

**TERMA DAN SYARAT UNTUK PELAN PEMBAYARAN TETAP (“T&C”)**

Dengan menyertai Affin Bank Berhad ini [No. Pendaftaran 197501003274 (25046-T)] (“BANK AFFIN”) dan Affin Islamic Bank Berhad [No. Pendaftaran 200501027372 (709506-V)] (“AFFIN ISLAMIC dirujuk bersama”) (secara bersama sebagai “Bank”) Pelan Pembayaran Tetap (“FPP”), Ahli Kad (seperti yang ditakrifkan di sini) bersetuju untuk terikat dengan T&C ini termasuk sebarang pindaan atau perubahan yang dibuat di sini. Perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna berikut, melainkan konteksnya sebaliknya.

1. FPP terbuka kepada semua ahli kad utama dan tambahan bagi kad kredit/kad kredit- i yang dikeluarkan oleh Bank (“Kad Kredit AFFIN”), yang akaun Kad Kredit AFFIN (“Akaun Kad”) adalah sah, dalam kedudukan yang baik (bukan lalai) dan dengan had kredit/kemudahan yang mencukupi pada masa permohonan (“Ahli Kad”) dan tertakluk kepada kelulusan Bank.
2. Ahli Kad boleh memohon FPP melalui borang permohonan dalam talian di [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com) (“Laman Web Bank”) atau saluran lain yang ditetapkan yang disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa.
3. FPP membolehkan Ahli Kad untuk menukar Transaksi Runcit mereka yang layak (seperti Klausula 10 di bawah) kepada ansuran bulanan sepanjang tempoh yang dipilih (“Tempoh Ansuran”) seperti yang ditetapkan di bawah:

Tempoh (bulan)	Kadar Faedah/Keuntungan Pendahuluan Sekali	Jumlah Transaksi Minimum (dalam satu transaksi)
6	2%	RM500
12	4%	RM1,000
18	5%	RM2,000
24	6%	RM2,000
36	7%	RM3,000
6, 12, 24	0*	RM3,000

\*Terpakai untuk AFFIN AVANCE Visa dan Mastercard sahaja.

4. Untuk tujuan Kempen ini “Transaksi Runcit” rujuk kepada jumlah pembelian runcit/urus niaga di mana-mana kedai runcit atau platform e-dagang seperti yang disiarkan ke Akaun Kad Ahli Kad semasa Tempoh FPP.
5. Ahli Kad boleh memohon FPP lebih daripada sekali tertakluk kepada kelayakan Ahli Kad untuk FPP dan semua terma dan syarat lain yang terkandung di sini.
6. Ahli Kad boleh memohon FPP dengan syarat:
  - a. Transaksi Runcit tidak kurang daripada Jumlah Transaksi Minimum dalam satu transaksi yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa;
  - b. Had kredit/kemudahan yang tersedia bagi Akaun Kad Ahli Kad, tidak termasuk sebarang peningkatan had kredit/kemudahan, adalah mencukupi untuk memperuntukkan jumlah Transaksi Runcit;

- c. Ahli Kad tidak melanggar Terma & Syarat Kad Kredit AFFIN BANK dan/atau Terma & Syarat Kad Kredit-i AFFIN ISLAMIC (“**Perjanjian Ahli Kad**”) atau terma dan syarat ini; dan
- d. Permohonan dikemukakan sebelum tarikh penyata (Urus Niaga Runcit telah didebitkan ke Akaun Kad tetapi masih belum direkodkan dalam penyata akaun semasa yang menjadi sebahagian daripada baki semasa tertunggak yang perlu dibayar dan belum melepasi tarikh akhir pembayarannya pada masa permohonan. ) atau apa-apa masa lain yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

Tanpa mengambil kira semua atau mana-mana syarat di atas, Bank adalah bebas untuk menerima atau menolak permohonan Ahli Kad.

