

TERMA DAN SYARAT PROGRAM GANJARAN AFFIN

KANDUNGAN

1. DEFINISI
2. KELAYAKAN & PENYERTAAN
3. PENGUMPULAN MATA GANJARAN AFFIN
4. PENEBUSAN MATA GANJARAN AFFIN
5. PENGHANTARAN BARANGAN PENEBUSAN
6. LOG DAFTAR MASUK KALI PERTAMA
7. AM

PERSETUJUAN AHLI KAD

Terma dan syarat di sini (“Terma dan Syarat Program Ganjaran AFFIN atau Terma dan Syarat”) adalah tambahan kepada dan hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Kad Kredit/Debit AFFIN BANK Berhad dan/atau AFFIN ISLAMIC (“pihak Bank”) yang merangkumi penggunaan Kad Kredit/-i dan Kad Debit yang dikeluarkan oleh pihak Bank.

Sekiranya terdapat percanggahan atau ketidakseragaman yang berkaitan dengan Program Ganjaran AFFIN antara Terma dan Syarat Program Ganjaran AFFIN dan Terma dan Syarat Kad, Terma dan Syarat Program Ganjaran AFFIN akan berkuatkuasa setakat perbezaan atau ketidakseragaman tersebut.

1. DEFINISI

Kecuali di mana konteksnya menghendaki, atau melainkan jika terma dan Syarat Program Ganjaran AFFIN ini dinyatakan, semua perkataan, nama dan ungkapan yang digunakan atau disebut dalam Syarat dan Ketentuan Program Ganjaran AFFIN ini akan mempunyai makna yang sama seperti yang digunakan dalam Terma & Syarat Kad.

- 1.1 “**Pihak Bank**” merujuk kepada AFFIN BANK Berhad dan/atau AFFIN ISLAMIC Bank Berhad.
- 1.2 “**Kad**” merujuk kepada Kad Kredit/-i dan/atau Debit Visa/Mastercard® yang dikeluarkan oleh pihak Bank.
- 1.3 “**Kad Kredit/-i**” merujuk kepada Kad Kredit/-i Visa/Mastercard® yang dikeluarkan oleh pihak Bank kecuali Kad yang tidak layak untuk Mata Ganjaran AFFIN disebabkan oleh ciri produk yang sedia ada.
- 1.4 “**Kad Debit**” merujuk kepada Kad Debit yang dikeluarkan oleh pihak Bank.
- 1.5 “**Ahli Kad**” merujuk kepada Ahli Kad atau pelanggan Bank termasuk Ahli Kad Tambahan dimana konteks Ahli Kad yang layak untuk mengambil bahagian dalam Program Ganjaran AFFIN.
- 1.6 “**Terma & Syarat Kad**” merujuk kepada terma dan syarat yang dikenakan untuk kad tersebut.
- 1.7 “**Mata Ganjaran AFFIN**” merujuk kepada mata ganjaran yang diberikan kepada Ahli Kad di bawah Program Ganjaran AFFIN mengikut Terma dan Syarat ini.
- 1.8 “**Program Ganjaran AFFIN atau Program**” merujuk kepada Program Ganjaran yang dianjurkan oleh pihak Bank selaras dengan Terma dan Syarat Program Ganjaran AFFIN yang telah ditetapkan seperti di sini.

- 1.9 “Laman Web Ganjaran AFFIN” merujuk kepada <https://rewards.affinbank.com.my>
- 1.10 “Item Penebusan” merujuk kepada produk, baucar atau e-baucar yang tersedia untuk penebusan seperti yang disenaraikan di saluran promosi Ganjaran AFFIN iaitu Laman Web Ganjaran AFFIN.

