

TERMA DAN SYARAT UNTUK KEMPEN PEMINDAHAN BAKI 2022 ("T&S")

Kempen Pemindahan Baki ("BT") 2022 ("Kempen") dianjurkan oleh Affin Bank Berhad [(197501003274 (25046-T))] ("AFFIN BANK") dan Affin Islamic Bank Berhad [200501027372 (709506-V)] ("AFFIN ISLAMIC") (secara kolektif dirujuk sebagai "**Bank**") dan bermula pada **1 Jun 2022** jam 00:00:00 (12:00 pagi) dan berakhir pada **31 Disember 2022** jam 23:59:59 jam (11:59 malam), termasuk kedua-dua Tarikh, atau apabila **mencapai Kumpulan Terhad** seperti yang ditakrifkan di bawah Klausa 10 di bawah, yang mana lebih dahulu ("**Tempoh Kempen**"), kecuali diberitahu sebaliknya.

KELAYAKAN KEMPEN

1. Kempen ini terbuka kepada semua ahli kad utama Bank yang sedia ada untuk kad kredit/kad kredit-i yang dikeluarkan oleh Bank ("**Kad Kredit AFFIN**") (secara kolektif merujuk sebagai "**Ahli Kad ETB**" atau "**Ahli Kad**"), kecuali ahli kad utama Kad Platinum Perniagaan, Kad Korporat dan Ahli Kad Tambahan tidak layak untuk Kempen ini.
2. Ahli Kad ETB merujuk kepada Ahli Kad yang akaun Kad Kredit AFFIN mereka ("**Akaun(-akaun) Kad**") diluluskan lebih daripada dua belas (12) bulan pada masa permohonan untuk BT. Ahli Kad yang Akaun Kadnya diluluskan kurang daripada dua belas (12) bulan tidak dianggap sebagai Ahli Kad ETB.
3. Ahli Kad ETB dengan perkara berikut TIDAK layak untuk menyertai Kempen ini:
 - a. Ahli Kad yang Akaun Kadnya tidak berada dalam kedudukan yang baik, tidak aktif, atau yang melanggar mana-mana terma dan syarat Kad Kredit AFFIN pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen;
 - b. Ahli Kad yang Kad Kredit AFFINnya tidak sah atau dibatalkan pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen;
 - c. Ahli Kad yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan penipuan, menyalahi undang-undang atau salah berhubung dengan mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank; atau
 - d. Ahli Kad yang telah diisytiharkan muflis (menurut petisyen oleh sama ada bank atau oleh mana-mana pihak ketiga) atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa sebelum atau semasa Kempen.

BUTIRAN KEMPEN

4. Kempen ini membenarkan Ahli Kad ETB untuk memohon BT sekali pada kadar faedah/keuntungan 0% untuk sama ada enam (6) bulan atau dua belas (12) tempoh ansuran bulanan ("**Pelan BT**") semasa Tempoh Kempen seperti yang ditetapkan di bawah:

Tempoh (bulan)	Kadar Faedah/Keuntungan Pendahuluan Sekali	Amaun BT Minimum	Amaun BT Maksimum
6	0%	RM3,000	Tidak boleh melebihi 80% daripada had kredit/kemudahan yang diluluskan atau had kredit/kemudahan yang tersedia pada masa permohonan.
12	0%	RM5,000	

5. Ahli Kad ETB boleh memohon Pelan BT melalui borang permohonan atas talian di www.affinalways.com ("Laman Web Bank"), cawangan Bank atau saluran lain yang ditetapkan yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa.