7. Tidak kira sama ada semua syarat yang dinyatakan dalam klausa 4 di atas dipenuhi, FPP tidak terpakai kepada:
  - a. Pendahuluan tunai atau pengeluaran tunai;
  - b. Jumlah ansuran yang perlu dibayar di bawah program pihak Bank yang lain termasuk tetapi tidak terhad kepada Pelan Ansuran Pindahan Baki (BT), Pelan Ansuran Melalui Panggilan Telefon (CIP) dan Pelan Pembayaran Tetap (FPP);
  - c. Yuran tahunan;
  - d. Bawa ke hadapan baki; dan
  - e. Sebarang caj lain, kos, perbelanjaan, yuran dalam apa jua bentuk dan perihalan seperti yang diperuntukkan dalam Perjanjian Ahli Kad.
8. Kelulusan permohonan FPP akan tertakluk kepada:
  - a. Kedudukan semasa Akaun Kad Ahli Kad;
  - b. Akaun Kad Ahli Kad tidak lalai pada masa permohonan;
  - c. Had kredit/kemudahan yang tersedia oleh Ahli Kad semasa membuat permohonan; dan
  - d. Dalam mana-mana kes lain, mengikut budi bicara Bank.
9. Selepas kelulusan permohonan FPP, Bank hendaklah memperuntukkan amaun penuh Transaksi Runcit dan mendebit Akaun Kad Ahli Kad dengan ansuran FPP perlu dibayar setiap bulan, untuk tempoh Tempoh Ansuran. Had kredit/kemudahan yang ada akan dipulihkan secara berperingkat apabila pembayaran bagi setiap ansuran bulanan FPP dibuat dan butiran tersebut akan ditunjukkan dalam penyata akaun bulanan Ahli Kad.
10. Ansuran bulanan FPP dikira dengan membahagikan Transaksi Runcit yang diluluskan sama banyak dengan Tempoh Ansuran dan akan dibilkan kepada Akaun Kad Ahli Kad pada setiap bulan sehingga Tempoh Ansuran selesai.

Contoh pengiraan ansuran bulanan FPP 4%:

Ahli Kad memohon 4% jumlah FPP sebanyak RM3,600 untuk Tempoh Ansuran selama dua belas (12) bulan dengan faedah/keuntungan pendahuluan sekali sebanyak 4%.

bulan	Jumlah Urus Niaga Runcit (A)	Ansuran FPP (B) B = (A / bulan)	Faedah/Keuntungan Pendahuluan Satu kali (C) C = A x 4%	Ansuran Bulanan Kena Bayar (D) D = B + C
1	RM3,600	RM300	RM144	RM444
2	-	RM300	-	RM300

3	-	RM300	-	RM300
4	-	RM300	-	RM300
5	-	RM300	-	RM300
6	-	RM300	-	RM300
7	-	RM300	-	RM300
8	-	RM300	-	RM300
9	-	RM300	-	RM300
10	-	RM300	-	RM300
11	-	RM300	-	RM300
12	-	RM300	-	RM300

11. Ansuran bulanan FPP merupakan sebahagian daripada bayaran minimum Ahli Kad dan mesti dibayar sepenuhnya. Jika Ahli Kad tidak menjelaskan bayaran minimum semasa sepenuhnya, ansuran bulanan FPP akan tertakluk kepada caj kewangan/kadar keuntungan, penalti pembayaran lewat sebanyak 1% daripada jumlah baki tertunggak atau minimum RM10 sehingga maksimum RM100, yang mana lebih tinggi akan dikenakan kepada Kad Kredit AFFIN BANK (akan dicaj mengikut budi bicara AFFIN BANK dan mungkin diubah dari semasa ke semasa with prior notice) dan caj pampasan untuk pembayaran lewat (Ta'widh) maksimum 1% daripada jumlah baki tertunggak, sehingga maksimum RM100 akan dikenakan kepada Kad Kredit AFFIN ISLAMIC- i dikira dari tarikh pengeposan dalam penyata akaun sehingga pembayaran penuh diterima.
12. Bagi Ahli Kad yang gagal membayar bayaran minimum pada tarikh akhir pembayaran yang membawa kepada pembatalan Kad Kredit AFFIN, FPP akan ditamatkan dan baki selebihnya akan dibilkan ke Akaun Kad Ahli Kad dan perlu dibayar pada tarikh akhir pembayaran.
13. Bank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab untuk: a. sebarang barangan dan/atau perkhidmatan yang tidak mencukupi, rosak atau rosak atau untuk sebarang pertikaian antara Ahli Kad dan peniaga; dan b. sebarang tindakan, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin dialami, ditanggung atau ditanggung oleh Ahli Kad dengan penyertaannya dalam Kempen.
14. Dengan menyertai Kempen, Ahli Kad:
  - a. bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang ditangkap oleh sistem Bank untuk Kempen ini adalah muktamad;
  - b. bersetuju bahawa keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat Ahli Kad;
  - c. persetujuan yang diperoleh melalui panggilan telefon atau borang permohonan akan dianggap sebagai bukti muktamad arahan Ahli Kad untuk memohon pelan ansuran. Ahli Kad dengan ini bersetuju untuk menerima jumlah yang diluluskan oleh Bank;
  - d. memberi kebenaran dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan data peribadi mereka seperti nombor hubungan kepada pihak ke-3 yang dibenarkan, sebagaimana yang Bank anggap sesuai untuk tujuan menghantar Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) untuk mempromosikan Kempen ini.
15. Bank berhak untuk:
  - a. untuk menentukan amaun maksimum (termasuk faedah/keuntungan pendahuluan sekali sahaja jika ada) dan meluluskan amaun yang lebih rendah daripada jumlah yang diminta dalam permohonan mengikut budi bicaranya;

