

**PRODUCT DISCLOSURE SHEET (PDS)
LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK (LPP)**

(REMINDER: You are reminded to read and understand the terms and conditions of this Product Disclosure Sheet before signing below. If there are any terms and conditions in this Product Disclosure Sheet you do not understand, you are advised to seek independent advice and/or discuss further with the Bank's representative before signing below).

(PERINGATAN: Anda diingatkan untuk membaca dan memahami terma dan syarat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum menandatangani di bawah. Sekiranya terdapat terma dan syarat dalam Lembaran Pendedahan Produk ini yang tidak difahami oleh anda, anda disarankan untuk mendapatkan nasihat daripada pihak berkecuali dan/atau berbincang lebih lanjut dengan wakil Bank sebelum menandatangani di bawah).

Bank : Affin Islamic Bank Berhad

Product / Produk : **AFFIN Tawarruq Term Financing-i Secured by Securities (ATTF-i)**
Pembiayaan Berjangka-i Tawarruq (PBT)
Bercagarkan Sekuriti

Date of Issuance to Customer: As per in the Application Form
Tarikh dikeluarkan kepada pelanggan: Seperti di dalam Borang Permohonan

**1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?
APAKAH PRODUK INI?**

Term Financing-i secured by Securities/Pembiayaan Berjangka-i Tawarruq Bercagarkan Sekuriti:

- AFFIN ISLAMIC Term Deposit-i (AITD-i)/Deposit Berjangka-i AFFIN ISLAMIC (AITD-i);**
- Amanah Saham Bumiputera (ASB) & Amanah Saham Bumiputera 2 (ASB2) units managed by Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB)/ Unit Amanah Saham Bumiputera (ASB) & Amanah Saham Bumiputera 2 (ASB2) yang diuruskan oleh Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB).**

**2. WHAT IS THE SHARIAH CONCEPT APPLICABLE?
APAKAH KONSEP SYARIAH YANG DIGUNAKAN?**

a) Tawarruq

The Shariah Concept applicable is **Tawarruq**.
Konsep Syariah yang terpakai ialah Tawarruq.

Tawarruq consist of two sale and purchase contracts where the Customer purchase the Commodity from the Bank at a mark-up sale price (Bank's Sale Price) on a deferred payment basis and subsequently sells the Commodity to a Commodity Supplier for cash at the Bank's Purchase Price with the objective of obtaining cash.

Tawarruq terdiri daripada dua kontrak jual beli di mana Pelanggan membeli Komoditi daripada Bank pada harga jualan lebih tinggi (Harga Jualan Bank) secara bayaran tertunda dan seterusnya menjual Komoditi kepada Pembekal Komoditi secara tunai pada Harga Belian Bank dengan objektif untuk mendapatkan wang tunai.

b) Wakalah

Under this facility, the Bank will apply the dual-agency mechanism under the **Wakalah** concept. The Customer appoints the Bank as the Customer's agent to purchase the Commodity from the Bank and subsequently sells the Commodity to another Commodity Supplier on behalf of the Customer in order to complete the **Tawarruq** transaction.

Di bawah kemudahan ini, Bank akan menggunakan mekanisme dwi-agensi di bawah konsep Wakalah. Pelanggan melantik Bank sebagai ejen Pelanggan untuk membeli Komoditi daripada Bank dan seterusnya menjual Komoditi tersebut kepada Pembekal Komoditi lain bagi pihak Pelanggan untuk melengkapkan transaksi Tawarruq.

Affin Bank Berhad

c) Wa'd

The customer will execute the Purchase Undertaking based on **Wa'd** concept. Under the Purchase Undertaking, the Customer undertakes to purchase from the Bank a specific Shariah compliant commodity ("the Commodity" consists of crude palm oil (CPO), rubber or any other commodity as advised by the Commodity Supplier) from a Commodity Supplier at Bank's Purchase Price (equivalent to the facility amount).