2. KELAYAKAN & PENYERTAAN

- 2.1 Ahli Kad berikut adalah layak untuk mengambil bahagian dalam Program Ganjaran AFFIN (“Ahli Kad yang Layak”):
- a. Ahli Kad Utama mana-mana berikut:
 - I. Kad Kredit AFFIN Classic/-i;
 - II. Kad Kredit AFFIN Gold/-i;
 - III. Kad Kredit AFFIN BHPetrol Mastercard®;
 - IV. Kad Kredit AFFIN DUO Mastercard® Rewards;
 - V. Kad Kredit AFFIN DUO+ Mastercard;
 - VI. Kad Kredit AFFIN AVANCE / AVANCE Affiliate Card/-i ;
 - VII. Kad Kredit AFFIN INVIKTA Visa Infinite;
 - VIII. Kad Kredit AFFIN Platinum Mastercard®/-i;
 - IX. Kad Kredit World Mastercard®/-i;
 - X. Kad Kredit AFFIN INVIKTA World Mastercard®/-i;
 - XI. Kad Kredit AFFIN UKM Alumni Premier World; dan/atau
 - XII. Kad Kredit AFFIN UKM Alumni Mastercard®;
- 2.2 Ahli Kad berikut (Kad Utama dan Kad Tambahan) TIDAK layak untuk mengambil bahagian dalam Program Ganjaran AFFIN ini ialah:
- I. Kad Kredit AFFIN Basic/-i
 - II. Kad Kredit AFFIN Visa Business Platinum/-i dan/atau
 - III. Kad Single Purpose;
 - IV. Kad Debit AFFIN/-i dan/atau
 - V. mana-mana Kad lain yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa yang tidak layak untuk Mata Ganjaran AFFIN bagi setiap Terma dan Syarat Kad.
- 2.3 Untuk mengelakkan keraguan, akaun Kad Ahli Kad yang Layak mengikut Klausa 2.1 di atas mestilah sah, dalam keadaan baik, tidak ditutup, dibatalkan atau ditamatkan sama ada oleh pihak Bank atau Ahli Kad yang Layak untuk menyertai Program Ganjaran AFFIN.

3. PENGUMPULAN MATA GANJARAN AFFIN

- 3.1 Kad Kredit/-i
- 3.1.1 Ahli Kad yang Layak akan berhak mendapat Mata Ganjaran AFFIN untuk setiap RM1.00 transaksi runcit atau dalam talian (tempatan atau antarabangsa) yang dikenakan ke Kad Kredit/-inya mengikut kelayakan Mata Ganjaran AFFIN berdasarkan faedah/ ciri-ciri produk Kad masing-masing.
- Untuk mengelakkan keraguan, transaksi tersebut hendaklah dibuat untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja, iaitu penggunaan yang tidak berkaitan dengan perniagaan/ komersial.

- 3.1.2 Transaksi berikut TIDAK akan memperolehi Mata Ganjaran AFFIN melainkan dinyatakan sebaliknya dalam setiap manfaat/ciri produk Kad masing-masing mengikut Terma dan Syarat Kad :
- a) Bayaran ke akaun Kad Kredit/-i;
 - b) Transaksi pendahuluan tunai;
 - c) Semua transaksi di stesen minyak;
 - d) Semua transaksi yang berkaitan dengan utility, perkhidmatan kerajaan atau kebajikan;
 - e) Transaksi pendanaan/pembiayaan atau tambah nilai E-Wallet;
 - f) Ansuran bulanan seperti 0% Pelan Bayaran Mudah (EPP), Pelan Ansuran Tunai Melalui Panggilan Telefon (CIP), Pelan Ansuran Pindahan Baki (BTiP) dan Pelan Ansuran Mudah (EiPlan);
 - g) Transaksi yang dipertikaikan atau penipuan;
 - h) Fi dan caj yang didebitkan ke akaun Ahli Kad, seperti yuran tahunan, caj kewangan/caj keuntungan, caj pembayaran lewat dan apa-apa fi dan cukai lain yang berkenaan; dan/atau
 - i) Sebarang pengecualian lain seperti yang dimaklumkan dari semasa ke semasa dengan notis dua puluh satu (21) hari.
- 3.1.3 Transaksi yang layak oleh Ahli Kad Tambahan akan diagregatkan dan dianggap sebagai transaksi yang layak dilakukan oleh Ahli Kad Utama untuk pengumpulan Mata Ganjaran AFFIN.

3.2 Kad Debit

3.2.1 Nota:

Berkuat kuasa mulai 18 Mac 2022, pihak Bank akan menamatkan Mata Ganjaran AFFIN untuk transaksi runcit dan dalam talian yang dibuat dengan Kad Debit AFFIN.

Mata Ganjaran AFFIN yang diperoleh dan terkumpul sebelum pemberhentian akan kekal dalam akaun Kad dan sah untuk tempoh tiga tahun (36 bulan) dari tarikh pengeluaran mata. Ahli Kad yang Layak boleh menebus Mata Ganjaran AFFIN melalui talian sebelum tarikh luput Mata Ganjaran AFFIN.

