

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK
Affin Bank Berhad [197501003274 (25046-T)]

Peringatan: Anda diingatkan untuk membaca Lembaran Maklumat Produk (PDS) ini sebelum anda menggunakan kad kredit AFFIN Bank. Sila dapatkan penjelasan daripada AFFIN Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam PDS atau terma dan syarat produk.

Kad Kredit Konvensional
Tarikh: Januari 2025

1. Apakah produk ini?

Ia adalah Kad Kredit dengan had kredit yang diberikan oleh AFFIN BANK ("pihak Bank") kepada anda. Sebarang jumlah yang digunakan pada kad kredit yang tidak dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh tertentu akan dikenakan caj kewangan.

2. Apakah manfaat yang saya perolehi daripada produk ini?
a. Had kredit

Had kredit anda bergantung kepada kriteria kelayakan anda dan tertakluk kepada budi bicara pihak Bank. Bagaimanapun sekiranya pendapatan tahunan anda sebanyak RM36,000 setahun atau kurang kad kredit yang diluluskan hendaklah sehingga 2 kali pendapatan bulanan anda.

b. Caj Kewangan

Produk	Caj Kewangan (setahun)	
	Transaksi Runcit	Transaksi Pendahuluan Tunai
- AFFIN DIVENTIUM - AFFIN INVIKTA Visa Infinite - AFFIN INVIKTA World Mastercard - AFFIN World Mastercard - AFFIN AVANCE™ Visa - AFFIN AVANCE™ Mastercard - AFFIN AVANCE™ Afiliasi - AVANCE™ Visa / Mastercard dengan Kemudahan Overdraf - AFFIN DUO+ (AFFIN DUO+ Visa dan AFFIN DUO+ Mastercard) - AFFIN Visa Business Platinum - AFFIN MPN - AFFIN DUO (AFFIN DUO Visa Cash Back dan AFFIN DUO Mastercard Rewards) - AFFIN UKM Alumni Premier World - AFFIN UKM Alumni Mastercard - AFFIN UiTM - AFFIN BHPetrol Mastercard - AFFIN Mastercard Gold - AFFIN Visa Gold	Peringkat 1 - 15% setahun jika Ahli Kad telah menjelaskan bayaran minimum tepat pada masanya untuk tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut. Peringkat 2 - 17% setahun jika Ahli Kad telah menjelaskan bayaran minimum tepat pada masanya untuk tempoh sekurang-kurangnya sepuluh (10) bulan dalam kitaran 12 bulan. Peringkat 3 - 18% setahun jika rekod pembayaran Ahli Kad tidak berada di dalam mana-mana kategori di atas	18% setahun daripada jumlah yang dikeluarkan sehingga pembayaran balik penuh dibuat.

Produk	Caj Kewangan (setahun)	
	Transaksi Runcit	Transaksi Pendahuluan Tunai
AFFIN AURA	Tahun pertama – 8% setahun Tahun kedua dan seterusnya: Peringkat 1 - 9% setahun jika anda telah menjelaskan bayaran minimum tepat pada masanya untuk tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut; Peringkat 2 - 12% setahun jika anda telah menjelaskan bayaran minimum tepat pada masanya untuk tempoh sekurang-kurangnya sepuluh (10) bulan dalam kitaran 12 bulan; Peringkat 3 - 18% setahun jika rekod pembayaran anda tidak berada dalam mana-mana kategori di atas.	18% setahun daripada jumlah yang dikeluarkan sehingga pembayaran balik penuh dibuat.

Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah untuk transaksi runcit, anda harus membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam 12 bulan yang lalu.