6. Baki tertunggak mestilah dipindah dari kad kredit/kad kredit-i yang dikeluarkan oleh bank lain atau pengeluaran kad di Malaysia ke Akaun Kad Ahli Kad ("**Amaun BT**") dan pemindahan tersebut boleh dibuat lebih daripada satu (1) bank atau pengeluaran kad dengan syarat jumlah Amaun BT tidak melebihi Amaun BT maksimum seperti dalam Klausa 4 di atas dan tertakluk kepada T&S ini.
7. Had kredit/kemudahan yang tersedia merujuk kepada baki kredit/kemudahan yang tersedia bagi gabungan kredit/baki kemudahan yang tersedia bagi Akaun(-akaun) Kad Ahli Kad sekiranya Ahli Kad mempunyai lebih daripada satu (1) Kad Kredit AFFIN yang dikeluarkan oleh Bank masing-masing.
8. Untuk mengelakkan keraguan, kelayakan Amaun BT seperti yang digambarkan di bawah:

Senario A: Mohon dalam Amaun BT yang layak					
Baki Tertunggak dari Kad Kredit Lain	Tempoh	Amaun BT Minimum	Had Kredit Tersedia	80% daripada Had Kredit/ Kemudahan yang Tersedia	Layak
RM9,000	12 bulan	RM5,000	RM15,000	RM12,000	Ya

Senario B: Mohon melebihi 80% dari had kredit/kemudahan yang tersedia					
Baki Tertunggak dari Kad Kredit Lain	Tempoh	Amaun BT Minimum	Had Kredit Tersedia	80% daripada Had Kredit/ Kemudahan yang Tersedia	Layak
RM15,000	12 bulan	RM5,000	RM15,000	RM12,000	Tidak

Senario C: Amaun BT minimum tidak mencukupi					
Baki Tertunggak dari Kad Kredit Lain	Tenure	Amaun BT Minimum	Had Kredit Tersedia	80% daripada Had Kredit/ Kemudahan yang Tersedia	Layak
RM2,000	12 bulan	RM5,000	RM15,000	RM12,000	Tidak

9. Bank berhak untuk menentukan Amaun BT maksimum dan meluluskan Amaun BT yang lebih rendah daripada jumlah yang diminta dalam permohonan BT mengikut budi bicaranya.
10. Jumlah Amaun BT yang diperuntukkan untuk Kempen ini dihadkan pada Ringgit Malaysia Dua Puluh Juta (RM20,000,000) sepanjang Tempoh Kempen ("**Kumpulan Terhad**") berdasarkan siapa cepat dia dapat. Sekiranya Kumpulan Terhad telah dicapai, Kempen akan ditamatkan dan sebarang rayuan/permintaan untuk tawaran tidak akan dilayan oleh Bank.
11. Keizinan Ahli Kad ETB yang diperoleh melalui panggilan telefon atau borang permohonan akan dianggap sebagai bukti muktamad arahan Ahli Kad untuk memohon Pelan BT. Ahli Kad dengan ini bersetuju untuk menerima Amaun BT yang diluluskan mengikut T&S ini dan Perjanjian Ahli Kad.
12. Pemberitahuan melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas ("**SMS**") akan dihantar ke nombor telefon mudah alih berdaftar Ahli Kad dengan Bank mengenai keputusan permohonan Pelan BT Ahli Kad.

13. Setelah permohonan BT diluluskan, Bank hendaklah memperuntukkan Amaun BT dan mendebit Akaun Kad dengan ansuran BT yang perlu dibayar pada setiap bulan, untuk tempoh tempoh ansuran. Had kredit/kemudahan yang ada akan dipulihkan secara berperingkat apabila pembayaran setiap ansuran bulanan BT dibuat dan butiran tersebut akan ditunjukkan dalam penyata akaun bulanan Ahli Kad.
14. Ansuran bulanan BT dikira dengan membahagikan Amaun BT yang diluluskan sama banyak dengan tempoh ansuran dan akan dibilkan kepada Akaun Kad pada setiap bulan sehingga tempoh ansuran selesai.
15. Untuk mengelakkan keraguan, pengiraan ansuran bulanan BT seperti yang digambarkan di bawah:

Ahli Kad ETB memohon Amaun BT sebanyak RM12,000 untuk tempoh ansuran selama dua belas (12) bulan dengan faedah/keuntungan pendahuluan sekali sebanyak 0%.