- 3.3 Ahli Kad yang Layak akan dimaklumkan mengenai jumlah mata terkumpul dalam penyata akaun bulanan. Baki Mata Ganjaran juga dapat dilihat melalui Laman Web Ganjaran AFFIN.
- 3.4 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan yang disebabkan oleh pertubuhan dan/atau peniaga dan/atau pihak berkuasa pos dalam mengemukakan bukti perbelanjaan yang dibuat melalui Program Ganjaran AFFIN atau untuk tidak menerima bukti sedemikian daripada pihak Bank atas apa jua alasan. Draf bukti penjualan bukanlah bukti perbelanjaan yang layak untuk tujuan Program Ganjaran AFFIN. Hanya perbelanjaan yang layak seperti yang dicatatkan pada penyata bulanan akaun Ahli Kad yang Layak akan dianggap sah. Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan, sebahagian atau keseluruhan proses dan/atau kesalahan dalam memproses borang penebusan yang dikemukakan oleh Ahli Kad yang Layak melainkan jika kegagalan atau kesilapan tersebut disebabkan oleh kecuaiian, salah laku atau kesalahan pihak Bank.

- 3.5 Pihak Bank berhak:
- tidak memberikan Mata Ganjaran AFFIN kepada transaksi yang dianggap oleh Bank sebagai pembelian untuk tujuan perniagaan dan komersial;
 - untuk memotong atau mengira semula Mata Ganjaran AFFIN yang diberikan kepada akaun Ahli Kad yang Layak untuk tujuan memperbaiki sebarang kesilapan atau ketidaktepatan dalam peruntukan Mata Ganjaran AFFIN; dan/atau
 - untuk mengubah kadar penukaran dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari melalui laman web rasmi pihak Bank atau saluran lain yang difikirkan sesuai oleh pihak Bank.
- 3.6 Mata Ganjaran AFFIN yang diperolehi oleh Ahli Kad yang Layak adalah sah untuk tiga (3) tahun dari bulan Kalendar.
- 3.7 Mata Ganjaran AFFIN yang diperolehi tidak mempunyai nilai wang dan tidak boleh dipindah milik kepada orang/ entiti atau ditukar dengan wang tunai.
- 3.8 Semua Mata Ganjaran AFFIN harus ditebus sebelum tarikh luput. Mata Ganjaran AFFIN yang belum ditebus/tidak digunakan selepas tempoh sah akan dibatalkan dan sebarang permintaan lanjutan akan tidak dilayan.
- 3.9 Meskipun Klausula 3.8 di atas, Ahli Kad yang Layak mesti menebus Mata Ganjaran AFFIN mereka sebelum penutupan, pembatalan atau penamatan kad/akaun mereka atas apa jua sebab sekalipun. Mata Ganjaran AFFIN yang tidak ditebus atau digunakan sebelum penutupan akaun/kad akan dilucuthakkan, dan tiada permintaan untuk pelanjutan akan dipertimbangkan.

4. PENEBUSAN MATA GANJARAN AFFIN

- 4.1 Ahli Kad yang Layak boleh membuat penebusan dalam talian melalui Laman Web Ganjaran AFFIN.
- 4.2 Pesanan penebusan dengan Mata Ganjaran AFFIN yang tidak mencukupi akan ditolak.
- 4.3 Sekiranya Kad penggantian dilakukan, Mata Ganjaran AFFIN yang terkumpul yang diperolehi di akaun Kad lama akan dipindahkan secara automatik ke akaun Kad baru. Oleh itu, sebarang pesanan penebusan oleh Ahli Kad yang Layak hanya akan diproses apabila Kad baru dikeluarkan.
- 4.4 Borang penebusan atas talian yang lengkap mesti dihantar oleh Ahli Kad yang Layak dan setelah diterima oleh pihak Bank, pesanan penebusan itu TIDAK BOLEH dicabut, dibatalkan, dikembalikan atau ditukar.
- 4.5 Pihak Bank tidak akan melayan permintaan Ahli Kad untuk pembatalan pesanan penebusan atau perubahan Item Penebusan sekiranya permintaan pembatalan/ perubahan tersebut tidak diterima oleh pihak Bank.
- 4.6 Pihak Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kematian, kecederaan, kerugian langsung atau akibat, kecurian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh Ahli Kad semasa melakukan penebusan kecuali kerugian atau kecederaan tersebut disebabkan oleh kesalahan, kecuaiian atau salah laku pihak Bank.
- 4.7 Pihak Bank tidak memberikan perwakilan atau jaminan mengenai kualiti Item Penebusan atau kesesuaiannya untuk tujuan apa pun dan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang

pertikaian yang mungkin timbul antara Ahli Kad yang Layak dengan pengeluar atau pembekal. Ini akan menjadi pengaturan/penyelesaian langsung antara Ahli Kad yang Layak dan pembekal tanpa apa-apa tuntutan terhadap pihak Bank bagi apa-apa pertikaian berhubung dengan kualiti atau jaminan Item Penebusan atau mana-mana terma dan syarat berkenaan.