- b. untuk menangguhkan atau enggan melaksanakan permohonan FPP jika:
    - i. Jumlah yang layak tidak memenuhi jumlah minimum yang ditetapkan;
    - ii. Akaun Kad Ahli Kad mempunyai baki yang tidak mencukupi;
    - iii. permohonan tidak dapat dilaksanakan atas sebab keselamatan;
    - iv. atas sebab-sebab lain (bergantung kepada keadaan pada masa penting dalam peristiwa senarai di atas tidak lengkap);
  - c. membatalkan kelayakan Ahli Kad daripada Kempen jika Akaun Kad mereka disekat atau lalai;
16. FPP dan ansuran bulannya tidak layak mendapat mata di bawah Program Ganjaran AFFIN (“Mata Ganjaran AFFIN”).
17. Terma & Syarat ini adalah tambahan kepada Perjanjian Ahli Kad yang mengawal selia penyediaan Kad Kredit AFFIN. Sekiranya berlaku ketidakselarasan antara T&S ini dan Perjanjian Ahli Kad tersebut, T&S ini akan diguna pakai setakat ia terpakai pada FPP dan hanya setakat ketidakkonsistenan tersebut.

#### **PENAMATAN DAN PECUTAN PEMBAYARAN**

18. Walau apa pun terma dan/atau syarat yang terkandung dalam Perjanjian Ahli Kad dan T&S ini, Bank pada setiap masa mempunyai hak mengikut budi bicaranya untuk menuntut daripada Ahli Kad atau waris sahnya atau wasi harta pusakanya, pembayaran segera sebanyak semua jumlah tertunggak ke atas ansuran yang perlu dibayar di bawah T&S ini, sama ada telah atau tidak dinyatakan dalam penyata akaun bulanan atau perlu dibayar dan perlu dibayar pada tarikh permintaan.
19. Penalti penamatan sebanyak RM50 akan dikenakan (terpakai kepada semua Kad Kredit AFFIN BANK sahaja) sekiranya berlaku mana-mana atau gabungan kejadian berikut:
- a. Ahli Kad menyampaikan notis penamatan atau secara sukarela atau menarik diri daripada FPP;
  - b. Ahli Kad membatalkan atau menutup Akaun Kadnya semasa tTempoh FPPFPP sepenuhnya; atau
  - c. Ahli Kad buat pembayaran awal dan penuh atau pembayaran balik semua ansuran yang perlu dibayar, pada Akaun Kad.
  - d.

Penalti penamatan ini tidak akan dikembalikan dalam apa jua keadaan sekalipun walaupun Ahli Kad membatalkan arahannya seperti di atas dan/atau gagal membuat pembayaran/pembayaran penuh. Penalti penamatan hendaklah didebitkan ke Akaun Kad Ahli Kad.

