

TERMA DAN SYARAT

KEMPEN PEMINDAHAN BAKI 2024 (“T&S”)

KEMPEN PEMINDAHAN BAKI 2024 (“**Kempen**”) dianjurkan oleh AFFIN BANK Berhad [(197501003274 (25046-T))] dan AFFIN ISLAMIC BANK Berhad [200501027372 (709506-V)] (sebagaimana dirujuk bersama (“**Bank**”) dan bermula pada **1 April 2024** jam 00:00:00 (12:00) dan berakhir pada **31 Disember 2024** jam 23:59:59 (11:59 malam), termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”), melainkan dinyatakan di sini atau diberitahu sebaliknya.

KELAYAKAN KEMPEN

1. Kempen ini terbuka kepada semua ahli kad utama bank yang sedia ada untuk kad kredit/kad kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank (“**Kad Kredit AFFIN**”) (secara kolektif merujuk sebagai “**Ahli Kad ETB**”), kecuali ahli kad utama Kad Platinum Perniagaan, Kad Korporat dan ahli kad Tambahan tidak layak untuk kempen ini.
2. Ahli Kad ETB merujuk kepada ahli kad yang Akaun(-akaun) Kad Kredit AFFIN pertamanya diluluskan lebih daripada dua belas (12) bulan pada masa permohonan untuk pemindahan baki (“**BT**”). Ahli Kad yang Akaun Kad pertamanya diluluskan dua belas (12) bulan atau kurang dianggap sebagai baharu kepada Bank (“**Ahli Kad NTB**”).
3. Untuk mengelakkan keraguan, penghuraian Ahli Kad ETB dan Ahli Kad NTB adalah seperti yang digambarkan di bawah:

Senario A: Ahli Kad yang merupakan Ahli Kad ETB memohon BT pada Jun 2023.				
Kad kredit	Akaun Kad Pertama Diluluskan dalam	Bulan Permohonan	Kelayakan Kempen	Kenyataan
Kad Kredit AFFIN BANK	Mei 2022	Mei 2024	Ya	Kad pertama telah Diluluskan selama lebih daripada dua belas (12) bulan pada masa permohonan BT

Senario B: Ahli Kad yang merupakan Ahli Kad NTB memohon BT pada Mei 2024				
Kad kredit	Akaun Kad Pertama Diluluskan dalam	Bulan Permohonan	Kelayakan Kempen	Kenyataan
Kad Kredit AFFIN BANK	Ogos 2023	May 2024	Tidak	Kad pertama telah Diluluskan dua belas (12) bulan atau kurang pada masa permohonan BT

4. Ahli Kad ETB yang termasuk dalam mana-mana yang berikut TIDAK layak untuk menyertai Kempen ini:
 - a. Ahli Kad yang Akaun Kad tidak berada dalam kedudukan yang baik, tidak aktif, atau yang melanggar mana-mana terma dan syarat Kad Kredit AFFIN pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen;

- b. Ahli Kad yang Kad Kredit AFFIN tidak sah atau dibatalkan pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen;
- c. Ahli Kad yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah berhubung dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank; atau
- d. Ahli Kad yang telah diisytiharkan muflis (menurut petisyen oleh sama ada bank atau oleh mana-mana pihak ketiga) atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa sebelum, semasa Tempoh Kempen.

