

TERMA DAN SYARAT UNTUK KEMPEN PELAN ANSURAN TUNAI MELALUI TELEFON 2024 (“T&C”)

2024 Kempen Pelan Ansuran Tunai Melalui Telefon (“CIP” atau “Kempen”) dianjurkan oleh Affin Bank Berhad [Nombor Pendaftaran 197501003274 (25046-T)] (“BANK AFFIN”) dan Affin Islamic Bank Berhad [Nombor Pendaftaran 200501027372 (709506-V)] (“AFFIN ISLAMIC”) (secara kolektif dirujuk sebagai “Bank”) dan bermula pada **1 Januari 2024** pada 00:00:00 (12:00 pagi) dan berakhir pada **31 Disember 2024** pada 23:59: 59 jam (11:59 malam), termasuk kedua-dua tarikh, atau apa-apa tempoh yang mungkin ditentukan oleh Bank (“Tempoh Kempen”), melainkan dinyatakan di sini atau diberitahu sebaliknya.

BUTIRAN KEMPEN

1. Kempen ini terbuka kepada semua ahli kad utama kad kredit/kad kredit- i yang dikeluarkan oleh Bank (“Kad Kredit AFFIN”), kecuali ahli kad utama Kad Platinum Perniagaan, Kad Korporat dan Ahli Kad Tambahan tidak layak untuk Kempen ini (“Ahli Kad”).
2. Ahli Kad boleh memohon pengeluaran tunai (“Amaun CIP”) daripada Akaun Kad Ahli Kad dan membayar ke akaun Semasa/Simpanan- i Ahli Kad dengan bank berdaftar Malaysia dengan GIRO Antara Bank (“IBG”) atau melalui pindahan kredit ke dalam akaun Semasa/Simpanan Ahli Kad/- i dengan bank tersebut yang disediakan dengan syarat Amaun CIP tidak melebihi had kredit/kemudahan yang ada seperti dalam Klausa 3 di bawah.
3. Permohonan CIP hendaklah memenuhi amaun dan tempoh seperti yang ditetapkan di bawah:

Tempoh (bulan)	Kadar Faedah/Keuntungan Pendahuluan Sekali	Amaun CIP Minimum	Amaun CIP Maksimum
6	2.2%	RM2,000	Tidak boleh melebihi 80% daripada had kredit/kemudahan yang ada
12	4.2%		
18	6.3%		
24	8.4%		

4. Sekiranya Ahli Kad mempunyai lebih daripada satu (1) Kad Kredit AFFIN yang dikeluarkan oleh Bank, had kredit/kemudahan yang ada merujuk kepada baki kredit/kemudahan gabungan yang tersedia bagi Akaun(-akaun) Kad Ahli Kad.
5. Bank berhak untuk menentukan Amaun CIP maksimum (termasuk faedah/keuntungan pendahuluan sekali) dan meluluskan Amaun CIP yang lebih rendah daripada jumlah yang diminta dalam permohonan CIP mengikut budi bicaranya.
6. Ahli Kad boleh memohon CIP melalui borang permohonan dalam talian di AffinAlways.com (“Laman Web Bank”) atau saluran lain yang ditetapkan yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa.
7. Keizinan Ahli Kad yang diperoleh melalui panggilan telefon atau borang permohonan akan dianggap sebagai bukti muktamad arahan Ahli Kad untuk memohon CIP. Ahli Kad bersetuju untuk menerima jumlah CIP yang diluluskan mengikut T&S ini dan Perjanjian Ahli Kad.
8. Pemberitahuan melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas (“SMS”) akan dihantar ke nombor telefon mudah alih berdaftar Ahli Kad dengan Bank mengenai keputusan permohonan CIP Ahli Kad.

