

## **TERMA DAN SYARAT 2022 TARGETED CASH-ON-CALL INSTALMENT CAMPAIGN (“T&S”)**

2022 Targeted Cash-On-Call Instalment (“CIP”) Campaign (“Kempen”) dianjurkan oleh AFFIN BANK Berhad [(197501003274 (25046-T)] dan AFFIN ISLAMIC BANK Berhad [200501027372 (709506-V)] (selepas ini secara kolektif dirujuk sebagai “Bank”) bermula pada **15 Mac 2022** jam 00:00:00 (12:00 pagi) dan berakhir pada **14 Mei 2022** jam 23:59:59 (11:59 malam) termasuk kedua-dua tarikh (“Tempoh Kempen”), kecuali diberitahu sebaliknya.

### **KELAYAKAN KEMPEN**

1. Kempen ini terbuka secara eksklusif kepada Ahli Kad Kredit/Kad Kredit-i Utama Malaysia terpilih yang dikeluarkan oleh Bank (“**Kad Kredit AFFIN**”) yang telah menerima perkhidmatan pesanan ringkas (“**SMS**”) dan/atau komunikasi terus e-mel (“**EDM**”) jemputan daripada Bank pada Kempen ini sahaja (“**Ahli Kad Terpilih**”).
2. Ahli Kad yang tidak menerima SMS dan/atau EDM daripada Bank **DIKECUALIKAN** daripada menyertai Kempen ini.
3. Ahli Kad berikut **TIDAK** layak untuk menyertai Kempen:
  - a. Ahli Kad yang akaun Kad Kredit AFFINnya tidak mempunyai kedudukan yang baik, tidak aktif, atau yang melanggar mana-mana terma dan syarat Kad pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen;
  - b. Ahli Kad yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah berhubung dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank; atau
  - c. Ahli Kad yang telah diisytiharkan muflis (menurut petisyen oleh sama ada bank atau oleh mana-mana pihak ketiga) atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa sebelum, semasa Kempen.

### **BUTIRAN KEMPEN**

4. Kempen ini membenarkan Ahli Kad Terpilih untuk mengeluarkan wang tunai (“**Amaun CIP**”) daripada akaun Kad Kredit AFFIN mereka (“**Akaun Kad**”) pada jumlah minimum Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000) atau jumlah maksimum sehingga Ringgit Malaysia Lima Belas Ribu (RM15,000) atau tidak boleh melebihi 80% had kredit/kemudahan sedia ada dan pengeluaran adalah tertakluk kepada terma dan syarat.
5. Amaun CIP yang diluluskan oleh Bank (“**Amaun Yang Diluluskan**”) akan disalurkan ke akaun semasa/akaun semasa-i atau akaun simpanan/akaun simpanan-i Ahli Kad Terpilih (“**CASA**”) dengan bank yang berdaftar di Malaysia melalui GIRO Antara Bank (“**IBG**”)/pindahan kredit.
6. Ahli Kad boleh memohon CIP melalui borang permohonan dalam talian dengan pautan yang diberikan dalam SMS dan/atau EDM atau saluran lain yang ditetapkan disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa.

7. Permohonan CIP hendaklah memenuhi keperluan minimum seperti yang ditetapkan di bawah:

Tempoh (Bulan)	Kadar Faedah/Keuntungan Dikenakan Sekali	Amaun CIP Minimum	Amaun CIP Maksimum
12	0%	RM1,000	dihadkan pada RM15,000 atau <b>tidak boleh melebihi 80% daripada had kredit/kemudahan yang ada</b> , yang mana lebih rendah

8. Had kredit/kemudahan yang tersedia merujuk kepada baki kredit/kemudahan yang ada atau baki kredit/kemudahan gabungan yang tersedia bagi Akaun(-akaun) Kad Ahli Kad Terpilih sekiranya Ahli Kad mempunyai lebih daripada satu (1) Kad Kredit AFFIN yang dikeluarkan oleh Bank masing-masing.