- 4.8 Sekiranya Item Penebusan kehabisan stok sementara atau dihentikan, pihak Bank berhak untuk menggantinya dengan item bernilai serupa dengan memberikan pemberitahuan kepada Ahli Kad yang Layak.

5. PENGHANTARAN BARANGAN PENEBUSAN

- 5.1 Pesanan untuk penebusan akan diproses dalam tempoh empat (4) minggu dari tarikh penerimaan borang penebusan dalam talian dengan cara kedatangan pertama, pertama dilayan, sementara stok masih ada.
- 5.2 Ahli Kad yang Layak memberikan persetujuan kepada pihak Bank untuk mendedahkan butir-butirnya kepada ejen atau vendor pihak ketiga yang dilantik oleh pihak Bank untuk tujuan penghantaran Item Penebusan.
- 5.3 Maklumat peribadi Ahli Kad yang Layak seperti nama, alamat penghantaran dan nombor hubungan akan diberikan kepada ejen atau vendor tersebut dan akan digunakan hanya berkaitan dengan dan untuk tujuan pemprosesan dan pengiriman permintaan penebusan.
- 5.4 Penghantaran Item Penebusan hendaklah dibuat ke alamat yang diberikan oleh Ahli Kad yang Layak dalam borang penebusan dalam talian dan di dalam Malaysia sahaja. Tiada penghantaran akan dibuat ke alamat P.O Box. Pihak Bank berhak untuk mengenakan caj pengalihan daripada Ahli Kad yang Layak yang meminta untuk menukar alamat penghantaran.
- 5.5 Untuk penebusan e-baucar, satu kod baucar akan dihantar kepada Ahli Kad yang Layak melalui WhatsApp atau SMS ke nombor telefon bimbit yang dinyatakan di dalam borang penebusan dalam talian.
- 5.6 Semua baucar yang ditebus adalah sah untuk digunakan pada tarikh sah yang dinyatakan pada baucar dan tertakluk kepada terma dan syarat. Sekiranya baucar yang ditebus tidak digunakan selepas tarikh sah yang dinyatakan pada baucar, Bank tidak akan melanjutkan tarikh sah dan tidak akan mengembalikan Mata Ganjaran AFFIN untuk bahagian yang tidak digunakan.
- 5.7 Pihak Bank tidak bertanggungjawab atas baucar yang hilang, dicuri, tidak digunakan atau habis tempoh apabila baucar telah diterima oleh Ahli Kad yang Layak.
- 5.8 Baucar yang ditebus tidak boleh dipindah milik, ditukar dengan ganjaran lain, dikembalikan atau diganti dengan wang tunai atau kredit dalam keadaan apa pun.
- 5.9 Semua caj untuk percubaan penghantaran kedua dan seterusnya disebabkan penghantaran yang gagal oleh ejen kurier akan ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak.
- 5.10 Sekiranya Ahli Kad yang Layak tidak menerima Item Penebusan dalam tempoh empat (4) minggu dari tarikh penerimaan pesanan penebusan, Ahli Kad bertanggungjawab untuk memberitahu pihak Bank mengenai ketidakterimaan barang penebusan. Sekiranya tidak ada pertanyaan diterima selepas empat (4) minggu dari pesanan penebusan, Item Penebusan yang dipesan akan dianggap diterima dan diterima dengan baik oleh Ahli Kad yang Layak.

