

Terma dan Syarat untuk Kad Kredit AFFIN BORNEO Kempen Pelancaran Pulangan Tunai

Kempen Pelancaran Pulangan Tunai Kad Kredit AFFIN BORNEO atau ka kredit-i AFFIN BORNEO ("Kempen") ini dianjurkan oleh Affin Bank Berhad dan Affin Islamic Bank Berhad (secara kolektif dirujuk sebagai "**Bank**"). Kempen ini tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di bawah ("**Terma & Syarat**").

1.0 Definisi

- 1.1** Perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna berikut, melainkan konteks memerlukan sebaliknya:
 - 1.1.1** "**AFFIN BANK**" bermaksud Affin Bank Berhad (No. Pendaftaran 197501003274/ 25046-T)
 - 1.1.2** "**AFFIN ISLAMIC**" bermaksud Affin Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501027372/ 709506-V)
 - 1.1.3** "**Kad Kredit AFFIN**" merujuk kepada kad kredit AFFIN BORNEO atau kad kredit-i AFFIN BORNEO yang dikeluarkan oleh Bank.
 - 1.1.4** "**Ahli kad**" merujuk kepada pemegang kad kredit AFFIN BORNEO yang sah.
 - 1.1.5** "Penyata" merujuk kepada penyata kad berkala atau e-penyata yang dikeluarkan oleh Bank, yang memperincikan jumlah yang dikenakan, tarikh akhir pembayaran dan pengiraan caj kewangan/kadar keuntungan.

2.0 Tempoh Kempen

- 2.1** Kempen ini sah dari **1 September 2025 hingga 31 Januari 2026**, kedua-dua tarikh adalah inklusif, atau tarikh lain yang ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa ("**Tempoh Kempen**").

3.0 Kelayakan

- 3.1** Kempen ini terbuka kepada semua Ahli Kad baharu dan sedia ada yang memegang kad kredit AFFIN BORNEO yang sah dan akaunnya berada dalam kedudukan yang baik semasa Tempoh Kempen.
- 3.2** Ahli Kad berikut **TIDAK** layak untuk menyertai Kempen ini:
 - 3.2.1** Ahli Kad yang ingkar ke atas sebarang pembayaran dan/atau kemudahan yang diberikan oleh Bank;
 - 3.2.2** Ahli Kad yang akaun Mastercard AFFIN telah digantung, disenaraihitamkan, dibatalkan atau ditamatkan pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Kempen;
 - 3.2.3** Ahli Kad yang telah melakukan sebarang penipuan atau menyalahi undang-undang atau salah berhubung dengan akaun AFFIN Mastercard dan/atau mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Bank semasa Tempoh Kempen; Atau
 - 3.2.4** Ahli Kad yang telah diputuskan muflis (menurut petisyen oleh Bank atau mana-mana institusi kewangan lain atau oleh mana-mana pihak ketiga) atau tertakluk kepada sebarang prosiding kebangkrutan pada bila-bila masa, sebelum atau semasa Tempoh Kempen.
 - 3.2.5** Pelanggan bukan individu, iaitu, perkongsian, entiti korporat, persatuan, kelab, sekolah dan/atau persatuan.
 - 3.2.6** Ahli Kad yang akaunnya dipegang dengan Bank adalah tunggakan atau tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh Bank semasa Tempoh Kempen.
- 3.3** Untuk mengelakkan keraguan, kakitangan Bank layak menyertai Kempen ini.

3.4 Ahli Kad yang memenuhi kriteria yang dinyatakan di atas di bawah Klausa ini selepas ini dirujuk sebagai "**Ahli Kad yang Layak**".

3.5 Semua transaksi Perbelanjaan Layak yang dibuat oleh Ahli Kad Tambahan akan dianggap sebagai transaksi yang dibuat oleh Ahli Kad Utama. Oleh itu, urusan niaga tersebut akan disatukan dan dikaitkan dengan Ahli Kad utama untuk tujuan menentukan kelayakan dan kelayakan hadiah.