9. Setelah permohonan CIP diluluskan, pembayaran kepada Akaun Semasa/Simpanan/-i bank lain akan dibuat melalui IBG. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang ditanggung oleh Ahli Kad jika butiran akaun Semasa/Simpanan/-i bank lain yang diberikan oleh Ahli Kad adalah tidak tepat, yang mana Amaun CIP yang diluluskan dikreditkan.
10. Sebarang kelewatan dalam penghantaran Amaun CIP yang diluluskan dan/atau penahanan kiriman Wang CIP yang diluluskan yang menyebabkan atau akan atau boleh menyebabkan kerugian (dalam semua bentuk dan tidak hanya terhad kepada kerugian kewangan) tidak akan menyebabkan Bank bertanggungjawab terhadap Ahli Kad dalam apa jua keadaan sekalipun. Ahli Kad memahami dan menerima risiko ini apabila memohon CIP melainkan kerugian tersebut disebabkan oleh kecuaiian teruk Bank, salah laku yang disengajakan atau penipuan. .
11. Bank berhak untuk menangguhkan atau menolak untuk melaksanakan permohonan CIP untuk mana-mana satu atau gabungan peristiwa berikut:
 - a. jika Amaun CIP tidak memenuhi jumlah minimum yang ditetapkan;
 - b. jika Jumlah CIP yang akan dikeluarkan melebihi 80% daripada had kredit/kemudahan Ahli Kad yang ada;
 - c. jika Akaun Kad Ahli Kad mempunyai baki yang tidak mencukupi;
 - d. jika CIP tidak dapat dilaksanakan atas sebab keselamatan;
 - e. Bank berpendapat bahawa akaun Semasa/Simpanan/-i bank lain tidak berada dalam kedudukan yang baik; atau
 - f. disebabkan oleh sebab-sebab lain (bergantung kepada keadaan pada masa penting dalam peristiwa senarai di atas tidak lengkap).
12. Bank hendaklah memperuntukkan amaun dan mendebit Akaun Kad dengan ansuran yang perlu dibayar pada setiap bulan, untuk tempoh tempoh ansuran. Had kredit/kemudahan yang ada akan dipulihkan secara berperingkat apabila pembayaran setiap ansuran bulanan dibuat dan butiran tersebut akan ditunjukkan dalam penyata akaun bulanan Ahli Kad.
13. Ansuran bulanan dikira dengan membahagikan jumlah CIP yang diluluskan sama banyak dengan tempoh ansuran dan akan dibilkan kepada Akaun Kad pada setiap bulan sehingga tempoh ansuran selesai.
14. Untuk mengelakkan keraguan, pengiraan ansuran bulanan seperti yang digambarkan di bawah:
Ahli Kad memohon CIP dengan tempoh enam (6) bulan pada faedah/keuntungan pendahuluan sekali sebanyak 2.2%.

Bulan	Jumlah yang Diluluskan	Faedah/Keuntungan Pendahuluan Sekali	Ansuran Bulanan Kena Bayar
1	RM3,000	RM66	RM566
2	-	-	RM500
3	-	-	RM500
4	-	-	RM500
5	-	-	RM500
6	-	-	RM500
JUMLAH	RM3,000	-	RM3,066

15. Ansuran bulanan merupakan sebahagian daripada bayaran minimum Ahli Kad dan mesti dibayar sepenuhnya. Jika Ahli Kad tidak menjelaskan bayaran minimum semasa sepenuhnya, ansuran bulanan akan tertakluk kepada kadar caj/keuntungan kewangan, dikira dari tarikh pengeposan dalam penyata akaun sehingga pembayaran penuh diterima.
16. Jika Ahli Kad tidak menjelaskan bayaran minimum semasa mengikut tarikh akhir pembayaran, penalti pembayaran lewat sebanyak 1% daripada jumlah baki tertunggak atau minimum RM10 sehingga maksimum RM100, yang mana lebih tinggi akan dikenakan kepada Kad Kredit AFFIN BANK (hendaklah akan dicaj mengikut budi bicara AFFIN BANK dan mungkin diubah dari semasa ke semasa) dan caj pampasan untuk pembayaran lewat (Ta'widh) maksimum 1% daripada jumlah baki tertunggak, sehingga maksimum RM100 akan dikenakan kepada AFFIN ISLAMIC Credit Kad- i .
17. Bagi Ahli Kad yang gagal membayar bayaran minimum pada tarikh akhir pembayaran yang membawa kepada pembatalan Kad Kredit AFFIN, CIP akan ditamatkan, dan baki selebihnya akan dibilkan ke Akaun Kad dan perlu dibayar pada tarikh akhir pembayaran.
18. Bank boleh mengikut budi bicaranya, dengan alasan yang munasabah menamatkan atau menggantung CIP berkenaan dengan Akaun Kad pada bila-bila masa dengan notis awal untuk Ahli Kad.
19. Walau apa pun terma dan/atau syarat yang terkandung dalam Perjanjian Ahli Kad dan T&S ini, Bank pada setiap masa mempunyai hak mengikut budi bicaranya untuk menuntut daripada Ahli Kad atau waris sahnya atau wasi harta pusakanya, pembayaran segera sebanyak semua jumlah tertunggak ke atas ansuran yang perlu dibayar di bawah T&S ini, sama ada telah atau tidak dinyatakan dalam penyata akaun bulanan atau perlu dibayar dan perlu dibayar pada tarikh permintaan.

TERMA UMUM

20. Dengan menyertai Kempen, Ahli Kad:
 - a. mengesahkan dan mengakui telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan T&C ini serta terma dan syarat Bank yang mengawal Kad Kredit AFFIN yang terdapat di Laman Web Bank;
 - b. bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang ditangkap oleh sistem Bank untuk Kempen ini adalah muktamad;
 - c. bersetuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Ahli Kad;
 - d. memberi kebenaran dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti nombor hubungan kepada pihak ke-3 yang dibenarkan, Macro Kiosk Berhad (199201005212 (236716-T)) sebagaimana yang Bank anggap sesuai untuk tujuan menghantar SMS untuk mempromosikan Kempen ini.
21. Bank berhak untuk:
 - a. untuk menentukan amaun maksimum (termasuk faedah/keuntungan pendahuluan sekali sahaja jika ada) dan meluluskan amaun yang lebih rendah daripada jumlah yang diminta dalam permohonan mengikut budi bicaranya;
 - b. untuk menangguhkan atau enggan melaksanakan permohonan CIP jika:
 - i. Jumlah tidak memenuhi jumlah minimum yang ditetapkan;