6 LOG DAFTAR MASUK KALI PERTAMA

- 6.1 Ahli Kad yang Layak perlu ikuti arahan berikut untuk melaksanakan login kali pertama di Laman Web Ganjaran AFFIN:
 - 6.1.1 Layari Laman Web Ganjaran AFFIN di <https://rewards.affinbank.com.my>.
 - 6.1.2 Klik pada butang Login Kali Pertama di sebelah kanan atas laman web.
 - 6.1.3 Baca dan setuju dengan Terma & Syarat.
 - 6.1.4 Buat nama pengguna pilihan anda.
 - 6.1.5 Buat kata laluan pilihan anda dengan minimum lapan (8) huruf/abjad dengan gabungan sekurang-kurangnya satu (1) huruf besar, 1 huruf kecil dan satu (1) nombor.
 - 6.1.6 Masukkan nombor kad pengenalan two belas (12) angka seperti yang didaftarkan dengan pihak Bank dan Tarikh lahir anda. Sebagai alternatif, masukkan nombor ID Tentera atau Pasport.
 - 6.1.7 Pilih dan membuat jawapan anda sendiri daripada pilihan soalan keselamatan dari menu pilihan. Soalan keselamatan ini akan digesa sekiranya anda terlupa kata laluan.
 - 6.1.8 Anda akan menerima "One-Time Code" pada nombor telefon bimbit yang didaftarkan dengan pihak Bank.
 - 6.1.9 Masukkan "One-Time Code" dan klik pada "Mengesahkan".

7 AM

- 7.1 Visual Item Penebusan yang ditunjukkan dalam iklan dan bahan promosi hanya untuk tujuan ilustrasi sahaja, termasuk aksesori atau barang hiasan yang dipaparkan bersama dengan Item Penebusan dan tidak akan disertakan sebagai setara dengan Item Penebusan.
- 7.2 Terma dan Syarat Umum yang berlaku untuk semua akaun deposit/produk/perkhidmatan("Terma dan Syarat Umum") akan selalu berlaku. Terma dan Syarat Umum boleh didapati di AffinAlways.com
- 7.3 Pihak Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang konflik atau ciri-ciri tidak jelas daripada produk atau perkhidmatan yang disediakan di bawah Program Ganjaran AFFIN oleh pedagang atau pengendali, penyedia perkhidmatan atau pembekal pihak ketiga yang mengambil bahagian. Ini adalah pengaturan/penyelesaian langsung antara Ahli Kad yang Layak dengan peniaga yang mengambil bahagian atau pengendali pihak ketiga, penyedia perkhidmatan atau pembekal tanpa apa-apa tuntutan terhadap pihak Bank bagi apa-apa pertikaian berkaitan dengan kualiti atau jaminan produk atau perkhidmatan atau apa-apa terma dan syarat berkenaan dengannya.
- 7.4 Ahli Kad di minta memeriksa Item Penebusan yang diterima dengan serta-merta. Selain daripada item yang rosak atau tidak berfungsi, semua Item Penebusan tidak boleh dipulangkan atau ditukarkan kepada wang tunai atau kredit.
- 7.5 Jika Item Penebusan yang dihantar dengan mel atau kurier didapati rosak, Ahli Kad dihendaki menghubungi 03-7883 0298 untuk pertukaran dalam masa tujuh (7) hari berkerja dari tarikh penerimaan. Tuntutan yang dibuat selepas tempoh tujuh (7) hari berkerja tidak akan dilayan. Item Penebusan dengan jaminan yang memerlukan pembaikan harus dihantar terus kepada pengeluar atau pembekal oleh Ahli Kad.
- 7.6 Jika Item Penebusan yang dihantar dengan mel atau kurier salah atau tidak konsisten, Ahli Kad dihendaki menghubungi Pusat Panggilan pihak Bank di 03-8230 2222 atau 03- 8230 2323 (untuk Kad Premium AFFIN) dalam masa tujuh (7) hari bekerja dari tarikh penerimaan untuk penukaran.

Tuntutan yang dibuat selepas tempoh tujuh (7) hari bekerja tidak akan dilayan. Walau bagaimanapun, pihak Bank berhak untuk menarik balik atau menebus mana-mana Item Penebusan atau baucer yang tidak konsisten atau tersalah hantar kepada Ahli Kad yang Layak sama ada dalam kuantiti, jenis atau bentuk kesalahan lain dalam tempoh enam (6) bulan dengan melalui pemberitahuan atau hubungi melalui telefon.