BUTIRAN DAN MEKANISME KEMPEN

- 5. Kempen ini membenarkan Ahli Kad ETB untuk memohon untuk dua belas bulan BT pada kadar faedah/keuntungan 0% sekali sahaja sepanjang tempoh kempen. Ahli Kad ETB boleh juga memohon dua belas bulan BT pada kadar faedah/keuntungan 1.5% lebih daripada sekali sepanjang Tempoh Kempen (secara kolektif dirujuk sebagai "**Pelan BT**").
- 6. Ahli Kad ETB boleh memohon pelan BT melalui borang permohonan dalam talian di AffinAlways.com ("laman web Bank"), cawangan Bank atau saluran lain yang ditetapkan yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 7. Baki tertunggak pelan BT mestilah daripada kad kredit/kad kredit-i yang dikeluarkan oleh bank lain atau pengeluar kad di Malaysia ke Akaun Kad Ahli Kad ("**Jumlah BT**") dan pemindahan tersebut boleh dibuat daripada satu (1) bank atau pengeluar kad dengan syarat jumlah Amaun BT tidak melebihi Amaun BT maksimum seperti dalam Klausa 8 di bawah dan tertakluk kepada terma dan syarat di sini.
- 8. Permohonan Pelan BT hendaklah memenuhi syarat minimum dan maksimum seperti yang ditetapkan di bawah:

Tempoh (bulan)	Kadar Faedah/Keuntungan Pendahuluan Sekali	Jumlah BT Minimum	Amaun BT Maksimum
12	0%	RM2,000	RM50,000 atau tidak boleh melebihi 80% daripada had kredit/kemudahan yang diluluskan atau had kredit/kemudahan yang tersedia pada masa permohonan, yang mana lebih rendah
12	1.5%	RM2,000	tidak boleh melebihi 80% daripada had kredit/kemudahan yang diluluskan atau had kredit/kemudahan yang tersedia pada masa permohonan.

- 9. Sekiranya Ahli Kad ETB mempunyai lebih daripada satu (1) Akaun Kad, kredit/kemudahan yang ada kemudiannya merujuk kepada baki kredit/kemudahan gabungan yang tersedia bagi Ahli Kad ETB' Akaun Kad masing-masing.

10. Untuk mengelakkan keraguan, kelayakan dan ambang Amaun BT seperti yang digambarkan di bawah:

Senario A: Ahli Kad ETB menggunakan pelan BT 0% dalam syarat minimum dan maksimum					
Jumlah BT	Syarat minimum	Syarat maksimum	Had Kredit/ Kemudahan Tersedia	80% daripada Had Kredit/ Kemudahan Tersedia	Layak
RM40,000	RM2,000	RM50,000	RM50,000	RM40,000	Ya

Senario B: Ahli Kad ETB menggunakan pelan BT 0% kurang daripada Syarat minimum					
Jumlah BT	Syarat minimum	Syarat maksimum	Had Kredit/ Kemudahan Tersedia	80% daripada Had Kredit/ Kemudahan Tersedia	Layak
RM1,000	RM2,000	RM50,000	RM50,000	RM40,000	Tidak

Senario C: Ahli Kad ETB menggunakan pelan BT 0% lebih daripada keperluan maksimum					
Jumlah BT	Syarat minimum	Syarat maksimum	Had Kredit/ Kemudahan Tersedia	80% daripada Had Kredit/ Kemudahan Tersedia	Layak
RM50,000	RM2,000	RM50,000	RM50,000	RM40,000	Tidak

11. Bank berhak untuk menentukan Amaun BT maksimum dan meluluskan Amaun BT yang lebih rendah daripada jumlah yang diminta dalam permohonan BT mengikut budi bicaranya.
12. Keizinan Ahli Kad ETB yang diperoleh melalui panggilan telefon atau borang permohonan akan dianggap sebagai bukti muktamad arahan Ahli Kad ETB untuk memohon pelan BT. Ahli Kad ETB dengan ini bersetuju untuk menerima Jumlah BT yang diluluskan mengikut terma dan syarat pelan BT di sini dan T&S Kad Kredit (seperti yang ditakrifkan di bawah)..
13. Pemberitahuan melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas (“SMS”) akan dihantar ke nombor telefon mudah alih berdaftar Ahli Kad ETB dengan Bank mengenai keputusan Permohonan Ahli Kad untuk Pelan BT.
14. Selepas kelulusan permohonan pelan BT, Bank hendaklah memperuntukkan Amaun BT dan mendebit Akaun Kad dengan ansuran BT perlu dibayar setiap bulan, untuk tempoh ansuran. Had kredit/kemudahan yang ada hendaklah dipulihkan secara berperingkat apabila pembayaran setiap ansuran bulanan BT dibuat dan butiran tersebut akan ditunjukkan dalam penyata akaun bulanan Ahli Kad ETB.
15. Ansuran bulanan BT dikira dengan membahagikan Jumlah BT yang diluluskan sama banyak dengan tempoh ansuran dan hendaklah dibilkan kepada Akaun Kad pada setiap bulan sehingga tempoh ansuran selesai.