9. Untuk mengelakkan keraguan, kelayakan Amaun CIP seperti yang digambarkan di bawah:

Senario A: Ahli Kad mempunyai Kad Kredit AFFIN dengan **had kredit tersedia sebanyak RM15,000.**

Amaun CIP Minimum: RM1,000 Amaun CIP Maksimum: RM12,000	<u>Pengiraan Amaun CIP Maksimum</u> RM15,000 x 80% had kredit/kemudahan yang ada
--	---

Senario B: Ahli Kad mempunyai Kad Kredit AFFIN dengan **had kredit tersedia sebanyak RM50,000.**

Amaun CIP Minimum: RM1,000 Amaun CIP Maksimum: RM15,000	<u>Pengiraan Amaun CIP Maksimum</u> dihadkan pada RM15,000 atau tidak boleh melebihi 80% daripada had kredit/kemudahan yang ada, yang mana lebih rendah
--	--

Scenario C: Cardmember has an AFFIN Credit Card with **available credit limit of RM5,000.**

Amaun CIP Minimum: RM1,000 Amaun CIP Maksimum: RM4,000	<u>Pengiraan Amaun CIP Maksimum</u> RM5,000 x 80% had kredit/kemudahan yang ada
---	--

10. Untuk mengelakkan keraguan, pengiraan ansuran CIP seperti yang digambarkan di bawah:

Bulan	Amaun Yang Diluluskan	Ansuran CIP 0%	Kadar Faedah/Keuntungan Dikenakan Sekali	Ansuran Bulanan Kena Bayar
1	RM12,000	RM1,000	-	RM1,000
2	-	RM1,000	-	RM1,000
3	-	RM1,000	-	RM1,000
4	-	RM1,000	-	RM1,000
5	-	RM1,000	-	RM1,000
6	-	RM1,000	-	RM1,000
7	-	RM1,000	-	RM1,000
8	-	RM1,000	-	RM1,000
9	-	RM1,000	-	RM1,000
10	-	RM1,000	-	RM1,000
11	-	RM1,000	-	RM1,000
12	-	RM1,000	-	RM1,000
TOTAL	RM12,000	RM12,000	-	RM12,000

**TERMA UMUM**

11. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank dikecualikan daripada sebarang tanggungjawab dan semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan kepada Kempen atau sebarang keadaan luar jangka lain di luar kawalan munasabah Bank dan untuk sebarang tindakan atau keingkaran untuk mana-mana pembekal atau vendor pihak ketiga.
  
12. Dengan menyertai Kempen, Ahli Kad Terpilih:
  - a. mengesahkan dan mengakui telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan T&S di sini dan Terma dan Syarat Bank yang mengawal Kad Kredit/Kad Kredit-i Bank yang terdapat di [www.affinalways.com](http://www.affinalways.com) ("Laman Web Bank");
  - b. bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang ditangkap oleh sistem Bank untuk Kempen ini adalah muktamad;
  - c. bersetuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Ahli Kad Terpilih;
  - d. bersetuju untuk mengakses Laman Web Bank pada selang masa yang tetap untuk melihat Terma & Syarat Kempen untuk memastikan bahawa mereka memastikan bahawa ia adalah terkini dengan sebarang perubahan atau variasi kepada Terma & Syarat;
  - e. persetujuan yang diperolehi melalui panggilan telefon atau borang permohonan CIP akan dianggap sebagai bukti muktamad arahan Ahli Kad untuk memohon CIP. Ahli Kad dengan ini bersetuju untuk menerima Jumlah CIP yang diluluskan mengikut terma dan syarat dan Perjanjian Ahli Kad;
  - f. membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti nombor hubungan kepada pihak ke-3 yang dibenarkan, Macro Kiosk Berhad (199201005212 (236716-T)) sebagaimana yang Bank anggap sesuai untuk tujuan menghantar SMS untuk mempromosikan Kempen ini.
  