- 7.7 Jika Item Penebusan telah dipakai atau diguna, pihak Bank berhak untuk menolak Mata Ganjaran AFFIN terkumpul dari akaun Kad atau mendebit akaun Kad menurut nilai yang setara dengan nilai Item Penebusan semasa tuntutan dibuat sekiranya mata terkumpul akaun Kad itu tidak mencukupi.
- 7.8 Pemberian sijil/baucer tidak merangkumi tempahan perkhidmatan, keistimewaan atau produk. Ahli Kad bertanggungjawab untuk membuat tempahan atau pengesahan dengan organisasi/pedagang yang turut serta. Pihak Bank tidak bertanggungjawab terhadap Ahli Kad untuk sebarang kerosakan, kerosakan separa atau pembatalan sijil/baucer oleh organisasi/pedagang terbabit. Tiada penggantian akan dibuat sama ada oleh pihak Bank atau organisasi yang turut serta untuk mana-mana sijil/baucer atau item yang hilang atau dicuri di bawah sebarang keadaan.
- 7.9 Pihak Bank berhak untuk mengubah, membatalkan, menangguhkan, menarik atau menghentikan Program Ganjaran AFFIN secara keseluruhan atau sebahagian, atau mana-mana bahagian dari Terma dan Syarat ini yang dinyatakan di sini dengan pemberitahuan dua puluh satu (21) hari. Notis tersebut boleh diterbitkan oleh pihak Bank melalui laman web di AffinAlways.com, Laman Web Ganjaran AFFIN dan/atau melalui cara komunikasi lain yang ditentukan oleh pihak Bank. Ahli Kad digalakkan untuk mengakses Laman Web Ganjaran AFFIN untuk melihat Terma dan Syarat sebagai cara untuk terus mengetahui mengenai perubahan pada sama.
- 7.10 Ahli Kad yang Layak dengan ini menyatakan persetujuan dan memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan, berkongsi dan memproses maklumat/data peribadinya dengan rakan kongsi strategiknya, peniaga yang mengambil bahagian atau pengendali pihak ketiga, penyedia perkhidmatan atau pembekal untuk tujuan memberikan perkhidmatan atau pemenuhan di bawah Program Ganjaran AFFIN ini.
- 7.11 Keputusan pihak Bank ke atas semua perkara mengenai Program Ganjaran AFFIN adalah muktamad. Sebarang surat-menyurat, aduan atau tuntutan tidak akan dilayan dalam apa jua keadaan.
- 7.12 Pihak Bank, mengikut budi bicaranya boleh menarik balik, membatalkan atau menangguhkan Program dengan memberi notis terlebih dahulu melalui laman webnya.
- 7.13 Untuk mengelakkan keraguan, sebarang perubahan, pemendekan, pembatalan, penangguhan atau penamatan Program oleh pihak Bank tidak akan memberi hak kepada Ahli Kad atau pihak ketiga lain untuk tuntutan atau pampasan terhadap pihak Bank atas sebarang kerugian dan/ atau kerosakan yang dialami atau berlaku sebagai akibat langsung atau tidak langsung dari tindakan pengubahan, pemendekan, pembatalan, penangguhan atau penamatan Program oleh pihak Bank tersebut.
- 7.14 Dengan menyertai Program Ganjaran AFFIN ini, Ahli Kad bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini termasuk pindaannya.
- 7.15 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan dengan cara apa pun berkenaan dengan kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan dan/atau kesalahan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui laman

web Program Ganjaran AFFIN, dengan syarat yang sama tidak disebabkan oleh pihak Bank atau penentuan kelayakan pelanggan untuk Program.

- 7.16 Pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atau tidak akan menerima sebarang bentuk tanggungjawab apa pun yang timbul dan dialami oleh Ahli Kad yang Layak yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung dari penyertaan Ahli Kad yang Layak dalam Program kecuali kerugian yang disebabkan oleh kecuaiian, keingkaran atau pelanggaran oleh pihak Bank. Selanjutnya, pihak Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang keingkaran obligasi di bawah Program disebabkan apa-apa kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, pandemik, wabak atau sebarang kejadian di luar kawalan pihak Bank.
- 7.17 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad menyetujui data peribadi mereka dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh pihak Bank sesuai dengan Notis Privasi Bank, yang dapat dilihat di laman web pihak Bank di [AffinAlways.com](https://www.affinbank.com.my/affinalways) ("Notis Privasi Bank").
- 7.18 Untuk bantuan, Ahli Kad boleh menghubungi pihak Bank melalui:
- 7.18.1 Pusat Panggilan di 03-8230 2222 atau 03-8230 2323 (untuk Kad Premium AFFIN); atau
 - 7.18.2 Emel ke yourvoice@affingroup.com
- 7.19 Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh Undang-Undang Malaysia dan apa-apa perkara yang berkaitan dengannya akan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- 7.20 Ahli Kad yang Layak dengan ini diingatkan untuk membaca dan memahami Terma dan Syarat ini. Sekiranya terdapat Terma dan Syarat yang tidak difahami oleh Ahli Kad yang Layak, Ahli Kad yang Layak dengan ini dinasihatkan untuk berbincang lebih lanjut dengan kakitangan, wakil atau ejen Bank.