3. Apakah tanggungjawab saya?

a. Bayaran bulanan minimum

Bayaran bulanan minimum	Dikira pada 5% daripada Baki Semasa* + 100% Cukai Perkhidmatan (jika ada) + 100% daripada sebarang ansuran bulanan** (jika ada) + 100% jumlah kena dibayar yang terdahulu*** (jika ada); *Baki Semasa = Pembelian runcit (jika ada) + jumlah Pendahuluan Tunai (jika ada) + Caj Kewangan dan/atau caj Bayaran Lewat dan sebarang yuran dan caj (jika ada). Ansuran bulanan merujuk kepada Pelan Pembayaran Tetap (FPP), Pelan Ansuran Pindahan Baki (BTiP), Ansuran Tunai Melalui Telefon (CIP), Pelan Bayaran Mudah (EPP) dan Penukaran Baki Automatik (ABC). Jumlah bayaran minimum yang masih belum dibayar dari bulan-bulan sebelumnya.
Tempoh bebas faedah untuk transaksi runcit	- Dua puluh (20) hari dari tarikh penyata, sekiranya anda membayar baki sepenuhnya pada masa yang ditetapkan. - Sekiranya anda tidak membayar baki sepenuhnya pada masa yang ditetapkan, caj kewangan ke atas transaksi runcit akan dikira dari tarikh transaksi dicatatkan di dalam sistem pihak Bank. - Tiada tempoh bebas faedah ke atas pindahan baki atau pendahuluan tunai.
Peruntukan bayaran	Bayaran Kad Kredit yang diterima akan diperuntukkan untuk menyelesaikan jumlah baki belum jelas yang dikenakan caj kewangan yang lebih tinggi dahulu.

b. Anda hendaklah memberitahu pihak Bank sekiranya terdapat pertikaian atau percanggahan perkaitan dengan Kad Kredit dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penyata.

c. Anda hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga untuk mencegah kehilangan dan kecurian Kad Kredit dan pendedahan PIN kepada pihak ketiga. Sila hubungi pihak Bank dengan segera di nombor telefon berikut

apabila mendapati Kad Kredit anda hilang atau dicuri atau PIN anda telah terdedah dan diikuti dengan pemberitahuan bertulis. Sekiranya Kad Kredit anda digunakan untuk transaksi yang tidak dibenarkan, satu salinan report polis hendaklah dihantar kepada pihak Bank dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh transaksi tidak dibenarkan dilakukan.

- 03-8230 2323 untuk Kad Premium AFFIN atau;
- 03-8230 2222 untuk lain-lain Kad Kredit AFFIN.

- d. Anda hendaklah bertanggungjawab ke atas semua transaksi yang dilakukan oleh anda dan Ahli Kad Tambahan anda.

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

a. Yuran tahunan

Produk	Pengecualian Yuran Tahunan	Tahun yang berikut (setahun)		Pengecualian yuran tahunan berikutnya tertakluk kepada	
		Kad Utama	Kad Tambahan	(A) Perbelanjaan minimum terkumpul setahun*	(B) Bilangan transaksi runcit setahun (sebarang amaun)
AFFIN Private Banking • AFFIN DIVENTUM	Tidak dikenakan	RM500	RM400	RM100,000	Tidak dikenakan
AFFIN Premier Wealth • AFFIN INVIKTA Visa Infinite • AFFIN INVIKTA World Mastercard	Dikecualikan sepanjang hayat	Dikecualikan sepanjang hayat	Dikecualikan sepanjang hayat	Tidak dikenakan	Tidak dikenakan
Umum • AFFIN INVIKTA Visa Infinite • AFFIN INVIKTA World Mastercard	Dikecualikan untuk tahun pertama	RM500	RM400	RM100,000	Dua belas (12)
• AFFIN World Mastercard	Dikecualikan untuk tahun pertama	RM500	RM400	RM48,000	Dua belas (12)
• AFFIN AVANCE™ Visa • AFFIN AVANCE™ Mastercard • AFFIN AVANCE™ Visa / Mastercard dengan Kemudahan Overdraf • AFFIN AVANCE™ Afiliasi • AFFIN MPN • AFFIN UKM Alumni Premier World • AFFIN UKM Alumni Mastercard • AFFIN UiTM • AFFIN AURA	Dikecualikan sepanjang hayat	Dikecualikan sepanjang hayat	Dikecualikan sepanjang hayat	Tidak dikenakan	Tidak dikenakan
• AFFIN DUO+ (AFFIN DUO+ Visa and AFFIN DUO+ Mastercard)	Dikecualikan untuk 3 tahun pertama	RM100 untuk setiap kad	RM50 untuk setiap kad	Tidak dikenakan	Dua belas (12)

