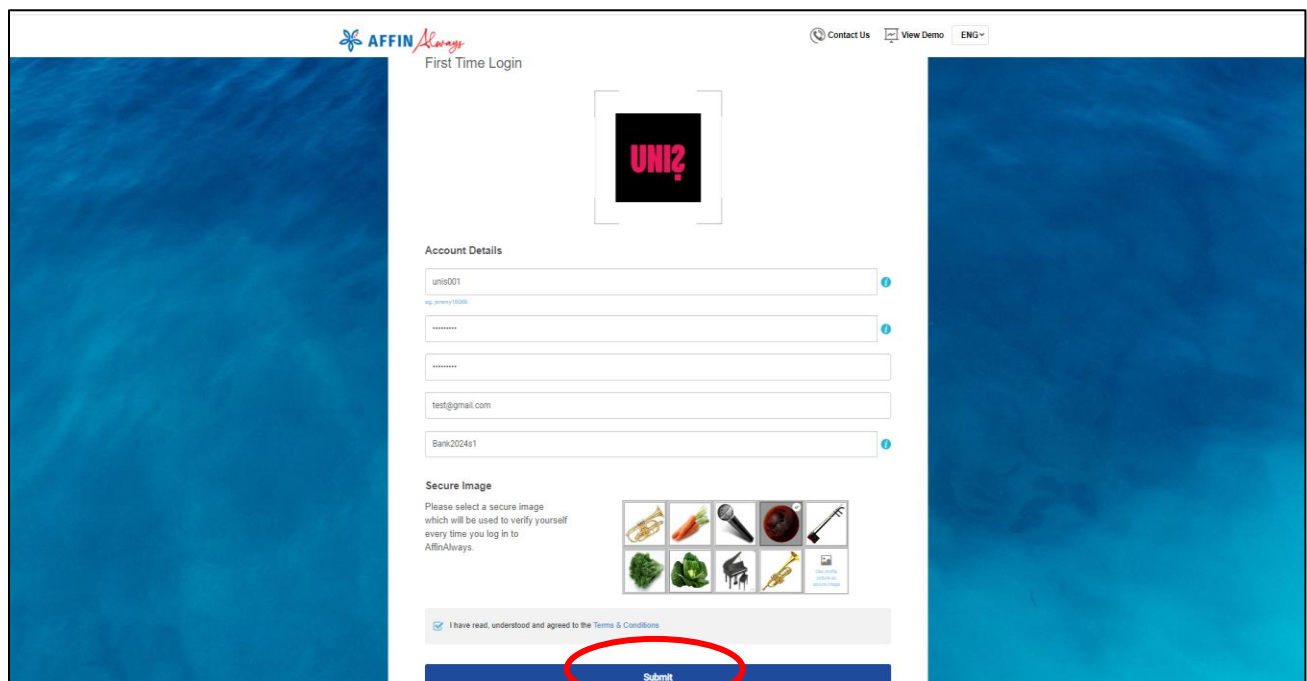
---

1. Go to https://rib.affinalways.com/retail/#!/login, click on 'First Time Login'.
   Layari https://rib.affinalways.com/retail/#!/login,klik 'Daftar Sekarang'.

2. Input 'Reference Number' provided by our bank officer at the branch.
   Masukkan 'Nombor Rujukan' yang disediakan oleh pegawai bank kami di cawangan.

3. Select 'ID Type' and input 'ID Number'
   Pilih 'Jenis ID' dan masukkan 'Nombor ID'

4. Request Access Code and enter 6 digit code send to your registered mobile. Then, click 'Continue
   Mohon Kod Akses dan masukkan kod 6 digit yang dihantar ke telefon bimbit berdaftar anda. Kemudian, klik 'Teruskan

5. Create your Username, Password, Verify Password, Email and Secure Word. Select your Secure Image, Tick on Terms & Conditions and click 'Submit'.
    Cipta Nama Pengguna, Kata Laluan, E-mel dan Kata Sekuriti anda. Kemudian, pilih Imej Sekuriti anda dan klik 'Hantar'.

Username Rules:-
Peraturan Nama Pengguna:-

i.   Minimum of 6 characters and maximum of 15 characters
     Mesti mangandungi 6 -15 aksara

ii. It must be unique in RIB system. There shall be no two users having the same username
     Nama Pengguna mestilah unik dalam sistem RIB dan tidak boleh sama dengan pengguna lain