16. Untuk mengelakkan keraguan, pengiraan ansuran bulanan BT seperti yang digambarkan di bawah:

Ahli Kad ETB memohon jumlah BT sebanyak RM12,000 untuk tempoh ansuran selama dua belas (12) bulan dengan faedah/keuntungan pendahuluan sekali sebanyak 0%.			
bulan	Jumlah yang Diluluskan	Faedah/Keuntungan Pendahuluan Sekali	Ansuran Bulanan Kena Bayar
1	RM12,000	-	RM1,000
2	-	-	RM1,000
3	-	-	RM1,000
4	-	-	RM1,000
5	-	-	RM1,000
6	-	-	RM1,000
7	-	-	RM1,000
8	-	-	RM1,000
9	-	-	RM1,000
10	-	-	RM1,000
sebelas	-	-	RM1,000
12	-	-	RM1,000
JUMLAH	RM12,000	-	RM12,000

17. Ansuran bulanan merupakan sebahagian daripada bayaran minimum Ahli Kad ETB dan mesti dibayar sepenuhnya. Jika Ahli Kad ETB tidak menjelaskan bayaran minimum semasa sepenuhnya, ansuran bulanan BT akan tertakluk kepada kadar caj/keuntungan kewangan, denda pembayaran lewat sebanyak 1% daripada jumlah baki tertunggak atau minimum RM10 sehingga maksimum RM100, yang mana lebih tinggi akan dikenakan kepada Ahli Kad ETB Kad Kredit AFFIN BANK (hendaklah dicaj mengikut budi bicara AFFIN BANK dan mungkin diubah dari semasa ke semasa) dan caj pampasan untuk pembayaran lewat (Ta'widh) maksimum 1% daripada jumlah baki tertunggak, sehingga Maksimum RM100 akan dikenakan kepada Kad Kredit-i AFFIN ISLAMIC yang dikira dari tarikh pengeposan dalam penyata akaun sehingga pembayaran penuh diterima.
18. Bagi Ahli Kad ETB yang gagal membayar bayaran minimum pada tarikh akhir pembayaran yang membawa kepada pembatalan Kad Kredit AFFIN mereka, pelan BT akan ditamatkan, dan baki selebihnya akan dibilkan ke Akaun Kad dan perlu dibayar pada tarikh akhir pembayaran.
19. Semua ansuran bulanan Amaun BT tidak layak mendapat mata di bawah Program Ganjaran AFFIN.
20. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang faedah/keuntungan atau caj lain yang ditanggung akibat kegagalan Ahli Kad ETB dan/atau Bank atau kelewatan atau penangguhan dalam membuat pembayaran Amaun BT kepada bank lain atau pengeluar kad.)) walau apa pun kelulusan Bank terhadap permohonan pelan BT Ahli Kad. Ahli Kad akan terus bertanggungjawab kepada bank(-bank) atau pengeluar(-pengeluar) kad masing-masing untuk semua baki tertunggak lain (pokok, faedah/keuntungan terakru, kewangan dan caj lain) yang ditanggung di bawah akaun (- akaun) kad kredit/kad kredit-i lain sama ada sebelum ini. atau selepas kelulusan permohonan pelan BT oleh Bank.