Bulan	Amaun BT Diluluskan	Kadar Faedah/Keuntungan Pendahuluan Sekali	Ansuran Bulanan Kena Bayar
1	RM12,000	-	RM1,000
2	-	-	RM1,000
3	-	-	RM1,000
4	-	-	RM1,000
5	-	-	RM1,000
6	-	-	RM1,000
7	-	-	RM1,000
8	-	-	RM1,000
9	-	-	RM1,000
10	-	-	RM1,000
11	-	-	RM1,000
12	-	-	RM1,000
JUMLAH	RM12,000	-	RM12,000

16. Ansuran bulanan BT merupakan sebahagian daripada bayaran minimum dan mesti dibayar sepenuhnya. Sekiranya Ahli Kad tidak menyelesaikan bayaran minimum semasa sepenuhnya, ansuran bulanan BT akan dikenakan caj kewangan/kadar keuntungan, dikira dari tarikh pengeposan dalam penyata akaun sehingga pembayaran penuh diterima.
17. Sekiranya Ahli Kad tidak menyelesaikan bayaran minimum semasa mengikut tarikh kena dibayar, penalty bayaran lewat sebanyak 1% daripada jumlah baki yang belum dijelaskan atau minimum RM10 sehingga maksimum RM100, yang mana lebih tinggi akan dikenakan kepada Kad Kredit AFFIN BANK (akan dikenakan atas budi bicara AFFIN Bank dan mungkin berubah dari semasa ke semasa) dan caj ganti rugi untuk pembayaran lewat (Ta'widh) maksimum 1% daripada jumlah baki yang belum dijelaskan, sehingga maksimum RM100 akan dikenakan kepada Kad Kredit-i AFFIN ISLAMIC.
18. Bagi Ahli Kad yang gagal membayar bayaran minimum mengikut tarikh kena dibayar yang membawa kepada pembatalan kemudahan Kad Kredit AFFIN, Pelan BT akan ditamatkan dan selebihnya akan dibilkan kepada Akaun Kad dan perlu dibayar pada tarikh kena dibayar.

19. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang faedah/keuntungan atau caj lain yang ditanggung akibat kegagalan Ahli Kad dan/atau Bank atau kelewatan atau penangguhan dalam membuat pembayaran Amaun BT kepada bank(-bank) atau pengeluar kad lain walau apa pun kelulusan Bank terhadap permohonan Pelan BT Ahli Kad. Ahli Kad hendaklah terus bertanggungjawab kepada bank (-bank) atau pengeluar (-pengeluar) kad masing-masing untuk semua baki tertunggak lain (pokok, faedah/keuntungan terakru, kewangan dan caj lain) yang ditanggung di bawah akaun (-akaun) kad kredit/kad kredit-i yang lain sama ada sebelum ini atau selepas kelulusan permohonan Pelan BT oleh Bank.

PENAMATAN DAN PECUTAN PEMBAYARAN

20. Bank boleh mengikut budi bicaranya, dengan alasan yang munasabah menamatkan atau menggantung pelan BT berkenaan dengan Akaun Kad pada bila-bila masa dengan memberi notis awal kepada Ahli Kad ETB.
21. Walau apapun terkandung di dalam terma dan/atau syarat Ahli Kad dan T&S ini, Bank mengikut budi bicaranya hendaklah pada setiap masa mempunyai hak untuk menuntut bayaran segera daripada Ahli Kad atau warisnya yang sah atau pentadbir harta pusakanya, semua jumlah ansuran belum berbayar di bawah T&S ini, sama ada sudah atau belum tertera di dalam penyata akaun bulanan atau terhutang dan kena dibayar apabila diminta.
22. Penalti penamatan sebanyak RM100 akan dikenakan (terpakai kepada semua Kad Kredit AFFIN BANK sahaja) sekiranya berlaku mana-mana atau gabungan kejadian berikut:
- Ahli Kad ETB menamatkan atau menghentikan BT dengan membuat pembayaran penuh dalam tempoh BT.
 - Ahli Kad ETB membatalkan Kad Kredit AFFIN Banknya dalam tempoh BT.
23. Bank boleh mengikut budi bicaranya, dengan alasan yang munasabah menggantung, membatalkan atau menamatkan Pelan BT dalam tempoh BT pada bila-bila masa dengan notis awal. Selepas penggantungan, pembatalan atau penamatan sedemikian, semua jumlah tertunggak dan perlu dibayar kepada Bank (seperti penyata yang dikeluarkan oleh Bank) hendaklah mengikat dan muktamad ke atas Ahli Kad dan perlu dibayar.