iii. Special characters (eg. # * & % $) and 'spaces' are not accepted

*Aksara khas (cth. # * & % $) dan 'ruang' tidak dibenarkan*

iv.   Is case sensitive

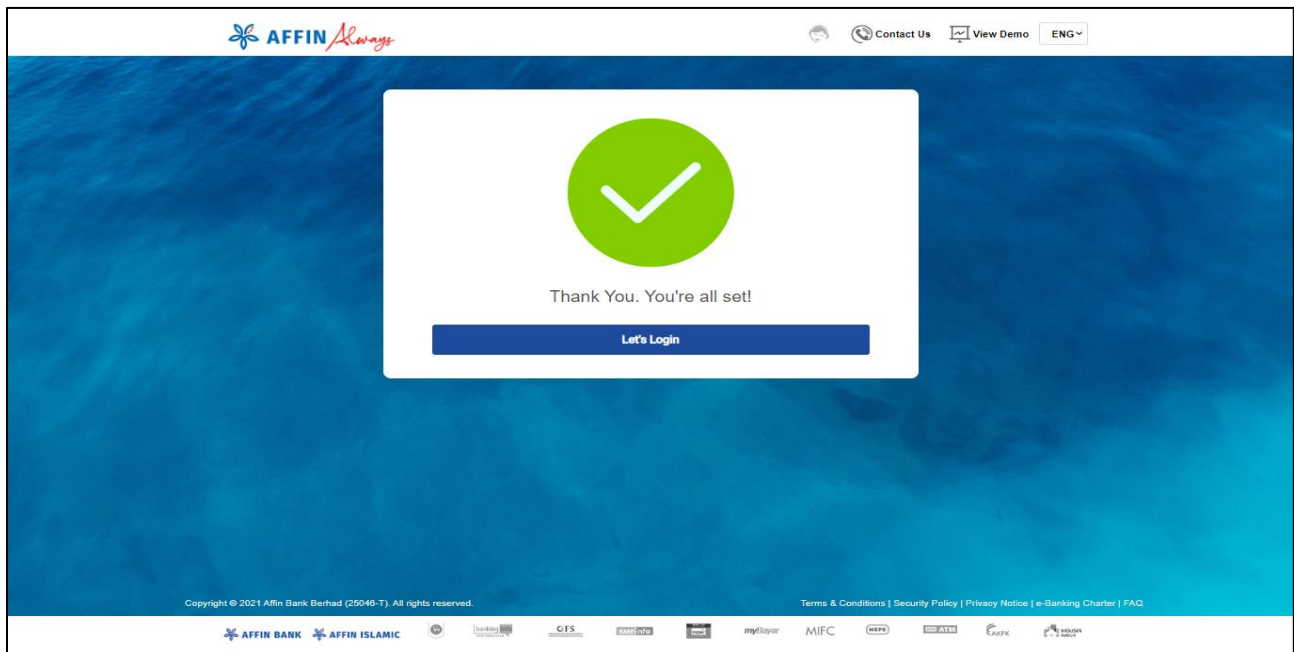*Nama Pengguna adalah peka huruf besar-kecil*

Password Rules:-

Peraturan Kata Laluan:-

i.   Minimum of 8 characters and maximum of 15 characters in length

      Mesti mangandungi 8 -15 aksara

ii.   Must contain a combination of uppercase and lowercase letter

      Mesti mangandungi huruf besar dan huruf kecil

iii.   Must contain at least 1 number and a special character (excluding * and `)

      *Mesti mangandungi sekurang-kurangnya satu numbor dan satu aksara khas (kecuali * dan ')*

iv.   Do not contain 3 consecutive characters e.g. 123, abc

      Mesti tidak mengandungii 3 aksara berturut-turut (contoh: 123, abc)

v.   Not equal or contain Username and Security Word

      Mesti tidak sama dengan atau mengandungi Nama Pengguna dan Kata Sekuriti anda

vi.   Must not contain space

      Mesti tidak mempunyai 'ruang'

vii.   Is case sensitive

      Kata laluan adalah peka huruf besar-kecil

viii.   Must not be similar to your last 5 passwords

      Tidak boleh sama dengan 5 kata laluan terakhir sebelum ini

6.   Answer the Challenge Questions and click on 'Submit'. Please remember your answer as it is case sensitive

      Jawab Soalan Cabaran dan klik pada 'Hantar'. Jawapan adalah peka huruf besar-kecil

7.   After 12-hour activation period, you may log in to start using your Internet Banking!

      Selepas tempoh pengaktifan 12 jam, anda boleh log masuk untuk mengakses Perbankan Internet anda!

8. Effective 6 August 2024, all financial and non-financial activities performed in AffinAlways Internet Banking will required for AffinSecure authentication via Affinalways Mobile banking app. Please download, register Mobile Banking app and call Contact Center to activate AffinSecure via to proceed with smooth transaction via AffinAlways Internet and Mobile Banking. This update enhances security measures in accordance with regulatory requirements to combat financial and non-financial fraud and scams.

Berkuat kuasa 6 Ogos 2024, semua aktiviti kewangan dan bukan kewangan yang dilakukan dalam AffinAlways Internet Banking akan memerlukan pengesahan AffinSecure melalui aplikasi perbankan mudah alih AffinAlways. Sila muat turun, daftar aplikasi Perbankan Mudah Alih dan hubungi Pusat Perhubungan untuk mengaktifkan AffinSecure bagi meneruskan transaksi yang lancar melalui AffinAlways Internet dan Perbankan Mudah Alih. Kemaskini ini meningkatkan langkah-langkah keselamatan selaras dengan keperluan peraturan untuk memerangi penipuan kewangan dan bukan kewangan serta penipuan.