PENAMATAN DAN PECUTAN PEMBAYARAN

21. Walau apa pun terma dan/atau syarat yang terkandung dalam Terma & Syarat Kad Kredit AFFIN BANK/ Terma & Syarat Kad Kredit-i AFFIN ISLAMIC (“T&S Kad Kredit”) Ahli Kad ETB dan terma dan syarat ini, Bank pada setiap masa mempunyai hak mengikut budi bicaranya untuk menuntut daripada Ahli Kad ETB atau waris sahnya atau wasi harta pusaknya, serta-merta. pembayaran semua jumlah tertunggak pada ansuran yang perlu dibayar di bawah terma dan syarat ini, sama ada atau tidak jumlah tertunggak ditunjukkan dalam penyata akaun bulanan atau perlu dibayar dan perlu dibayar pada tarikh permintaan.
22. Penalti penamatan sebanyak RM100 akan dikenakan (terpakai kepada semua Kad Kredit AFFIN BANK sahaja) sekiranya berlaku mana-mana atau gabungan kejadian berikut:
 - a. Ahli Kad ETB menamatkan atau menghentikan pelan BT dengan membuat pembayaran penuh dalam tempoh BT; dan/atau
 - b. Ahli Kad ETB membatalkan Kad Kredit AFFIN Banknya dalam Tempoh BT.
23. Bank boleh mengikut budi bicaranya, dengan alasan yang munasabah menggantung, membatalkan atau menamatkan pelan BT dalam tempoh BT pada bila-bila masa dengan notis awal kepada Kad Ahli ETB. Selepas penggantungan, pembatalan atau penamatan sedemikian, semua jumlah tertunggak dan perlu dibayar kepada Bank (seperti penyata yang dikeluarkan oleh Bank) akan mengikat dan muktamad ke atas Ahli Kad ETB dan perlu dibayar.
24. Bank berhak untuk:
 - a. Melucutkan kelayakan mana-mana Ahli Kad ETB daripada menyertai Kempen. Khususnya, mana-mana Ahli Kad ETB yang telah menggunakan pelan BT dalam cara atau corak yang didakwa oleh Bank sebagai tidak normal, tidak teratur dan/atau menunjukkan percubaan untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil berbanding Ahli Kad ETB yang lain.
 - b. membatalkan kelayakan Ahli Kad ETB daripada Kempen jika Akaun Kad mereka disekat atau lalai;
 - c. untuk menentukan Amaun BT maksimum (termasuk faedah/keuntungan pendahuluan sekali sahaja jika ada) dan meluluskan Amaun BT yang lebih rendah daripada jumlah yang diminta dalam permohonan BT mengikut budi bicaranya;
 - a. untuk menengguhkan atau enggan melaksanakan permohonan BT jika:
 - i. yang Layak tidak memenuhi jumlah minimum yang ditetapkan;
 - ii. Akaun Kad Ahli Kad ETB mempunyai baki yang tidak mencukupi;
 - iii. permohonan BT tidak boleh diluluskan atas sebab keselamatan;
 - iv. atas sebab-sebab lain (bergantung kepada keadaan pada masa penting dalam peristiwa senarai di atas tidak lengkap);
25. Dengan menyertai Kempen, Ahli Kad ETB:
 - a. mengesahkan dan mengakui telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan T&S ini serta Terma dan Syarat Bank yang mengawal T&S Kad Kredit yang tersedia di AffinAlways.com (“Laman Web Bank”). Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara Terma & Syarat ini dan Terma & Syarat Kad Kredit, Terma & Syarat ini akan diguna pakai setakat yang digunakan untuk Kempen ini.
 - b. bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang ditangkap oleh sistem Bank untuk Kempen ini adalah muktamad;

- c. membenarkan dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka termasuk tetapi tidak terhad kepada nombor hubungan kepada pihak ketiga yang dibenarkan oleh Bank untuk tujuan promosi dan pemasaran Kempen ini termasuk tetapi tidak terhad kepada menghantar SMS kepada Ahli Kad ETB.