4.0 Struktur Kempen

4.1 Ahli kad AFFIN BORNEO berhak mendapat pulangan tunai 0.5% ke atas transaksi runcit.

4.2 Perkara berikut TIDAK boleh dianggap sebagai transaksi runcit:

- a. Pendahuluan tunai atau pengeluaran tunai;
- b. Kecuali Pelan Pembayaran Mudah ("EPP") dan Pelan Pembayaran Tetap ("FPP"), amaun ansuran yang perlu dibayar di bawah program lain Bank, termasuk Pemindahan Baki (BT), Pelan Ansuran Tunai Atas Panggilan (CIP), dan Penukaran Baki (BC);
- c. Ansuran bulanan bagi sebarang kemudahan pembayaran ansuran oleh Bank;
- d. Sebarang yuran dan caj kad kredit AFFIN, termasuk tetapi tidak terhad kepada pembayaran keuntungan, pembayaran faedah, yuran tahunan, yuran pengeluaran tunai, dan caj pampasan pembayaran lewat (Ta'widh);
- e. Transaksi yang menyalahi undang-undang, seperti pertaruhan dalam talian, perjudian atau transaksi permainan haram;
- f. Bayaran balik dan transaksi terbatal, terbalik, dipertikaikan, tidak dibenarkan atau penipuan;
- g. Sebarang baki yang dibawa daripada kitaran pengebilan sebelumnya ke dalam penyata bulan semasa; Dan
- h. Urusan niaga perkhidmatan kerajaan – MCC 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402 dan 9405.
- i. Urusan niaga berkaitan amal – MCC 8398.
- j. Urusan niaga berkaitan Petrol - MCC 5172, 5983, 9752
- k. Transaksi berkaitan e-Wallet – MCC 6540
- l. Pembayaran melalui perbankan dalam talian, JomPay, FPX dan MOTO.

4.3 Kedua-dua transaksi EPP dan FPP akan dimasukkan dalam pengiraan jumlah perbelanjaan, berdasarkan jumlah transaksi penuh yang disiarkan semasa Tempoh Kempen.

4.4 Semua transaksi mata wang asing akan ditukar kepada Ringgit Malaysia (RM) menggunakan kadar pertukaran semasa Visa pada masa pemprosesan, serta spread pertukaran asing Bank yang berkenaan.

4.5 Pulangan tunai untuk AFFIN BORNEO dikira berdasarkan kitaran Penyata Kad. Pulangan tunai akan dikreditkan pada setiap tarikh kitaran Penyata Kad dan ia akan ditunjukkan dalam Penyata bulan semasa Ahli Kad Utama. Jika transaksi yang berkaitan yang layak untuk pulangan tunai disiarkan pada hari yang sama dengan tarikh kitaran Penyata Kad, pulangan tunai untuk transaksi tersebut akan dikreditkan dalam Penyata seterusnya, tertakluk kepada had pulangan tunai Penyata bulan berikutnya.

- 4.6** Untuk mengelakkan keraguan, pulangan tunai 0.5% untuk transaksi runcit akan dikenakan sehingga 31 Januari 2026. Mulai 1 Februari 2026, pulangan tunai 0.2% untuk transaksi runcit akan dikenakan.