Produk	Pengecualian Yuran Tahunan	Tahun yang berikut (setahun)		Pengecualian* yuran tahunan berikutnya tertakluk kepada	
		Kad Utama	Kad Tambahan	(A) Perbelanjaan minimum terkumpul setahun**	(B) Bilangan transaksi runcit setahun (sebarang amaun)
• AFFIN Visa Business Platinum	Dikecualikan untuk 2 tahun pertama	RM300	Tidak dikenakan	RM36,000	Dua belas (12)
• AFFIN DUO • (AFFIN DUO Visa Cash Back and AFFIN DUO Mastercard Rewards)	Dikecualikan untuk 3 tahun pertama	RM75 untuk setiap kad	RM30 untuk setiap kad	Tidak dikenakan	Dua belas (12)
• AFFIN BHPetrol Mastercard	Dikecualikan untuk tahun pertama	RM150	RM75	RM2,400	Dua belas (12)
• AFFIN Mastercard Gold • AFFIN Visa Gold	Dikecualikan untuk tahun pertama	RM150	RM75	RM24,000	Dua belas (12)
• AFFIN Mastercard Gold dan AFFIN Visa Gold	Dikecualikan untuk tahun pertama	Kad pertama: RM150 Kad kedua: RM75	RM150	Kad pertama: RM24,000 Kad kedua: RM12,000	Dua belas (12)

*Pengecualian yuran tahunan tertakluk kepada (A) atau (B), yang mana didahulukan.

**Perbelanjaan tahunan minimum terkumpul setahun (di antara tarikh pengeluaran dan pembaharuan Kad Kredit) adalah termasuk transaksi runcit dan pendahuluan tunai.

b. Yuran dan caj yang lain-lain

Yuran pendahuluan tunai	5% ke atas jumlah pendahuluan tunai yang dikeluarkan tertakluk kepada bayaran minimum RM20, yang mana lebih tinggi.
Penalti penggantian Kad Kredit	• RM450 untuk setiap kad AFFIN DIVENTUM • RM50 untuk setiap kad AFFIN yang lain
Penalti bayaran lewat	1% daripada jumlah baki yang belum dijelaskan atau minimum RM10 sehingga maksimum RM100, yang mana lebih tinggi
Yuran salinan penyata	RM5 untuk setiap salinan
Yuran salinan draf jualan	RM10 untuk setiap salinan
Yuran kurier kad	Minimum RM5 akan dikenakan bagi penghantaran kad atas permintaan. Yuran tersebut akan ditentukan mengikut kawasan dan berat.
Yuran lebih had	RM50 sekiranya jumlah baki belum jelas melebihi had kredit kad (disebabkan oleh transaksi). Hanya terpakai bagi Kad AFFIN Visa Business Platinum.
Yuran penyata kad	RM1.00 sebulan untuk setiap salinan cetak penyata Kad Kredit (terpakai untuk Ahli Kad yang memilih untuk menerima penyata bercetak dengan pengecualian untuk Ahli Kad yang berumur 60 tahun dan ke atas.)
Kadar tukaran	Apabila anda menggunakan kad di luar Malaysia, transaksi yang ditanggung akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia dimana kadar tukaran akan ditentukan oleh Visa/Mastercard International pada tarikh ianya diproses oleh Visa International/Mastercard International termasuk margin pertukaran mata wang asing (sebelum ini dikenali sebagai kos pentadbiran) sebanyak 1%.

Cukai Perkhidmatan

RM25 bagi setiap Kad Utama dan Tambahan.

Nota:

Cukai Perkhidmatan akan dikenakan pada tarikh Kad Kredit diaktifkan dan pada tarikh ulang tahun Kad Kredit diaktifkan pada tahun berikutnya.