Pelanggan akan melaksanakan Akujanji Pembelian berdasarkan konsep Wa'd. Di bawah Akujanji Pembelian tersebut, Pelanggan berjanji untuk membeli daripada Bank komoditi patuh Syariah tertentu ("Komoditi" terdiri daripada minyak sawit mentah (MSM), getah atau mana-mana komoditi lain seperti yang dinasihatkan oleh Pembekal Komoditi) daripada Pembekal Komoditi pada Harga Belian Bank (bersamaan dengan jumlah kemudahan).

**3. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?
APAKAH YANG SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?**

Eligibility Kelayakan	Single applicant. Pemohon tunggal. Malaysian individual aged 18 years old and above. Warganegara Malaysia berusia 18 tahun dan ke atas. Eligible for AFFIN ISLAMIC Term Deposit-i (AITD-i) Account Holder Terbuka kepada Pemegang Akaun Deposit Berjangka-i AFFIN ISLAMIC (AITD-i); Eligible for ASB/ASB2 investor under ASNB guidelines and AFFIN ISLAMIC Term Deposit-i account holder. Terbuka kepada pelabur ASB/ASB2 di bawah garis panduan ASNB dan pemegang akaun Deposit Berjangka AFFIN ISLAMIC.
Ceiling Profit Rate ("CPR") Kadar Keuntungan Siling ("KKS")	The ceiling rate for this product is capped at 12.00% p.a. Kadar siling bagi produk ini adalah dihadkan kepada 12.00% setahun.
Financing Limit Had Pembiayaan	Min/Min : RM 5,000.00 Max/Maks : RM 200,000.00
Maximum Margin of Finance Margin Pembiayaan Maksimum	100% + 5% for Group Credit Family Takaful (GCFT) (if financed by the Bank). 100% + 5% untuk Takaful Keluarga Kredit Berkelompok (TKKB) (jika dibiayai oleh Bank).
Security Sekuriti	AFFIN ISLAMIC Term Deposit-i (AITD-i) Deposit Berjangka-i AFFIN ISLAMIC (AITD-i). Amanah Saham Bumiputera (ASB) & Amanah Saham Bumiputera 2 (ASB2) units managed by Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB) Unit Amanah Saham Bumiputera (ASB) & Amanah Saham Bumiputera 2 (ASB2) yang diuruskan oleh Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB).
Financing Tenure Tempoh Pembiayaan	Min/Min : 5 years. 5 Tahun. Max/Maks : 40 years or up to age of 70 years, whichever is earlier. 40 tahun atau sehingga umur 70 tahun, yang mana lebih awal.

**Profit Rate (Monthly Rest)
Kadar Keuntungan (Baki Bulanan)**

Profit rate as follows:
Kadar keuntungan seperti berikut:

Financing Amount (RM) Amaun Pembiayaan (RM)	Profit Rate* Kadar Keuntungan*	Effective Annual Profit Rate Kadar Keuntungan Tahunan Efektif
5,000 – 49,000	SBR/KAS + 2.15 p.a.	5.15 %
50,000 – 99,000	SBR/KAS + 2.10 p.a.	5.10 %
100,000 – 200,000	SBR/KAS + 2.00 p.a.	5.00 %

Note:

- Profit rate shall be determined at the point of application.
- Please visit AffinAlways.com for the latest Standardised Base Rate (SBR).
- Any special promotion and packages of this product will be communicated to the Customer by the Bank via various channels of communications.

Nota:

- Kadar keuntungan akan ditentukan pada masa permohonan.
- Sila layari AffinAlways.com untuk Kadar Asas Standard (KAS) terkini.
- Sebarang promosi dan pakej istimewa akan dimaklumkan kepada Pelanggan oleh pihak Bank melalui pelbagai saluran komunikasi.

Note:

The approved amount and tenure of your Facility is subject to the credit evaluation and approving criteria set-up by the Bank.

Nota:

Amaun yang diluluskan dan tempoh Kemudahan anda adalah bergantung kepada penilaian kredit dan kriteria kelulusan yang ditetapkan oleh pihak Bank.