5.0 Terma dan Syarat Am

- 5.1** Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini, termasuk sebarang pindaan atau variasi yang dibuat di sini.
- 5.2** Terma & Syarat Kad Kredit AFFIN BANK ("Terma & Syarat Kad Kredit"), Terma & Syarat Kad Kredit-i AFFIN ISLAMIC ("Terma & Syarat Kad Kredit-i") dan Terma & Syarat Program Ganjaran AFFIN akan terpakai pada setiap masa. Terma & Syarat Kad Kredit, Terma & Syarat Kad Kredit-i dan Program Ganjaran ("Terma & Syarat Program Ganjaran") boleh didapati di AffinAlways.com. Sekiranya berlaku percanggahan atau percanggahan antara Terma & Syarat Kad Kredit, Terma & Syarat Kad Kredit-i, Terma & Syarat Program Ganjaran dan Terma & Syarat ini, Terma & Syarat ini hanya akan diguna pakai setakat yang relevan dan terpakai kepada Kempen ini.
- 5.3** Bank berhak untuk mengubah, meminda dan/atau mengubah suai mana-mana terma Terma & Syarat ini, sepenuhnya atau sebahagian, dari semasa ke semasa, dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari kalendar lebih awal kepada Ahli Kad yang Layak. Notis tersebut akan disiarkan melalui AffinAlways.com dan/atau cawangan Bank.
- 5.4** Kempen ini berakhir pada **31 Januari 2026**. Walau bagaimanapun, Bank berhak untuk mengubah, meminda dan/atau mengubah suai mana-mana terma Terma & Syarat ini termasuk Tempoh Kempen, sepenuhnya atau sebahagian, dari semasa ke semasa, dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari kalendar lebih awal kepada Ahli Kad yang Layak. Notis sedemikian akan disiarkan melalui AffinAlways.com.
- 5.5** Bank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab untuk:
- (a)apa-apa tindakan, tuntutan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan yang mungkin ditanggung, ditanggung atau ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak oleh penyertaannya dalam Kempen ini kecuali jika tindakan, tuntutan atau kerugian tersebut disebabkan secara langsung oleh Bank; Dan
- (b)sebarang keingkaran kewajipannya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang peristiwa force majeure, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada perbuatan Tuhan, peperangan, rusuhan, penguncian, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, pandemik, wabak atau apa-apa peristiwa di luar kawalan Bank.
- 5.6** Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk sentiasa mengakses laman web Bank di AffinAlways.com untuk melihat Terma & Syarat ini dan sentiasa dikemas kini mengenai sebarang perubahan atau variasi.
- 5.7** Terma & Syarat ini, termasuk sebarang pindaan, pemadaman atau penambahan, akan mengatasi mana-mana peruntukan atau perwakilan yang terkandung dalam mana-mana bahan Kempen lain yang mengiklankan Kempen ini, hanya setakat yang relevan dan terpakai kepada Kempen.
- 5.8** Ahli Kad yang Layak mengesahkan bahawa dia telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Bank, yang boleh didapati di cawangan Bank atau di laman web Bank di AffinAlways.com. Melainkan Ahli Kad yang Layak

secara jelas menarik diri dengan menghubungi mana-mana cawangan Bank, Bank boleh memasarkan produk Kumpulan AFFIN (seperti yang ditakrifkan dalam Notis Privasi) atau produk syarikat bersekutu/sekutunya kepada Ahli Kad yang Layak. Untuk mengelakkan keraguan, Ahli Kad yang Layak bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut akan dianggap dimasukkan secara rujukan ke dalam Terma & Syarat ini.

- 5.9** Terma & Syarat ini hendaklah ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- 5.10** Sebarang pembatalan, penamatan, penggantungan atau lanjutan kepada Kempen ini atau Tempoh Kempen tidak akan melayakkan Ahli Kad yang Layak mendapat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung, kecuali jika kerugian atau kerosakan yang dialami disebabkan oleh kecuai, keingkaran atau pelanggaran Bank.
- 5.11** Terma & Syarat ini versi Bahasa Malaysia boleh didapati di AffinAlways.com. Jika terdapat sebarang ketidakkonsistenan, konflik, kekaburan atau percanggahan antara versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai. Walau bagaimanapun, jika Ahli Kad yang Layak meminta dan Bank mengakui dalam rekodnya bahawa versi Bahasa Malaysia akan mentadbir pengendalian Kempen ini, maka versi Bahasa Malaysia akan diguna pakai.
- 5.12** Jika gambar diambil menurut Kempen ini, ia boleh digunakan untuk penerbitan dalaman atau luaran Bank. Jika Ahli Kad yang Layak berumur di bawah lapan belas (18) tahun, ibu bapa atau penjaga yang sah mesti memiliki hak cipta imej dan memberi jaminan kepada Bank bahawa semua persetujuan berkaitan orang ketiga yang terkandung dalam imej telah diperoleh berkenaan dengan penggunaan dan penerbitannya.
- 5.13** Keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif, dan mengikat semua Ahli Kad yang Layak. Tiada surat-menyurat atau rayuan lanjut untuk mempertikaikan perkara yang sama akan dilayan.
- 5.14** Ahli Kad yang Layak diingatkan untuk membaca dan memahami Terma & Syarat ini. Jika terdapat sebarang terma dalam Terma & Syarat ini yang tidak difahami oleh Ahli Kad yang Layak, mereka harus mendapatkan nasihat bebas dan/atau menjelaskan dengan wakil Bank.