TERMA UMUM

24. Dengan menyertai Kempen, Ahli Kad ETB:
- mengesahkan dan mengakui telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan T&S ini dan terma dan syarat Bank yang mengawal Kad Kredit AFFIN yang terdapat di Laman Web Bank;
 - bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang ditangkap oleh sistem Bank untuk Kempen adalah muktamad;
 - bersetuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Ahli Kad ETB;
 - bersetuju untuk mengakses Laman Web Bank pada selang masa yang tetap untuk melihat Terma & Syarat Kempen untuk memastikan bahawa mereka memastikan bahawa ia adalah terkini dengan sebarang perubahan atau variasi kepada T&S ini;
 - persetujuan yang diperoleh melalui panggilan telefon atau borang permohonan BT akan dianggap sebagai bukti muktamad arahan Ahli Kad untuk memohon BT. Ahli Kad ETB dengan ini bersetuju untuk menerima Amaun BT yang diluluskan mengikut T&S ini;

- f. memberi kebenaran dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti nombor hubungan kepada pihak ke-3 yang dibenarkan, Macro Kiosk Berhad (199201005212 (236716-T)) sebagaimana yang Bank anggap sesuai untuk tujuan menghantar SMS untuk mempromosikan Kempen ini.
25. Bank berhak untuk:
- a. untuk menentukan Amaun BT maksimum (termasuk faedah/keuntungan pendahuluan sekali sahaja jika ada) dan meluluskan Amaun BT yang lebih rendah daripada jumlah yang diminta dalam permohonan BT mengikut budi bicaranya;
 - b. untuk menangguhkan atau enggan melaksanakan permohonan BT jika:
 - i. Amaun BT yang layak tidak memenuhi jumlah minimum yang ditetapkan;
 - ii. Akaun Kad Ahli Kad mempunyai baki yang tidak mencukupi;
 - iii. permohonan BT tidak boleh dilaksanakan atas sebab keselamatan;
 - iv. atas sebab-sebab lain (bergantung pada keadaan pada masa penting dalam peristiwa senarai di atas tidak lengkap);
 - c. membatalkan kelayakan Ahli Kad ETB daripada Kempen jika Akaun Kad mereka disekat atau lalai;
 - d. menambah, memadam atau meminda T&S di sini, sepenuhnya atau sebahagian, atau untuk menamatkan Kempen ini, dengan cara menyiarkan di Laman Web Bank atau dalam mana-mana kaedah lain yang dianggap praktikal oleh Bank, untuk memberi notis awal kepada Ahli Kad Terpilih;
26. Amaun/ansuran bulanan BT tidak layak mendapat mata ganjaran di bawah Program Ganjaran AFFIN ("Mata Ganjaran AFFIN").
27. T&S ini merupakan tambahan kepada Perjanjian Ahli Kad yang mengawal selia peruntukan kemudahan Kad Kredit AFFIN. Sekiranya terdapat percanggahan antara T&S ini dan Perjanjian Ahli Kad, T&S ini akan diguna pakai selagi mana ia terpakai bagi BT ini dan hanya setakat ketidakselarian tersebut.
28. Ungkapan yang ditakrifkan di dalam T&S ini, melainkan konteksnya mengkehendaki sebaliknya, mempunyai makna yang sama seperti yang dinyatakan di dalam Perjanjian Ahli Kad tersebut.
29. Ahli Kad ETB telah membaca dan memahami T&S ini dan Bank berhak untuk meminda, mengubah, dan mengubahsuai T&S ini dari semasa ke semasa dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu, melalui Laman Web Bank atau notis bertulis kepada Ahli Kad ETB. Ahli Kad ETB dinasihatkan untuk merujuk kepada terma dan syarat yang dikemas kini di Laman Web Bank dari semasa ke semasa. T&S terkini yang terdapat di Laman Web Bank hendaklah menggantikan semua terma dan syarat terdahulu yang dibuat di antara Bank dan Ahli Kad.
30. T&S ini adalah ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan mana-mana pertikaian undang-undang hendaklah bermula dan didengarkan di mahkamah di Kuala Lumpur.