**4. WHAT IS THE STANDARDISED BASE RATE (SBR)?
APAKAH KADAR ASAS STANDARD (KAS)?**

The SBR offered for this product is based on the benchmark rate specified by Bank Negara Malaysia. The benchmark rate is currently set as the Overnight Policy Rate (OPR), which reflects the monetary policy stance as decided by the Monetary Policy Committee of Bank Negara Malaysia. KAS yang ditawarkan untuk produk ini adalah berdasarkan kadar penanda yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia. Kadar penanda ini ditetapkan kepada Kadar Dasar Semalaman (KDS), yang merupakan pendirian dasar monetari seperti yang diputuskan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari Bank Negara Malaysia.

**5. WHAT ARE POSSIBLE SCENARIOS TO TRIGGER A CHANGE IN THE SBR?
APAKAH SENARIO YANG MUNGKIN MENCETUSKAN PERUBAHAN DALAM KAS?**

The SBR can rise or fall due to changes in benchmark rate such as changes in the Overnight Policy Rate (OPR). KAS boleh menaik ataupun menurun akibat daripada perubahan kepada kadar penanda, iaitu perubahan pada Kadar Dasar Semalaman (KDS).

**6. HISTORICAL BENCHMARK COST OF FUND (COF) IN THE LAST 3 YEARS:
PENANDA ARAS KOS DANA (COF) TERDAHULU DALAM TEMPOH 3 TAHUN YANG LEPAS:**

Please refer to AffinAlways.com for the latest historical data.

Go to PERSONAL > My Loans and Financing > Personal > AFFIN Tawarruq Term Financing-i Secured by Securities > Important Information > Consumer Guide on Reference Rate.

Sila rujuk AffinAlways.com untuk data sejarah terkini.

Pergi ke PERIBADI > Pinjaman dan Pembiayaan > Peribadi > AFFIN Tawarruq Term Financing-i Secured by Securities > Maklumat Penting > Panduan Pengguna mengenai Kadar Rujukan.

**7. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?
APAKAH KEWAJIPAN SAYA**

- You are required to serve all monthly instalment as per agreed mode of payment upon disbursement being made until full settlement of the financing account.
Anda dikehendaki untuk membayar semua ansuran bulanan melalui cara pembayaran yang telah dipersetujui setelah pembayaran dibuat sehingga penyelesaian penuh akaun pembiayaan.
- In the event where the salary deduction made by employer/automated fund transfer from the salary account maintain with the Bank has not yet commenced, you are responsible to pay monthly instalment in a timely manner and shall be paid as specified in the Application Form Together with Letter of Offer.
Sekiranya pemotongan gaji yang dilakukan oleh majikan/pemindahan dana automatik daripada akaun gaji yang masih dikekalkan dengan pihak Bank belum dimulakan, anda bertanggungjawab untuk membayar ansuran bulanan tepat pada masanya dan hendaklah dibayar seperti yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Berserta Surat Tawaran.
- **Important:** Your monthly installment and total payment amount will vary subject to Standardised Base Rate (SBR) changes.
Penting: Ansuran bulanan dan jumlah amaun pembayaran akan berbeza tertakluk kepada perubahan Kadar Asas Standard (KAS).

Example/Contoh:

Total amount financed Jumlah Keseluruhan dibiayai	RM100,000
Profit Rate Kadar Keuntungan	SBR + 2.00% per annum KAS + 2.00% setahun
Tenure Tempoh	40 years 40 tahun

	Today's SBR KAS hari ini 3.00%	If SBR increase by Jika KAS meningkat 1.00%	If SBR increase by Jika KAS meningkat 2.00%
Profit Rate (p.a) <i>Kadar Keuntungan (setahun)</i>	5.00 %	6.00%	7.00%
Monthly instalment (RM) <i>Ansuran bulanan(RM)</i>	482.20	550.21	621.43
Total profit cost at the end of 40 years (RM) <i>Jumlah keuntungan pada akhir tempoh 40 tahun (RM)</i>	131,456.00	164,100.80	198,286.40
Total payment amount at the end of 40 years (RM) <i>Jumlah keseluruhan pembayaran pada akhir tempoh 40 tahun (RM)</i>	231,456.00	264,100.80	298,286.40