13. Bank berhak untuk:
  - a. untuk menentukan Amaun CIP maksimum (termasuk faedah/keuntungan pendahuluan sekali sahaja jika ada) dan meluluskan Amaun CIP yang lebih rendah daripada jumlah yang diminta dalam permohonan CIP mengikut budi bicaranya;
  - b. untuk menangguhkan atau enggan melaksanakan permohonan CIP jika:
    - i. amaun CIP tidak memenuhi jumlah minimum yang ditetapkan;
    - ii. Jumlah CIP yang akan dikeluarkan melebihi 80% daripada had kredit/kemudahan yang tersedia Ahli Kad;
    - iii. Akaun Kad Ahli Kad mempunyai baki yang tidak mencukupi;
    - iv. CIP tidak boleh dilaksanakan atas sebab keselamatan;
    - v. Bank berpendapat bahawa CASA bank yang satu lagi tidak berada dalam kedudukan yang baik; atau
    - vi. disebabkan oleh sebab-sebab lain (bergantung kepada keadaan pada masa penting dalam peristiwa senarai di atas tidak lengkap.
  - c. membatalkan kelayakan Ahli Kad Terpilih daripada Kempen jika akaun Kad Kredit AFFIN mereka disekat atau lalai;
  - d. menambah, memadam atau meminda T&S di sini, sepenuhnya atau sebahagian, atau untuk menamatkan Kempen ini, dengan cara menyiarkan di Laman Web Bank atau dalam mana-mana kaedah lain yang dianggap praktikal oleh Bank, untuk memberi notis awal kepada Ahli Kad Terpilih.

14. Setelah permohonan CIP diluluskan, pembayaran kepada CASA bank lain akan dibuat melalui IBG. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang ditanggung oleh Ahli Kad Terpilih jika butiran akaun Semasa/Simpanan bank lain Ahli Kad yang diberikan adalah tidak tepat, yang mana Amaun CIP dikreditkan.
15. Sebarang kelewatan dalam penghantaran Amaun CIP yang diluluskan dan/atau penahanan kiriman wang Amaun CIP yang diluluskan yang menyebabkan atau akan atau boleh menyebabkan kerugian (dalam semua bentuk dan bukan hanya terhad kepada kerugian kewangan) tidak akan menyebabkan Bank bertanggungjawab kepada Ahli Kad dalam apa jua cara sekalipun. Ahli Kad memahami dan menerima risiko ini apabila memohon CIP.
16. Ansuran bulanan CIP merupakan sebahagian daripada bayaran minimum Ahli Kad Terpilih dan mesti dibayar sepenuhnya. Sekiranya Ahli Kad Terpilih gagal membuat bayaran minimum yang telah dinyatakan pada tarikh kena dibayar, penalti bayaran lewat sebanyak 1% daripada jumlah baki yang belum dijelaskan atau minimum RM10 sehingga maksimum RM100, yang mana lebih tinggi akan dikenakan kepada Kad Kredit AFFIN BANK (akan dikenakan atas budi bicara AFFIN Bank dan mungkin berubah dari semasa ke semasa) dan caj ganti rugi untuk pembayaran lewat (Ta'widh) maksimum sebanyak 1% daripada jumlah baki yang belum dijelaskan, sehingga maksimum RM100 akan dikenakan kepada Kad Kredit-i AFFIN ISLAMIC.
17. Sekiranya Ahli Kad Terpilih tidak menyelesaikan bayaran minimum sepenuhnya, ansuran bulanan CIP akan dikenakan caj kewangan/kadar keuntungan, dikira dari tarikh pengeposan dalam penyata akaun sehingga pembayaran penuh diterima.
18. Setelah permohonan CIP diluluskan, jumlah yang sama daripada baki had kredit/kemudahan sedia ada di dalam Akaun Kad akan didebitkan bagi tujuan ini dan tidak boleh digunakan oleh Ahli Kad Terpilih sehingga Amaun CIP tersebut telah diselesaikan.
19. Sekiranya terdapat mana-mana perubahan pada Akaun Kad Ahli Kad Terpilih, Amaun CIP atau sebahagian daripadanya akan didebit secara automatik ke Akaun Kad Kredit AFFIN baharu Ahli Kad yang mana akan dikeluarkan di bawah prosedur penukaran, kehilangan atau keadaan lain yang mungkin berlaku.
20. Pihak Bank mengikut budibicaranya, dengan alasan yang munasabah, boleh, membatalkan atau menamatkan CIP ini pada bila-bila masa dengan notis awal. Apabila berlaku pengantungan, pembatalan atau penamatan, semua jumlah tertunggak dan perlu dibayar kepada pihak Bank (seperti dinyatakan di dalam penyata yang dikeluarkan oleh pihak Bank) adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad Terpilih dan menjadi perlu dibayar.
21. Amaun/ansuran bulanan CIP tidak layak mendapat mata ganjaran di bawah Program Ganjaran AFFIN ("Mata Ganjaran AFFIN").
22. Terma dan Syarat ini merupakan tambahan kepada Perjanjian Ahli Kad yang mengawal selia peruntukan kemudahan Kad Kredit AFFIN. Sekiranya terdapat percanggahan antara Terma dan