31. Dengan menyertai Kempen ini dan dengan menyerahkan butiran peribadi, Ahli Kad ETB bersetuju dengan pemprosesan data peribadi Ahli Kad ETB oleh pihak Bank dan Bank dengan ini bersetuju untuk mengumpul dan menggunakannya untuk tujuan Kempen ini. Melainkan Ahli Kad ETB dengan jelas menarik diri dengan menghubungi mana-mana cawangan Bank, Bank berhak untuk memasarkan produk Kumpulannya (seperti yang ditakrifkan dalam Notis Privasi Bank) atau syarikat-syarikat bersekutunya kepada Ahli Kad ETB.
32. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Bank dikecualikan daripada sebarang tanggungjawab dan semua liabiliti yang timbul daripada sebarang penangguhan, pembatalan, kelewatan atau perubahan kepada Kempen atau sebarang keadaan luar jangka lain di luar kawalan munasabah Bank dan untuk sebarang tindakan atau keingkaran untuk mana-mana pembekal atau vendor pihak ketiga.
33. Bank tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang bentuk liabiliti dalam apa jua bentuk dan walau bagaimana pun timbul atau dialami oleh Ahli Kad ETB akibat secara langsung atau tidak langsung daripada penyertaan Ahli Kad ETB dalam Kempen ini atau sebaliknya melainkan kerugian, kerosakan atau kecederaan sedemikian. adalah disebabkan oleh kesalahan, kecuaiian atau salah laku Bank. Tambahan pula, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kemungkiran kewajipannya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian yang tidak dijangka yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak, wabak atau sebarang kejadian di luar kawalan Bank.
34. Bank tidak akan dipertanggungjawab atau bertanggungjawab ke atas apa-apa tindakan, tuntutan, kerugian, ganti rugi, kos, caj, dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Ahli Kad, dialami atau ditanggung akibat penyertaannya dalam Kempen.
35. Ahli Kad ETB diingatkan untuk membaca dan memahami T&S ini. Jika terdapat sebarang terma dan syarat di sini yang Ahli Kad ETB tidak faham, Ahli Kad ETB dinasihatkan untuk berbincang dengan wakil Bank.
36. Untuk bantuan dan/atau, maklum balas mengenai BT, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Panggilan AFFIN BANK/AFFIN ISLAMIC BANK di 03-8230 2222 dan/atau 03-8230 2323 (untuk kad AFFIN BANK /kad World Mastercard AFFIN ISLAMIC)
37. Sila rujuk kepada Notis Privasi Bank yang boleh didapati dengan mengunjungi mana-mana cawangan Bank atau di Laman Web Bank.
38. T&S ini dalam Bahasa Inggeris boleh didapati di Laman Web Bank.
39. Kata-kata yang menunjukkan satu jantina merangkumi semua jantina dan kata-kata tunggal merangkumi jamak dan sebaliknya.

[TAMAT]