IMPORTANG/PENTING

- **All calculations and information above are for illustration purposes only.**
Semua pengiraan dan maklumat di atas adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.
- **Please refer to our website at AffinAlways.com on the latest SBR rate.**
Sila rujuk laman web kami di AffinAlways.com untuk KAS terkini.
- **Based on the illustration above, the monthly installment amount shall be raised/lowered with any increase/decrease of the SBR. You may submit a written request to the Bank and the Bank may at its consideration to maintain the same monthly instalment in spite of any increase to the SBR, provided always that the same is sufficient to service the monthly profit. The difference in the monthly instalment shall then be accumulated to the end of the financing tenure.**
Berdasarkan ilustrasi di atas, amaun ansuran bulanan akan dinaikkan/diturunkan dengan kenaikan/penurunan KAS. Anda boleh mengemukakan permintaan bertulis kepada pihak Bank dan pihak Bank boleh mempertimbangkan untuk mengekalkan pembayaran bulanan yang sama walaupun terdapat kenaikan pada KAS, dengan syarat bahawa perkara itu mencukupi untuk menampung keuntungan bulanan. Perbezaan pembayaran bulanan kemudian akan dikumpulkan hingga akhir tempoh pembiayaan.
- **At the maturity of the financing tenure, you shall pay the outstanding balance in full or the Bank may at its consideration, grant an extension to the financing tenure to facilitate settlement via monthly payment of an agreed amount. If the facility tenure accorded is extended beyond the retirement, you remain obliged to pay the monthly installment payment. However, you may opt at any time to fully settle the Facility upon reaching the retirement age.**
Pada tempoh matang kemudahan pembiayaan, anda harus membayar baki belum jelas sepenuhnya atau pihak Bank dengan pertimbangannya, memberikan lanjutan tempoh pembiayaan untuk memudahkan penyelesaian melalui jumlah pembayaran bulanan yang dipersetujui. Sekiranya tempoh pembiayaan yang diberikan dilanjutkan melebihi usia persaraan, anda tetap wajib membayar pembayaran bulanan tersebut. Namun, anda boleh memilih bila-bila masa untuk menyelesaikan sepenuhnya kemudahan pembiayaan setelah mencapai usia persaraan.

8. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES THAT I HAVE TO PAY? APAKAH FI DAN CAJ YANG SAYA PERLU BAYAR?

Type of Fee/Charge Jenis Yuran/Caj	Details of Fee/Charge Butiran Yuran / Caj
Brokerage Fee <i>Fi Broker</i>	The Brokerage Fee is related to the brokerage cost for each time the Bank performs Tawarruq transaction. The imposition of brokerage fee is RM5.00 per RM1.0 mil on pro-rate basis. <i>Fi Broker adalah yuran broker untuk setiap transaksi bagi pihak Bank menjalankan jual beli komoditi Tawarruq. Yuran broker yang dikenakan adalah pada RM5.00 bagi setiap RM1.0 juta berdasarkan asas pro-rata.</i>
ASNB Certificate Fee (applicable for ASNB securities only) <i>Yuran Sijil ASNB (Terpakai untuk sekuriti ASNB sahaja)</i>	RM50.00 (payable to ASNB) for facility secured by ASB/ASB2 Unit. <i>RM50.00 (dibayar kepada ASNB) untuk kemudahan yang dijamin oleh Unit ASB/ASB2.</i>
Stamp Duty <i>Duti Setem</i>	As per Stamp Act 1949 (Revised 1989) <i>Seperti Akta Duti Setem 1949 (Pindaan 1989)</i>
Processing Fees (per application) <i>Yuran Pemprosesan (setiap permohonan)</i>	No charges <i>Tiada caj</i>
Redemption statement (per account per request) <i>Penyata Penebusan (setiap akaun untuk setiap permintaan)</i>	No charges <i>Tiada caj</i>
Security document retrieval fee (per request – for complete set of documents) <i>Yuran mendapatkan Sekuriti Dokumen (setiap permintaan – untuk set lengkap dokumen)</i>	RM30.00
Additional financing statement (per request) <i>Penyata Pembiayaan Tambahan (setiap permintaan)</i>	RM10.00
Commodity Delivery Charges <i>Caj Penghantaran Komoditi</i>	Actual Cost to be borne by the Customer <i>Kos sebenar akan ditanggung oleh pelanggan</i>