TERMA AM

26. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk terikat dengan T&C ini, termasuk sebarang pindaan atau perubahan yang dibuat di sini.
27. Terma dan Syarat Generik yang terpakai untuk semua Akaun Deposit/ Produk/ Perkhidmatan ("GTC") hendaklah terpakai sepanjang masa. GTC boleh didapati di [AffinAlways.com](https://www.affinalways.com). Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau percanggahan antara GTC dan T&S ini, T&C ini akan digunakan hanya setakat ianya berkaitan dan terpakai untuk Kempen ini.
28. Bank berhak untuk menukar, meminda dan/atau mengubah suai mana-mana terma T&C ini, yang ditetapkan di sini, sepenuhnya atau sebahagian dari semasa ke semasa, dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan yang Layak (s). Sebarang pindaan, pindaan, pengubahsuaian, perubahan atau variasi kepada T&C ini akan dimaklumkan kepada Pelanggan yang Layak melalui [AffinAlways.com](https://www.affinalways.com) atau melalui cawangan Bank.
29. Bank tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang bentuk liabiliti yang timbul atau dialami oleh Pelanggan yang Layak akibat secara langsung atau tidak langsung daripada penyertaan Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini atau sebaliknya, melainkan kerugian, kerosakan atau kecederaan tersebut disebabkan oleh kesalahan, kecuaiian atau salah laku Bank. Tambahan pula, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kemungkinan kewajibannya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak, wabak atau sebarang kejadian di luar kawalan Bank.
30. Kempen ini tamat pada 31 Disember 2024. Walau bagaimanapun, Bank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, atau menamatkan Kempen ini lebih awal daripada Tempoh Kempen atau melanjutkan Kempen melebihi Tempoh Kempen ini dengan memberi dua puluh satu (21) notis awal hari kalendar melalui [AffinAlways.com](https://www.affinalways.com).
31. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Bank melalui [AffinAlways.com](https://www.affinalways.com) secara tetap untuk melihat T&S ini dan memastikan sentiasa dikemas kini tentang sebarang perubahan atau variasi kepada T&C ini.
32. Terma & Syarat ini termasuk sebarang pindaan, pemadaman atau penambahan, akan mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan promosi lain yang mengiklankan Kempen ini, hanya setakat ianya berkaitan dan terpakai kepada Kempen.
33. Pelanggan yang Layak dengan ini mengesahkan bahawa dia telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Bank, yang boleh didapati di cawangan Bank atau di laman web Bank di [AffinAlways.com](https://www.affinalways.com). Melainkan Pelanggan yang Layak secara jelas menarik diri dengan menghubungi mana-mana cawangan Bank, Bank akan bebas untuk memasarkan produk

Kumpulannya (seperti yang ditakrifkan dalam Notis Privasi) atau syarikat sekutu/saudara perempuannya kepada Pelanggan yang Layak. Untuk mengelakkan keraguan, Pelanggan yang Layak bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap sebagai digabungkan melalui rujukan ke dalam T&S ini.

34. Terma & Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
35. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan Kempen ini atau Tempoh Kempen tidak akan melayakkan Pelanggan yang Layak untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank untuk sebarang dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung. oleh Pelanggan yang Layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan kecuali kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kecuaiian, keingkaran atau pelanggaran oleh Bank.
36. Versi Bahasa Malaysia bagi T&C ini juga boleh didapati di [AffinAlways.com](https://www.affinalways.com). Jika terdapat sebarang ketidakselarasan, konflik, kesamaran atau percanggahan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris atau mana-mana bahasa T&S ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, di mana permintaan dibuat oleh Pelanggan yang Layak dan dicatat dan diakui oleh Bank dalam rekodnya bahawa versi Bahasa Malaysia bagi T&S ini akan mengawal pengendalian Kempen ini, maka versi Bahasa Malaysia bagi T&S ini akan diguna pakai.

[TAMAT]