- ii. Akaun Kad Ahli Kad mempunyai baki yang tidak mencukupi kerana jumlah melebihi 80% daripada had kredit/kemudahan yang ada;
 - iii. permohonan tidak dapat dilaksanakan atas sebab keselamatan;
 - iv. atas sebab-sebab lain (bergantung kepada keadaan pada masa penting dalam peristiwa senarai di atas tidak lengkap);
 - c. membatalkan kelayakan Ahli Kad daripada Kempen jika Akaun Kad mereka disekat atau lalai;
- 22. CIP dan ansuran bulanan nya tidak layak mendapat mata di bawah Program Ganjaran AFFIN (“Mata Ganjaran AFFIN”).
- 23. Terma & Syarat ini adalah tambahan kepada Perjanjian Ahli Kad yang mengawal selia penyediaan Kad Kredit AFFIN. Sekiranya berlaku ketidakselarasan antara T&S ini dan Perjanjian Ahli Kad tersebut, T&S ini akan diguna pakai setakat ia terpakai pada pelan dan hanya setakat ketidakkonsistenan tersebut.
- 24. Ungkapan yang ditakrifkan dalam T&S ini hendaklah, melainkan jika konteksnya menghendaki sebaliknya, mempunyai makna yang sama seperti yang diterangkan kepada mereka dalam Perjanjian Ahli Kad tersebut.
- 25. Bank berhak untuk menukar, meminda dan/atau mengubah suai Terma & Syarat ini dari semasa ke semasa dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar, melalui pengeposan pada Laman web Bank atau dalam mana-mana kaedah lain yang dianggap oleh Bank sebagai bertulis. Ahli Kad bersetuju untuk merujuk Terma & Syarat yang dikemas kini di Laman Web Bank dari semasa ke semasa. Terma dan syarat terkini yang disediakan di laman web Bank akan menggantikan semua terma dan syarat terdahulu yang dibuat antara Bank dan Ahli Kad.
- 26. Terma & Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan pihak-pihak tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Kuala Lumpur.
- 27. Dengan menyertai Kempen ini dan dengan menyerahkan butiran peribadi, Ahli(-ahli) Kad bersetuju dan bersetuju dengan pemprosesan data peribadi Ahli Kad oleh Bank dan Bank dengan ini bersetuju untuk mengumpul dan menggunakannya untuk tujuan Kempen ini. Melainkan Ahli(-ahli) Kad-i dengan jelas menarik diri dengan menghubungi mana-mana cawangan Bank, Bank akan bebas untuk memasarkan produk Kumpulannya (seperti yang ditakrifkan dalam Notis Privasi Bank) atau syarikat-syarikat bersekutunya kepada Ahli Kad(s).
- 28. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank dikecualikan daripada sebarang tanggungjawab dan semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan kepada Kempen atau sebarang keadaan lain yang tidak dijangka di luar kawalan munasabah Bank dan untuk sebarang tindakan atau keingkaran untuk mana-mana ketiga-tiga -pembekal atau vendor pihak.
- 29. Bank tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang bentuk liabiliti dalam apa jua bentuk dan walau bagaimana pun timbul atau dialami oleh Ahli(-ahli) Kad yang berpunca secara langsung atau tidak langsung daripada penyertaan Ahli(-ahli) Kad dalam Kempen ini atau sebaliknya melainkan kerugian tersebut, kerosakan atau kecederaan disebabkan oleh kesalahan, kecuaiian atau salah laku Bank. Tambahan pula, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kemungkiran kewajipannya di bawah Kempen ini disebabkan

oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak, wabak atau sebarang kejadian di luar kawalan Bank.

30. Bank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap sebarang tindakan, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin dialami, ditanggung atau ditanggung oleh Ahli Kad dengan penyertaannya dalam Kempen.
31. Ahli Kad diingatkan untuk membaca dan memahami T&S ini. Jika terdapat sebarang terma dan syarat di sini yang tidak difahami oleh Ahli Kad, Ahli Kad dinasihatkan untuk berbincang dengan wakil Bank.
32. Untuk sebarang bantuan dan/atau maklum balas yang berkaitan dengan Kempen, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan AFFIN BANK/AFFIN ISLAMIC di 03-8230 2222 dan/atau 03-8230 2323 (untuk AFFIN BANK/AFFIN ISLAMIC World Mastercard).
33. Sila rujuk kepada Notis Privasi Bank yang tersedia melalui walk-in ke mana-mana cawangan Bank atau di Laman Web Bank.
34. Versi Bahasa Inggeris bagi T&S ini boleh didapati di Laman Web Bank.
35. Perkataan yang menunjukkan satu jantina termasuk semua jantina lain dan perkataan yang menunjukkan tunggal termasuk jamak sebaliknya.

[TAMAT]