Note/Nota:

- **Brokerage Fee is subject to change from time to time as quoted by the commodity provider.**
Yuran Broker adalah tertakluk pada perubahan dari semasa ke semasa seperti yang disebut oleh pembekal komoditi.
- **Stamp Duty will be debited from the financing account with the customer's first month installment.**
Duti Setem akan didebit daripada akaun pembiayaan bersama dengan ansuran bulanan pertama pelanggan.
- **We will communicate to you at least twenty-one (21) calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in fees and charges that applicable to your financing facility.**
Kami akan memaklumkan kepada anda sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan, sekiranya terdapat sebarang perubahan yang dikenakan ke atas Kemudahan pembiayaan anda.

- As per all other terms and conditions in the Application Form together with Letter of Offer and the General Terms and Conditions. Seperti semua terma dan syarat lain yang terkandung di dalam Borang Permohonan bersama Surat tawaran dan Terma dan Syarat Am.

9. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

BAGAIMANA JIKA SAYA GAGAL UNTUK MEMENUHI KEWAJIPAN SAYA?

- Should you fail to service your payment obligation in a timely manner, the following compensation charges (*Ta'widh*) shall apply: Sekiranya anda gagal memenuhi kewajipan pembayaran anda tepat pada masanya, caj ganti rugi (*Ta'widh*) berikut akan terpakai:

- Before maturity of the Facility/Sebelum tarikh matang Kemudahan tersebut:**

A sum equivalent to one per cent (1%) per annum on overdue instalment(s) until date of full payment:

$$= \text{Overdue Profit/Instalment} \times 1\% \times \frac{\text{no. of days overdue}}{365}$$

Satu jumlah yang bersamaan dengan satu peratus (1%) setahun ke atas ansuran tertunggak sehingga tarikh pembayaran penuh:

$$= \text{Ansuran/Keuntungan Tertunggak} \times 1\% \times \frac{\text{bilangan hari tertunggak}}{365}$$

- Upon and after maturity of the Facility/Semasa dan selepas tarikh matang Kemudahan tersebut:**

A sum equivalent to the prevailing daily overnight BNM's Islamic Interbank Money Market (IIMM) Rate on outstanding balance i.e. outstanding Bank's Sale Price less *ibra'* (if any):

$$= \text{Outstanding balance} \times \text{prevailing IIMM} \times \frac{\text{no. of days overdue}}{365}$$

Satu jumlah yang bersamaan dengan kadar semasa harian semalaman Kadar Pasaran Wang Antara Bank Secara Islam (IIMM) pada baki belum jelas i.e. Harga Jualan tertunggak ditolak *ibra'* (jika ada):

$$= \text{Baki Belum Jelas} \times \text{Kadar Semasa IIMM} \times \frac{\text{bilangan hari tertunggak}}{365}$$

- It shall commence from the date when payment was first defaulted to the date of actual payment even when the Facility is terminated for any reason whatsoever. Ia akan bermula daripada tarikh pembayaran pertama kali dimungkiri sehingga tarikh bayaran sebenar walaupun Kemudahan ditamatkan atas apa jua sebab.
- The compensation at the aforesaid rate shall be payable by you after as well as before any judgment or order of court. Caj ganti rugi pada kadar yang disebutkan di atas akan dibayar oleh anda selepas dan juga sebelum sebarang penghakiman atau perintah mahkamah.
- Notwithstanding the amount of compensation charges charged, it is expressly acknowledged and agreed that the said amount of compensation charges shall not be further compounded. Walau apa pun jumlah caj ganti rugi yang dikenakan, ia diakui dengan jelas dan bersetuju bahawa amaun caj ganti rugi tersebut tidak akan dikompaun lagi.
- If you have problem meeting your financing obligation, contact us early to discuss payment alternatives. Delay on your part could lead to the following consequences: Jika anda menghadapi masalah untuk memenuhi kewajipan pembiayaan anda, hubungi kami awal untuk membincangkan pembayaran alternatif. Kelewatan di pihak anda boleh menyebabkan akibat berikut:

- ❖ We may set-off any credit balance in account maintained with us against any outstanding balance in this Facility account which we will notify you at least seven (7) calendar days in advance. Kami boleh menolak mana-mana baki kredit dalam akaun yang dikekalkan dengan kami terhadap sebarang baki tertunggak dalam akaun Kemudahan ini di mana, kami akan memberitahu anda terlebih dahulu sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar.
- ❖ Legal action will be taken if you fail to respond to reminder notices. You will have to bear all costs and responsible to settle any shortfall after legal action has been taken against you. Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal memberi maklum balas terhadap notis peringatan. Anda perlu menanggung semua kos dan bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kurangan (shortfall) setelah tindakan undang-undang diambil terhadap anda.
- ❖ Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you. Tindakan undang-undang terhadap anda boleh mempengaruhi penilaian kredit anda yang akan menyebabkan pembiayaan menjadi lebih sukar atau mahal kepada anda.

- As per all other terms and conditions in the Application Form together with Letter of Offer and the General Terms and Conditions. Seperti semua terma dan syarat lain yang terkandung di dalam Borang Permohonan bersama Surat tawaran dan Terma dan Syarat Am.

10. WHAT IF I FULLY SETTLED THE FINANCING BEFORE ITS MATURITY?

BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA MENYELESAIKAN SEPENUHNYA PEMBIAYAAN SEBELUM TEMPOH MATANG?

The Bank does not impose a lock-in period for this facility and there is no fee imposed for early settlement before maturity.

Pihak Bank tidak mengenakan tempoh tertutup (lock-in) untuk kemudahan ini dan tiada yuran yang dikenakan bagi penyelesaian awal sebelum tempoh matang.

The Bank shall grant rebate (*ibra'*) which is equivalent to the deferred profit at the point of settlement.

Pihak Bank akan memberi rebat (*ibra'*) yang bersamaan dengan Keuntungan Tertunda semasa waktu penyelesaian.

- Rebate (*Ibra'*) formula:**

$$\text{Rebate (Ibra')} = \text{Deferred Profit} - \text{Reasonable Estimated Cost Incurred by the Bank}$$

- Formula Rebate (*Ibra'*):**

$$\text{Rebat (Ibra')} = \text{Keuntungan Tertunda} - \text{Kos Anggaran Munasabah yang Ditanggung oleh Bank}$$

Note/Nota:

- **Deferred Profit = Total Contracted Profit – Accrued Profit.**
Keuntungan Tertunda = Jumlah Keuntungan Dipersetujui – Keuntungan Terakru.
- **Total Contracted Profit = Bank's Sale Price – Bank's Purchase Price.**
Jumlah Keuntungan Dipersetujui= Harga Jualan Bank– Harga Belian Bank.
- **Accrued Profit is calculated on Effective Profit Rate of the outstanding principal being utilized.**
Keuntungan Terakru dikira berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif atas prinsipal tertunggak yang digunakan.

**11. DO I NEED A GUARANTOR OR COLLATERAL?
ADAKAH SAYA MEMERLUKAN PENJAMIN ATAU CAGARAN?**

- **Guarantor is required to support the customer's financing application in the event the customer does not meet the financing criteria.**
Penjamin diperlukan untuk menyokong permohonan pembiayaan pelanggan sekiranya pelanggan tidak memenuhi kriteria pembiayaan.
- **This facility requires ASB/ASB2 or AITD-i certificate as collateral.**
Kemudahan ini memerlukan ASB/ASB2 or Sijil AITD-i sebagai kolateral.