- c. Pelan Ansuran Pindahan Baki (BTiP) (tidak terpakai untuk Ahli Kad AFFIN Bank Visa Business Platinum serta Ahli Kad Tambahan lain-lain kad)

Tempoh (Bulan)	Jumlah pindahan minimum	Kadar faedah pendahuluan sekali
6	RM1,000	2%
12	RM1,000	4%
18	RM2,000	5%
24	RM2,000	6%
36	RM3,000	7%

- d. Pelan Ansuran Tunai melalui Panggilan Telefon (CIP) (tidak terpakai untuk Ahli Kad AFFIN Bank Visa Business Platinum serta Ahli Kad Tambahan lain-lain kad)

Tempoh (Bulan)	Jumlah pembelian minimum	Kadar faedah pendahuluan sekali
6	RM1,000	6%
12	RM1,000	8%
18	RM2,000	12%
24	RM2,000	14%

- e. Pelan Pembayaran Tetap (FPP)

- i. Semua Kad Kredit AFFIN

Tempoh (Bulan)	Jumlah pembelian minimum	Kadar faedah pendahuluan sekali
6	RM500	2%
12	RM1,000	4%
18	RM2,000	5%
24	RM2,000	6%
36	RM3,000	7%

- ii. Kad AFFIN AVANCE™ dan AFFIN UiTM sahaja

Tempoh (Bulan)	Jumlah pembelian minimum	Kadar faedah pendahuluan sekali
6*	RM250*	0%
6**	RM500**	0%
6, 12 and 24**	RM2,000**	0%
6, 12 and 24	RM3,000	0%

*Terpakai untuk AFFIN AVANCE™ Afiliasi MIEA sahaja.

**Terpakai untuk AFFIN AVANCE™ Afiliasi MAAM dan AFFIN UiTM sahaja.

Nota: Yuran dan caj di atas terpakai untuk Ahli Kad Utama dan Tambahan kecuali dinyatakan sebaliknya.

5. Bagaimanakah sekiranya saya telah menjelaskan sepenuhnya Pelan Ansuran Pindahan Baki (BTiP), Pelan Ansuran Mudah (EiPlan), Pelan Pembayaran Tetap (FPP) atau Ansuran Tunai Melalui Telefon (CIP) sebelum tempoh berkunci berakhir?

Penalti akan dikenakan ke atas pembayaran penuh yang dibuat dalam tempoh berkunci BTiP dan EiPlan seperti berikut:

Program	Tempoh berkunci	Penalti
BTiP	6, 12, 18, 24 and 36 bulan	RM100 untuk setiap pelan
FPP	6, 12, 18, 24 and 36 bulan	RM50 untuk setiap pelan
CIP	6, 12, 18 and 24 bulan	Tiada
EPP	6, 12, 18 and 24 bulan	Tiada

6. Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Penalti bayaran lewat seperti dinyatakan di dalam item 4(b) akan dikenakan sekiranya bayaran tidak diterima selepas tarikh tamat tempoh bayaran.
- Sekiranya Deposit Tetap (FD) atau Akaun Simpanan (AS) dicagarkan kepada Kad Kredit, pihak Bank mempunyai hak untuk menolak FD atau AS bagi menjelaskan jumlah yang terhutang. FD atau AS akan kekal selagi kemudahan Kad Kredit masih ada.
- Pihak Bank boleh, dengan memberi notis tujuh (7) hari kepada Ahli Kad, mengabungkan, mengumpul atau menyatukan semua atau mana-mana akaun Ahli Kad, samada akaun semasa, pelaburan atau sebaliknya, dengan liabiliti terhadap pihak Bank dan pihak Bank boleh menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah wang yang ada untuk mengkredit mana-mana akaun tersebut atau terhadap mana-mana liabiliti Ahli Kad terhadap pihak Bank.
- Anda bertanggungjawab ke atas transaksi tidak sah berasaskan PIN sekiranya terbukti anda telah:
 - Melakukan penipuan;
 - Lewat memaklumkan pihak Bank secepat mungkin yang munasabah selepas mengetahui kehilangan atau penggunaan Kad Kredit tidak sah;
 - Mendedahkan PIN dengan sengaja kepada pihak lain; atau
 - Mencatatkan PIN di atas Kad Kredit atau diatas apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Kredit

7. Apakah risiko utama Kad Kredit?

- Sekiranya anda hanya membayar jumlah minimum yang perlu dibayar, anda akan mengambil masa lebih lama dan memerlukan lebih banyak kos untuk menyelesaikan baki belum jelas.
- Sekiranya anda menggunakan Kad Kredit untuk membuat pembayaran pembiayaan lain, kos anda akan bertambah
- Sekiranya anda mempunyai masalah untuk membayar baki Kad Kredit anda, hubungi pihak Bank terlebih dahulu untuk berbincang mengenai alternatif pembayaran.
- Anda perlu memaklumkan pihak Bank dengan serta merta setelah mendapati Kad Kredit anda telah hilang atau dicuri, transaksi yang tidak sah telah dilaksanakan atau PIN telah terjejas.