#### **TERMA UMUM**

20. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad bersetuju untuk terikat dengan T&C ini, termasuk sebarang pindaan atau variasi yang dibuat di sini.
21. Terma dan Syarat Generik yang terpakai untuk semua Akaun Deposit/ Produk/ Perkhidmatan (“GTC”) hendaklah digunakan sepanjang masa. GTC boleh didapati di [AffinAlways.com](http://AffinAlways.com). Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau percanggahan antara GTC dan T&C ini, T&C ini akan diguna pakai hanya setakat ianya berkaitan dan terpakai untuk Kempen ini.
22. Bank berhak untuk menukar, meminda dan/atau mengubah suai mana-mana terma T&C ini, yang ditetapkan di sini, sepenuhnya atau secara parti dari semasa ke semasa, dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad). Sebarang pindaan, pindaan,

pengubahsuaian, perubahan atau variasi kepada T&C ini akan dimaklumkan kepada Ahli Kad melalui AffinAlways.com atau melalui cawangan Bank.

23. Bank tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang bentuk liabiliti yang timbul atau dialami oleh Ahli Kad akibat secara langsung atau tidak langsung daripada penyertaan Ahli Kad dalam Kempen ini atau sebaliknya, melainkan sedemikian. Kerugian, kerosakan atau kecederaan adalah disebabkan oleh kesalahan, kecuaiian atau salah laku Bank. Tambahan pula, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kemungkiran kewajipannya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekat masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak, wabak atau sebarang kejadian di luar kawalan Bank.
24. Bank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, atau menamatkan Kempen ini lebih awal daripada tempoh FPP atau melanjutkan Kempen melebihi tempoh FPP ini dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar melalui AffinAlways.com .
25. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad bersetuju untuk mengakses laman web Bank melalui AffinAlways.com secara tetap untuk melihat T&S ini dan memastikan sentiasa dikemas kini tentang sebarang perubahan atau variasi kepada T&S ini.
26. Ini termasuk sebarang pindaan, pemadaman atau penambahan, akan mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan promosi lain yang mengiklankan Kempen ini, hanya setakat ia berkaitan dan terpakai kepada Kempen.
27. Ahli Kad dengan ini mengesahkan bahawa dia telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Bank, yang boleh didapati di cawangan Bank atau di laman web Bank di AffinAlways.com . Melainkan Ahli Kad secara jelas menarik diri dengan menghubungi mana-mana cawangan Bank, Bank akan bebas untuk memasarkan produk Kumpulannya (seperti yang ditakrifkan dalam Notis Privasi) atau syarikat sekutu/saudara perempuannya kepada Ahli Kad. Untuk mengelakkan keraguan, Ahli Kad bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap sebagai digabungkan melalui rujukan ke dalam T&S ini.
28. Terma & Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
29. Untuk mengelakkan keraguan, sebarang pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan Kempen ini atau tempoh FPP tidak akan melayakkan Ahli Kad kepada sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank untuk sebarang dan semua kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Ahli Kad sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan pembatalan, penamatan, penggantungan atau pelanjutan kecuali kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh kecuaiian, keingkaran atau pelanggaran oleh Bank.
30. Versi Bahasa Malaysia bagi T&C ini juga boleh didapati di AffinAlways.com . Jika terdapat sebarang ketidakkonsistenan, konflik, kesamaran atau percanggahan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris atau mana-mana bahasa T&S ini, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, di mana permintaan dibuat oleh Ahli Kad dan dicatat dan diakui oleh

Bank dalam rekodnya bahawa versi Bahasa Malaysia bagi T&S ini akan mengawal pengendalian Kempen ini, maka versi Bahasa Malaysia bagi T&S ini akan diguna pakai. .

31. Sekiranya gambar diambil menurut Kempen ini, gambar tersebut boleh digunakan untuk penerbitan dalaman atau luaran.
32. Ahli Kad diingatkan untuk membaca dan memahami T&C. Jika terdapat sebarang terma dan syarat dalam T&C ini yang Pelanggan Layak tidak faham, Pelanggan Layak dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat bebas dan/atau berbincang lebih lanjut dengan wakil Bank.

[TAMAT]