**12. DO I NEED ANY TAKAFUL COVERAGE?
ADAKAH SAYA MEMERLUKAN SEBARANG PERLINDUNGAN TAKAFUL?**

- **The Takaful coverage is to be taken from our panel of Takaful Operator and assigned to the Bank. The Takaful contribution may be financed by the Bank.**
Perlindungan Takaful perlu diambil daripada panel Pengendali Takaful kami dan diberikan kepada pihak Bank. Sumbangan Takaful boleh dibiayai oleh Bank.
- **Notwithstanding the above, you are free to use the service of any Takaful Operators of your choice which provide adequate coverage against such risks as the Bank may require and determine fit. The certificate shall be duly assigned to the Bank for the duration of the Facility.**
Walau bagaimanapun, anda bebas menggunakan perkhidmatan mana-mana Pengendali Takaful pilihan anda yang memberikan perlindungan yang mencukupi terhadap risiko-risiko seperti yang diperlukan dan ditentukan oleh pihak Bank. Sijil akan diberikan kepada pihak Bank sepanjang tempoh Kemudahan.
- **Should you use the service of any Takaful Operators of your choice, the Bank is not obliged to finance the Takaful contribution.**
Sekiranya anda menggunakan perkhidmatan mana-mana Pengendali Takaful pilihan anda, pihak Bank tidak bertanggungjawab untuk membiayai sumbangan Takaful.
- **In the event of death and total permanent disability, the Takaful will pay off all outstanding amount of your financing with the Bank. This will alleviate the burden of payment on your survivors or next of kin.**
Sekiranya berlaku kematian dan hilang upaya kekal, pihak Takaful akan membayar semua baki belum jelas pembiayaan anda dengan Bank. Ini akan mengurangkan beban pembayaran pada waris atau keluarga terdekat anda.

**13. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?
APAKAH RISIKO UTAMA?**

The profit rate on this financing is floating and it is pegged to SBR. Profit rate may change according to changes in the reference rates. An increase in Profit rate may result in higher monthly payment.

Kadar keuntungan bagi pembiayaan ini adalah tidak tetap dan disandarkan kepada KAS yang mungkin berubah dari semasa ke semasa. Kenaikan dalam kadar keuntungan mungkin mengakibatkan bayaran bulanan yang lebih tinggi.

Note/Nota:

If you have problems to fulfill your Facility obligations, please contact and discuss with us.

Sekiranya anda menghadapi masalah untuk memenuhi kewajipan Kemudahan anda, sila hubungi dan berbincang dengan pihak kami.

**14. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?
APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DALAM MAKLUMAT PERIBADI SAYA?**

- **It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.**
Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami mengenai sebarang perubahan dalam maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai tepat pada masanya kepada anda.
- **In accordance of AFFIN Islamic Bank's policy/guidelines and per standard security documents, any change of contact details must be in writing duly signed by the customer(s) and addressed to Affin Islamic Bank Berhad.**
Selaras dengan dasar/garis panduan AFFIN Islamic Bank dan dokumen sekuriti standard, sebarang perubahan pada butiran peribadi perlulah secara bertulis dan ditandatangani dengan sewajarnya oleh pelanggan dan dialamatkan kepada Affin Islamic Bank Berhad.

**15. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?
DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?**

- **If you have difficulties in making payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives.**
Sekiranya anda mempunyai kesukaran dalam membuat pembayaran, anda hendaklah menghubungi kami dengan kadar segera untuk berbincang mengenai alternatif pembayaran.

Address/Alamat:

AFFIN BANK BERHAD
Asset Quality Management Department
Jabatan Pengurusan Kualiti Aset
401 & 501, Block C, Kelana Business Centre,
Jalan SS7/2, 47301 Kelana Jaya,
Selangor Darul Ehsan.