8. Apa perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat perhubungan?

Adalah penting untuk anda maklumkan kepada pihak Bank dengan segera tentang apa-apa perubahan maklumat perhubungan untuk memastikan semua koresponden diterima tepat pada waktunya.

9. Apakah had pendahuluan tunai saya?

20% daripada jumlah had Kad Kredit atau had kredit yang masih ada, yang mana lebih rendah.

Nota: Di mana pengeluaran tunai dibuat melalui ATM, setiap pendahuluan tunai adalah tertakluk pada had pengeluaran harian atau had pengeluaran transaksi pendahuluan tunai di ATM.

10. Berapa kali saya boleh melakukan pengeluaran pendahuluan tunai setiap hari?

Anda boleh membuat pengeluaran tunai sehingga tiga (3) transaksi sehari. Anda tidak lagi boleh melakukan pengeluaran pendahuluan tunai pada hari tersebut sekiranya anda telah mencapai bilangan maksimum pengeluaran pendahuluan tunai yang dibenarkan dalam masa sehari.

11. Apakah yang harus saya elakkan dengan Kad Kredit?

Anda tidak dibenarkan untuk menggunakan Kad Kredit anda untuk melakukan sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti perjudian haram dalam talian. Pihak Berhak berhak membatalkan kemudahan Kad Kredit sekiranya anda didapati bersalah menggunakan Kad Kredit untuk aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang (terpakai untuk Ahli Kad Utama dan Tambahan).

12. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat kesilapan/pertikaian mengenai transaksi Kad Kredit saya?

Anda dikehendaki memeriksa akaun/penyata Kad Kredit anda dengan cermat dan segera dan perlu memaklumkan pihak Bank mengenai sebarang kesilapan atau sebarang kemungkinan transaksi tanpa kebenaran berhubung dengan Kad Kredit anda dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penyata melalui salah satu saluran seperti dinyatakan di dalam item 13a dibawah, berikan maklum balas anda melalui e-mel ke yourvoice@affingroup.com

13. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat atau bantuan lanjut?

- a. Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi pihak Bank melalui salah satu saluran berikut atau layari laman web kami di AffinAlways.com

Tulis kepada: Jabatan Perniagaan Kad
Tingkat 5, Menara Affin
Lingkar TRX, TRX Exchange
55188 Kuala Lumpur

Pusat Panggilan: 03-8230 2222
03-8230 2323 (Kad Premium AFFIN)

Borang Maklum Balas dalam talian di AffinAlways.com
Atau kunjungi cawangan Affin Bank atau Affin Islamic Bank berdekatan anda.

- b. Sekiranya masalah atau aduan anda tidak selesai dalam tempoh masa yang diberi, anda boleh merujuk kepada salah satu badan yang berikut:

Bank Negara Malaysia (BNM)	Association of Banks in Malaysia (ABM)	Ombudsman for Financial Services (OFS)
BNMLINK: 1-300-88-5465 Borang Web: https://bnmlink.bnm.gov.my/ Fax: 03-2174 1515 Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur	ABMConnect: 1-300-88-9980 Laman web: www.abm.org.my Fax: 03-2078 8804 The Association of Banks in Malaysia A-11-1, AICB Building No.10, Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur	Tel: 03-2272 2811 Laman web: www.ofs.org.my Fax: 03-2272 1577 Ombudsman for Financial Services Level 14, Main Block Menara Takaful Malaysia No.4 Jalan Sultan Sulaiman 50000 Kuala Lumpur

- c. Selain itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan wang, kaunseling kredit dan pengurusan semula hutang secara percuma bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)
Tingkat 5 dan 6, Menara Aras Raya
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.
Tel : 03-2616 7766

14.

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENGURUSKAN BAYARAN BAKI KAD KREDIT ANDA DENGAN BAIK.

Maklumat yang diberikan dalam lembaran maklumat ini adalah sah pada 16/1/2025.