Syarat ini dan Perjanjian Ahli Kad, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai selagi mana ia terpakai bagi CIP ini dan hanya setakat ketidakselarian tersebut.

23. Ungkapan yang ditakrifkan di dalam Terma dan Syarat ini, melainkan konteksnya mengkehendaki sebaliknya, mempunyai makna yang sama seperti yang dinyatakan di dalam Perjanjian Ahli Kad tersebut.
24. Terma dan Syarat ini adalah ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan mana-mana pertikaian undang-undang hendaklah bermula dan didengarkan di mahkamah di Kuala Lumpur.
25. Ahli Kad Terpilih telah membaca dan memahami terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan pihak Bank berhak untuk meminda, mengubah, dan mengubahsuai terma dan syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu, melalui laman sesawang pihak Bank atau notis bertulis kepada Ahli Kad Terpilih. Ahli Kad Terpilih dinasihatkan untuk merujuk kepada terma dan syarat yang dikemas kini di laman sesawang pihak Bank di [www.affinalways.com](http://www.affinalways.com) dari semasa ke semasa. Terma dan syarat terkini yang terdapat di laman sesawang pihak Bank hendaklah menggantikan semua terma dan syarat terdahulu yang dibuat di antara pihak Bank dan Ahli Kad.
26. Dengan menyertai Kempen ini dan dengan menyerahkan butiran peribadi, Ahli Kad Terpilih bersetuju dengan pemprosesan data peribadi Ahli Kad Terpilih oleh pihak Bank dan pihak Bank dengan ini bersetuju untuk mengumpul dan menggunakannya untuk tujuan Kempen ini. Melainkan Ahli Kad Terpilih dengan jelas menarik diri dengan menghubungi mana-mana cawangan pihak Bank, pihak Bank berhak untuk memasarkan produk Kumpulannya (seperti yang ditakrifkan dalam Notis Privasi pihak Bank) atau syarikat-syarikat bersekutunya kepada Ahli Kad Terpilih.
27. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang bentuk liabiliti dalam apa jua bentuk dan walau bagaimana pun timbul atau dialami oleh Ahli Kad Terpilih akibat secara langsung atau tidak langsung daripada penyertaan Ahli Kad Terpilih dalam Kempen ini atau sebaliknya melainkan kerugian, kerosakan atau kecederaan sedemikian. adalah disebabkan oleh kesalahan, kecuaiian atau salah laku pihak Bank. Tambahan pula, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kemungkiran kewajipannya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian yang tidak dijangka yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak, wabak atau sebarang kejadian di luar kawalan pihak Bank.
28. Ahli Kad Terpilih diingatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini. Jika terdapat sebarang terma dan syarat di sini yang Ahli Kad Terpilih tidak faham, Ahli Kad Terpilih dinasihatkan untuk berbincang dengan wakil pihak Bank.
29. Untuk bantuan dan/atau, maklum balas mengenai CIP, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Panggilan AFFIN BANK/AFFIN ISLAMIC BANK di 03-8230 2222 dan/atau 03-8230 2323 (untuk kad AFFIN BANK/kad World Mastercard AFFIN ISLAMIC)

30. Sila rujuk kepada Notis Privasi pihak Bank yang boleh didapati dengan mengunjungi mana-mana cawangan pihak Bank atau di laman sesawang pihak Bank di [www.affinalways.com](http://www.affinalways.com).
31. Terma dan syarat dalam Bahasa Inggeris boleh didapati di [www.affinalways.com](http://www.affinalways.com).
32. Kata-kata yang menunjukkan satu jantina merangkumi semua jantina dan kata-kata tunggal merangkumi jamak dan sebaliknya.