Contact No/No Hubungan

Operating Hours/Waktu Operasi:
8.45 a.m. – 5.45 p.m.
(Monday/Isnin – Thursday/Khamis)
8.45 a.m. – 4.45 p.m. (Friday/Jumaat)

03-8230 2828

- If you wish to complain on the product or services provided by us, you may fill-in an “e-Form for lodgement of customer feedback/complaint” which is available on the Bank’s website at AffinAlways.com, that will be escalated to Customer Care & Quality. You may also contact us at: *Sekiranya anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh mengisi “e-Borang untuk membuat maklumbalas/aduan pelanggan” yang boleh didapati di laman web di AffinAlways.com yang akan dihantar ke Khidmat Pelanggan & Kualiti. Anda juga boleh menghubungi kami di:*

<u>Address/Alamat:</u> Customer Feedback & Resolution Management Pengurusan Maklum Balas Pelanggan & Resolusi Level 9, Menara AFFIN, Lingkaran TRX, Tun Razak Exchange, 55188 Kuala Lumpur.	<u>Contact No/No Hubungan</u>	03-8230 2222
	Operating Hours/Waktu Operasi: 8:00 a.m. – 12:00 a.m. (Monday/Isnin – Sunday/Ahad)	
	E-mail/E-mel	yourvoice@affingroup.com
	Website/Laman web	https://www.affingroup.com https://www.AffinAlways.com

- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for both individuals and Small and Medium Enterprises (SMEs). You can contact AKPK at:

Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu dan Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS). Anda boleh menghubungi AKPK di:

<u>Address/Alamat:</u> Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) Level 5 and 6, Menara Aras Raya, Jalan Raja Laut, City Centre 50350 Kuala Lumpur.	<u>AKPK Infoline</u>	03-2616 7766
	<u>Fax No/Faks No.</u>	03-2616 7601
	<u>E-mail/E-mel</u>	enquiry@akpk.org.my
	<u>Operating Hours/Waktu Operasi:</u>	9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday/Isnin – Friday/Jumaat)

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or BNMLINK at: *Sekiranya pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan secara memuaskan oleh pihak kami anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia Link atau BNMLINK di:*

<u>Address/Alamat:</u> BNMLINK (Laman Informasi Nasihat dan Khidmat) Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922 (Peti Surat 10922) 50929 Kuala Lumpur	<u>Contact No/No Hubungan</u>	1-300-88-5465
	Operating Hours/Waktu Operasi: 9:00 a.m. – 5:00 p.m. (Monday/Isnin – Friday/Jumaat)	
	<u>Fax No/No. Faks.</u>	03-2174 1515
	<u>E-mail/E-mel</u>	bnmlink.bnm.gov.my
	<u>eLINK Web Form/ Borang Web eLINK</u>	https://telelink.bnm.gov.my

16. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT LANJUT?

Should you require additional information on the financing product, please visit the nearest BANK’s branch or call our Contact Centre number at 03-8230 2222 or visit our website at AffinAlways.com for further details.

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan berkenaan pembiayaan, sila hubungi kami di cawangan BANK yang berhampiran dengan anda atau hubungi Pusat Panggilan kami di talian 03-8230 2222 atau layari laman web kami di AffinAlways.com untuk butiran lanjut.

IMPORTANT NOTE/NOTA PENTING:

**YOUR SECURITIES CAN BE SET-OFF IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON YOUR FINANCING ACCOUNT.
SEKURITI ANDA BOLEH DITOLAK SELESAI SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMBUAT PEMBAYARAN UNTUK AKAUN PEMBIAYAAN ANDA**

- I/We hereby acknowledge that the key terms of this product disclosure sheet, in particular, the terms affecting my/our obligations, have been adequately explained to me/us by the Bank’s staff, representative or agent.

Saya/Kami dengan ini mengakui bahawa terma utama lembaran pendedahan produk ini, khususnya, terma-terma yang memberi kesan kepada kewajipan saya/kami telah dijelaskan dengan sepenuhnya kepada saya/kami oleh kakitangan, wakil atau ejen Bank.

NAME/NAMA : _____

SIGNATURE/ TANDATANGAN : _____

The information provided in this disclosure sheet is valid as at **4 MARCH 2025**
Maklumat yang dinyatakan di dalam lembaran keterangan ini sah daripada **4 MAC 2025**